

よくあるお問い合わせ

No.	お問い合わせ	回答
1	お問い合わせの回答があったとのメールがあるが、どこから確認できるか。	ログイン後、下記のアドレスをクリックまたは、画面上部のお問い合わせ一覧をクリックしてください。 https://www.e-stat.go.jp/microdata/alternative-use/application/pre-consultation/inquiry
2	ワンタイムパスワードを入力する画面が表示されたが、メールが届かない。	ワンタイムパスワードはご登録いただいたアプリから取得します。アプリに表示されたパスワードを入力してください。
3	ワンタイムパスワードを入力したら、「無効なパスワードです」と表示される	原因は以下が考えられますので、確認をお願いします。 ・入力したワンタイムコードが誤っている ・ワンタイムコードが表示されてから時間が経ち（1分）有効期間外
4	e-Microで入力作業をした後に、保存や画面を遷移した際、ログイン画面が表示され、再ログインしたところ、入力内容が消えていました。	入力作業中に30分以上、保存や画面遷移がない場合、システムはログアウトします。その際、入力途中の内容は保存されません。入力作業中は、定期的に保存してください。
5		
6		