

【業種別の概況】

クレジットカード業、割賦金融業

－ 年間売上高（年間取扱高）は53兆137億円、
クレジットカード業務、割賦金融業務の年間売上高（年間取扱高）は43兆20億円 －

企業数	311企業
従業者数	6万2035人
年間売上高（年間取扱高）	53兆137億円
クレジットカード業、割賦金融業の従業者数	4万5849人
1企業当たり	147人
クレジットカード業、割賦金融業の年間売上高（年間取扱高）	43兆20億円
1企業当たり	1382億7018万円
従事者1人当たり	9億3791万円
クレジットカード業、割賦金融業の営業収入額	1兆9563億円

1. 業種全体の動向

(1) 企業数

平成19年のクレジットカード業、割賦金融業の企業数は311企業であった。

① 会社系統別企業数

会社系統別にみると、「銀行系」が130企業（構成比41.8%）、「中小小売商団体」が85企業（同27.3%）、「信販会社」が36企業（同11.6%）、「百貨店・量販店、流通系」が22企業（同7.1%）、「割賦金融会社」が7企業（同2.3%）などとなっている。

第1－1表 会社系統別企業数

会 社 系 統 別	企業数	構成比(%)
計	311	100.0
銀 行 系	130	41.8
信 販 会 社	36	11.6
中 小 小 売 商 団 体	85	27.3
百 貨 店 ・ 量 販 店 、 流 通 系	22	7.1
割 賦 金 融 会 社	7	2.3
そ の 他	31	10.0

② 従業者規模別企業数

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が113企業（構成比36.3%）と最も大きく、次いで「5人～9人」規模が52企業（同16.7%）、「30人～49人」規模が33企業（同10.6%）、「4人以下」規模が32企業（同10.3%）、「100人～299人」規模が31企業（同10.0%）などとなっている。

第1－2表 従業者規模別企業数

従 業 者 規 模 別	企業数	構成比 (%)
計	311	100.0
4 人 以 下	32	10.3
5 人 ～ 9 人	52	16.7
1 0 人 ～ 2 9 人	113	36.3
3 0 人 ～ 4 9 人	33	10.6
5 0 人 ～ 9 9 人	28	9.0
1 0 0 人 ～ 2 9 9 人	31	10.0
3 0 0 人 以 上	22	7.1

(2) 従業者数

従業者数は、6 万 2035 人であった。

① 男女別従業者数

男女別にみると、「男」が2万5086人(構成比40.4%)、「女」が3万6949人(同59.6%)であった。

② 雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が3万6094人(構成比58.2%)と約6割を占め、次いで「パート・アルバイトなど」が2万1087人(同34.0%)、「臨時雇用者」が3451人(同5.6%)、「有給役員」が1403人(同2.3%)となっている。また、これらの従業者のうち、「別経営の企業に派遣している人」は1760人(同2.8%)であった。

なお、企業全体の従事者数は6万3884人、「別経営の企業から派遣されている人」は3609人、対従事者比率は5.6%となった。

第1－3表 男女別、雇用形態別従業者数

男 女 別 、 雇 用 形 態 別		19年 (人)	構成比 (%)
男 女 別	従業者計	62,035	100.0
	男	25,086	40.4
	女	36,949	59.6
雇 用 形 態 別	従業者数計	62,035	100.0
	有給役員	1,403	2.3
	常用雇用者	57,181	92.2
	正社員・正職員	36,094	58.2
	パート・アルバイトなど	21,087	34.0
	臨時雇用者	3,451	5.6
	別経営の企業に派遣している人	1,760	2.8
従 事 者 数		19年	
従事者数(人)		63,884	
別経営の企業から派遣されている人(人)		3,609	
対従事者比率(%)		5.6	

(3) 年間売上高(年間取扱高)(注)

年間売上高(年間取扱高)は、53兆137億円であった。

このうち、主業であるクレジットカード業務、割賦金融業務の年間売上高(年間取扱高)は、43兆20億円で、クレジットカード業、割賦金融業の年間売上高(年間取扱高)に占める割合は81.1%であった。

また、その他業務(従業)の年間売上高は、10兆117億円であった。その他業務の内訳をみると、「金融・保険業務」(構成比13.4%)、「その他の業務」(同5.4%)、「卸売・小売業務」(同0.1%)となっている。「金融・保険業務」の内訳をみると、「販売信用業務」(同7.1%)、「その他の金融・保険業務」(同4.2%)、「消費者金融業務」(同2.1%)となっている。

第1-4表 クレジットカード業務、割賦金融業務別年間売上高

業 務 別		19年 (億円)	構成比 (%)
計		530,137	100.0
クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)		430,020	81.1
そ の 他 業 務 (従 業)		100,117	18.9
金 融 ・ 保 険 業 務		70,937	13.4
販 売 信 用 業 務		37,522	7.1
消 費 者 金 融 業 務		10,910	2.1
そ の 他 の 金 融 ・ 保 険 業 務		22,505	4.2
卸 売 ・ 小 売 業 務		583	0.1
そ の 他 の 業 務		28,597	5.4

(4) 年間営業費用

年間営業費用は、2兆6314億円であった。

これを費用区別にみると、販売手数料、広告・宣伝費などの「その他の営業費用」が1兆2783億円(構成比48.6%)と半数近くを占め、次いで「貸倒引当金繰入額」の5716億円(同21.7%)、「給与支給総額」の3366億円(同12.8%)などの割合が高くなっている。

また、年間営業用有形固定資産取得額は、2055億円で、このうち「機械・設備・装置」が1899億円(構成比92.4%)と大半を占め、このほかは「建物・その他の有形固定資産」が140億円(同6.8%)、「土地」が16億円(同0.8%)となっている。

第1-6表 年間営業費用

費 用 区 分 別	19年 (百万円)	構成比 (%)
計	2,631,408	100.0
給 与 支 給 総 額	336,557	12.8
外 注 費	145,777	5.5
減 価 償 却 費	86,901	3.3
賃 借 料	53,869	2.0
土 地 ・ 建 物	40,036	1.5
機 械 ・ 装 置	13,834	0.5
貸 倒 引 当 金 繰 入 額	571,586	21.7
金 融 費 用	158,421	6.0
そ の 他 の 営 業 費 用	1,278,297	48.6

(注) ここでいう「年間売上高(年間取扱高)」は、クレジットカード業務、金融・保険業務などによる信用供与額、営業利益及び卸売・小売業務などによる売上高をいう。

第1－7表 年間営業用有形固定資産取得額

有形固定資産区分別	19年	
	(百万円)	構成比 (%)
計	205,501	100.0
機械・設備・装置	189,929	92.4
土地	1,600	0.8
建物・その他の 有形固定資産	13,972	6.8

2. クレジットカード業務、割賦金融業務（主業）の動向

(1) 従事者数

クレジットカード業務、割賦金融業務の従事者数は、4万5849人であった。

部門別従事者数をみると、「管理・営業部門」が2万3783人（構成比51.9%）、次いで「顧客・加盟店管理部門」が7886人（同17.2%）、「その他」が7308人（同15.9%）、「審査部門」が6872人（同15.0%）となっている。

第2－1表 業務部門別従事者数

業 務 部 門 別	19年	
	(人)	構成比 (%)
計	45,849	100.0
管 理 ・ 営 業 部 門	23,783	51.9
顧 客 ・ 加 盟 店 管 理 部 門	7,886	17.2
審 査 部 門	6,872	15.0
そ の 他	7,308	15.9

(2) 主業の年間売上高（年間取扱高）

① 業務種類別売上高（取扱高）

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間売上高（年間取扱高）は、43兆20億円であった。

業務別にみると、「クレジットカード業務」は37兆451億円（構成比86.1%）、「割賦金融業務」は5兆9570億円（同13.9%）であった。「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」は30兆246億円（同69.8%）、「消費者金融業務」は7兆205億円（同16.3%）となった。

会社系統区分別にみると、「銀行系」が15兆5611億円（構成比36.2%）と最も多く、次いで「百貨店・量販店、流通系」が10兆7994億円（同25.1%）、「割賦金融会社」が6兆6149億円（同15.4%）、「その他」が5兆2500億円（同12.2%）、「信販会社」が4兆3173億円（同10.0%）などであった。

第2－2表 業務種類別年間売上高(年間取扱高)

会 社 系 統 別 、 業 務 別	クレジットカード業務、 割賦金融業務による 年 間 売 上 高		クレジットカード業務						割賦金融業務	
			販売信用業務		消費者金融業務					
	(億円)	構成比 (%)	(億円)	構成比 (%)	(億円)	構成比 (%)	(億円)	構成比 (%)	(億円)	構成比 (%)
合 計	430,020	100.0	370,451	53.7	300,246	100.0	70,205	64.6	59,570	96.3
銀 行 系	155,611	36.2	155,407	42.0	128,532	42.8	26,875	38.3	204	0.3
信 販 会 社	43,173	10.0	39,032	10.5	27,249	9.1	11,783	16.8	4,141	7.0
中 小 小 売 商 団 体	4,593	1.1	4,524	1.2	3,115	1.0	1,408	2.0	70	0.1
百貨店・量販店、流通系	107,994	25.1	x	x	83,831	27.9	x	x	x	x
割 賦 金 融 会 社	66,149	15.4	x	x	x	x	x	x	52,959	88.9
そ の 他	52,500	12.2	x	x	x	x	5,294	7.5	x	x
構 成 比 (%)	100.0		86.1		69.8		16.3		13.9	

② 営業収入額

クレジットカード業務、割賦金融業務の営業収入額は1兆9563億円であった。

会社系統別にみると、「銀行系」が6854億円(構成比35.0%)、「百貨店・量販店、流通系」が6235億円(同31.9%)、「信販会社」が3202億円(同16.4%)、「その他」が1870億円(同9.6%)、「割賦金融会社」が1063億円(同5.4%)などとなっている。

なお、営業収入額に対する営業費用の割合は、56.4%となっている。

第2－3表 営業収入額

会社系統別	19年 (億円)	構成比 (%)
計	19,563	100.0
銀 行 系	6,854	35.0
信 販 会 社	3,202	16.4
中 小 小 売 商 団 体	339	1.7
百貨店・量販店、流通系	6,235	31.9
割 賦 金 融 会 社	1,063	5.4
そ の 他	1,870	9.6

③ 取扱残高

クレジットカード業務、割賦金融業務の取扱残高は10兆9148億円であった。

業務種類別にみると、「クレジットカード業務」は10兆5070億円(構成比96.3%)、「割賦金融業務」は4078億円(同3.7%)であった。「クレジットカード業務」の内訳をみると「販売信用業務」が5兆6531億円(同51.8%)、「消費者金融業務」が4兆8540億円(同44.5%)となっている。

第2－4表 業務種類別取扱残高

業 務 種 類 別	19年 (億円)	構成比 (%)
計	109,148	100.0
ク レ ジ ッ ト カ ー ド 業 務	105,070	96.3
販 売 信 用 業 務	56,531	51.8
消 費 者 金 融 業 務	48,540	44.5
割 賦 金 融 業 務	4,078	3.7

④ カード発行枚数

クレジットカードの発行枚数は、1億9906万枚であった。

会社系統区分別にみると、「百貨店・量販店、流通系」が7497万枚（構成比37.7%）で最も多く、次いで「銀行系」の5594万枚（同28.1%）、「信販会社」の4264万枚（同21.4%）の順となっている。

第2－5表 クレジットカードの発行枚数

会 社 系 統 別	発行枚数 (万枚)	構成比 (%)
カード発行枚数合計	19,906	100.0
銀 行 系	5,594	28.1
信 販 会 社	4,264	21.4
中 小 小 売 商 団 体	332	1.7
百貨店・量販店、流通系	7,497	37.7
割 賦 金 融 会 社	634	3.2
そ の 他	1,585	8.0

⑤ 加盟店数

加盟店数は、「小売業」が928万店（構成比68.3%）で、加盟店全体に占める割合が7割弱と最も多く、次いで「飲食店」が126万店（同9.2%）、「旅館・ホテル」が18万店（同1.3%）であった。「小売業」の内訳をみると、「百貨店、総合スーパー」が36万店（同2.6%）、「その他の小売店」が892万店（同65.6%）となっている。

第2－6表 産業別加盟店数

産 業 区 分	加盟店数 (万店)	構成比 (%)
計	1,359	100.0
小 売 業	928	68.3
百貨店、総合スーパー	36	2.6
そ の 他 の 小 売 店	892	65.6
飲 食 店	126	9.2
旅 館 ・ ホ テ ル	18	1.3
そ の 他	287	21.1

⑥ 会員数 (個人会員)

クレジットカード個人会員の会員総数は、1 億 8311 万人であった。

このうち、「新規会員数」(注)は 2489 万人、「脱会会員数」が 1156 万人となり、「新規会員数」が「脱会会員数」を上回っている。

なお、「継続会員数」は 1 億 5821 万人であった。

(注)「新規会員数」とは、この1年間に加入した会員数をいう。

第2－1図 クレジットカードの個人会員数

