

(15) 産業財産権に関する問い合わせ先一覧

お問い合わせにあたり、次の事項をお読みください

お問い合わせの際は、あらかじめ特許庁ホームページ (<http://www.jpo.go.jp/indexj.htm>) 内の「制度の紹介」コーナーや「出願から審査、審判、登録まで」コーナーなどをご覧くださいと、より理解が深まります。

複雑なご相談、ご質問については、できるだけ「郵便」、「FAX」、「E-mail」をご利用くださるようお願いいたします。その際は必ず、「住所」、「氏名」、「電話番号」、「FAX番号」などの事項をご記入ください。記載頂いた個人情報は、法令の定めにより、お問い合わせに関して使用するものであり、それ以外の目的で使用することはありません。

電話でのお問い合わせの場合

最初に、電話にてた者が担当する職員かご確認ください。担当者であれば名乗りますので、できるだけその名前をメモして下さい。次に、あなた様のお名前、電話番号などをお伺いいたしますので、ご協力をお願いいたします。なお、専門的事項のお問い合わせに対しましては、担当者が不在などのため、即答できないことがあります。

次のような場合は、回答できないことがありますので、あらかじめご了承ください。
 ・「こういう発明をしたが、これは特許になるか」、「この場合、出願明細書はどのように書けば良いのか」など、発明等に関する個別具体的な判断や明細書の記述内容に関する場合
 ・お名前、ご連絡先などをお答えいただけない場合

特許庁所在地 〒100-8915 東京都千代田区霞が関3丁目4番3号
 (郵便の場合、「特許庁担当部署名」を宛先としてください)

開庁日 月～金曜日(平日)

問い合わせ受付時間 9:00～17:30

電話<代表> 03-3581-1101 (音声ガイダンスに従って内線番号を操作してください)

(平成18年4月現在)

相談内容	担当部署	連絡番号
() 一般的相談について		
1. 産業財産権に関する一般的相談	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 相談部	内線2121～2123番 Fax 03-3502-8916 PA8102@ncipi.jpo.go.jp
特許等のご相談にお答えします。また、出願書類等の様式集も提供しています。詳しくは独立行政法人工業所有権情報・研修館ホームページ (http://www.ncipi.go.jp/consul/index.html) をご覧ください。		
() 一般的相談について		
2. 申請人登録に関する事		
申請人の登録、包括委任状及び識別ラベルの交付に関する事	出願支援課 申請人等登録担当	内線2764番 Fax 03-3501-6010 PA1670@jpo.go.jp
申請人の予納・現金納付に関する事	出願支援課 申請人等登録担当	内線2766番 Fax 03-3501-6010 PA1670@jpo.go.jp
3. 出願番号・申請番号に関する事		
(特許〔PCTを除く〕、実用新案、H12.1.1以後の意匠及び商標)について、書面の提出により行われた手続に関する出願番号通知・申請番号通知及び受領書に関する事	出願支援課 データエントリー管理班	内線2762番 Fax 03-3580-6901 PA1650@jpo.go.jp
4. 出願手続に関する事		
特許の出願手続の方式審査に関する事	方式審査課 第5担当	内線2616番 Fax 03-3580-8016 PA1120@jpo.go.jp
実用新案の出願手続の方式審査に関する事	方式審査課 第9担当	内線2617番 Fax 03-3580-8016 PA1120@jpo.go.jp
意匠の出願手続の方式審査に関する事	方式審査課 第10担当	内線2654番 Fax 03-3580-8016 PA1200@jpo.go.jp
商標の出願手続の方式審査に関する事	方式審査課 第11担当	内線2657番 Fax 03-3580-8016 PA1200@jpo.go.jp
方式審査の基準に関する事	方式審査課 方式審査基準室	内線2115番 Fax 03-3501-6042 PA0C00@jpo.go.jp

相談内容	担当部署	連絡番号
5. 国際出願（PCT）手続に関する事 国際出願の手続の方式審査に関する事	国際出願課 受理官庁担当	内線2643番 Fax 03-3501-0659 PA1A00@jpo.go.jp
日本への国内移行手続の方式審査に関する事	国際出願課 指定官庁担当	内線2644番 Fax 03-3501-0659 PA1A00@jpo.go.jp
6. 商標の国際出願（マドリッド協定議定書）に関する事 商標の国際出願（マドリッド協定議定書）に関する 国際出願の方式審査に関する事	国際出願課 国際商標出願室	内線2671、2672番 Fax 03-3580-8033 PA1B00@jpo.go.jp
7. パソコン電子出願（ISDN・インターネット）に関する事 パソコン電子出願（ISDN）における特許庁との回線の 接続及び接続回線番号の変更に関する事	出願支援課 申請人等登録担当	内線2510番 Fax 03-3501-6010 PA1670@jpo.go.jp
パソコン電子出願ソフトのダウンロードによる提供に 関する事	情報システム室 電子出願管理班	内線2509番 Fax 03-3592-8838 PA0420@jpo.go.jp
パソコン電子出願の環境設定・操作方法・仕様・障害等に 関する事	出願ソフトサポートセンター （9時～20時）	直通 03-5744-8534 Fax 03-6424-6353
パソコン電子出願手続に関する事	出願支援課 特許行政サービス室 電子出願奨励班	内線2508番 Fax 03-3501-6010 PA1F10@jpo.go.jp
パソコン電子出願手続に関する事（PCT-RO）	国際出願課 受理官庁担当	内線2643番 Fax 03-3501-0659 PA1A00@jpo.go.jp
パソコン電子出願の電子納付に関する事	出願支援課 特許行政サービス室 電子出願奨励班	内線2508番 Fax 03-3501-6010 PA1F10@jpo.go.jp
パソコン電子出願の通信異常等による出願データの 状況確認に関する事	特許庁ホットライン（出願支援課） （24時間）	直通 03-3580-5002
8. 中小企業等支援に関する事 審査請求料・特許料等の減免措置に関する事	総務課 調整班	内線2105番 Fax 03-3593-2397 PA0260@jpo.go.jp
中小企業等特許先行技術調査支援事業に関する事	総務課 中小企業等支援班	内線2145番 Fax 03-3593-2397 PA0260@jpo.go.jp
中小企業等に対する知的財産関連支援策の普及に 関する事	特許情報課 産業財産権専門官	内線2340番 Fax 03-3508-0877 PA0661@jpo.go.jp
9. 出願書類等の証明・閲覧に関する事 証明に関する事	出願支援課 特許行政サービス室 証明担当	内線2754番 Fax 03-3501-6010 PA1620@jpo.go.jp
閲覧に関する事	出願支援課 特許行政サービス室 閲覧担当	内線2756番 Fax 03-3501-6010 PA1620@jpo.go.jp
10. その他の相談に関する事 外国の産業財産権制度に関する事 （国際出願を除く）	国際課 調査班外国相談係	内線2563番 Fax 03-3581-0762 PA0842@jpo.go.jp
模倣品（産業財産権侵害）についての相談に 関する事	国際課 模倣品対策班	内線2565番 Fax 03-3581-0762 nisemono110@jpo.go.jp
特許庁の委託事業として、外国の産業財産権制度一般及び模倣品被害に関する相談窓口を（社）発明協会に開設しています。 （ http://www.singai.jiii.or.jp/ ）（電話03-3503-3027, Fax03-3503-3239）		

相談内容	担当部署	連絡番号
() 審査について		
11. 特許・実用新案の審査に関する事 特許・実用新案の審査基準・審査実務に関する事	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3597-7755 PA2A10@jpo.go.jp
特許・実用新案の優先審査に関する事	調整課 審査業務管理班	内線3106番 Fax 03-3580-8122 PA2210@jpo.go.jp
特許・実用新案の早期審査に関する事	調整課 審査業務管理班	内線3106番 Fax 03-3580-8122 PA2210@jpo.go.jp
特許・実用新案の新規性喪失の例外に関する事 (特許庁長官が指定する学術団体及び博覧会に関する事を除く)	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3597-7755 PA2A10@jpo.go.jp
職務発明に関する事	技術調査課 企画班	内線2154番 Fax 03-3580-5741 PA0920@jpo.go.jp
地方面接・TV面接に関する事	調整課 面接審査管理専門官	内線3114番 Fax 03-3580-8122 PA2103@jpo.go.jp
特許・実用新案の審査状況伺いの手続に関する事	調整課 審査業務管理班	内線3106番 Fax 03-3580-8122 PA2210@jpo.go.jp
12. 意匠の審査に関する事 意匠の審査基準・審査実務に関する事	意匠課 意匠審査基準室	内線2910番 Fax 03-3595-2766 PA1D00@jpo.go.jp
意匠の早期審査に関する事	意匠課 調査班	内線2907番 Fax 03-3595-2766 PA1530@jpo.go.jp
意匠の新規性喪失の例外に関する事	意匠課 意匠審査基準室	内線2910番 Fax 03-3595-2766 PA1D00@jpo.go.jp
意匠の審査状況伺いの手続に関する事	意匠課 調査班	内線2907番 Fax 03-3595-2766 PA1530@jpo.go.jp
13. 商標の審査に関する事 商標の審査基準・審査実務に関する事	商標課 商標審査基準室	内線2807番 Fax 03-3595-2747 PA1T00@jpo.go.jp
商標の早期審査に関する事	商標課 調査班	内線2805番 Fax 03-3595-2747 PA1400@jpo.go.jp
書換登録申請の審査実務に関する事 (方式審査事項及び更新手続に関するものを除く)	商標課 書換審査室	内線2836番 Fax 03-3580-5907 PA1T90@jpo.go.jp
商標の国際出願(マドリッド協定議定書)に関する 国際出願の審査実務に関する事	商標課 国際商標登録出願審査室	内線4635番 Fax 03-3593-2398 PA1T40@jpo.go.jp
商標の審査状況伺いの手続に関する事	商標課 商標審査機械化企画調整室	内線2803番 Fax 03-3580-5907 PA1T70@jpo.go.jp
14. 分類関係 国際特許分類に関する事	調整課 特許分類企画班	内線2463番 Fax 03-3580-8122 PA0L10@jpo.go.jp
意匠分類に関する事	意匠課 分類担当	内線2908番 Fax 03-3595-2766 PA1501@jpo.go.jp
指定商品・役務の区分に関する事	商標課 商標国際分類管理室	内線2836番 Fax 03-3580-5907 PA1T90@jpo.go.jp
15. 実用新案制度に関する事 要約書に関する事	調整課 審査推進室 特許分類業務班	内線2464番 Fax 03-3595-2735 PA0762@jpo.go.jp
基礎的要件に関する事	調整課 審査推進室 基礎的要件担当	内線2469番 Fax 03-3595-2735 PA0780@jpo.go.jp
技術評価書の運用に関する事	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3597-7755 PA2A10@jpo.go.jp
16. 特許・実用新案の新規性喪失の例外における特許庁長官が 指定する学術団体及び博覧会に関する事	総務課 指導班	内線2109番 Fax 03-3593-2397 PA0240@jpo.go.jp
17. 遺伝子配列のコードデータ提出に関する事	調整課 審査推進室 審査情報データベース班	内線2456番 Fax 03-3595-2735 PA0740@jpo.go.jp

相談内容	担当部署	連絡番号
() 審判の審理について		
18. 審判請求の手續きに関する事		
特許・実用新案の拒絶査定不服審判の手續に関する事	審判課 第1担当	内線3630番 Fax 03-3584-1986 PA6B00@jpo.go.jp
意匠の拒絶査定不服審判の手續に関する事	審判課 第8担当	内線3693番 Fax 03-3584-1978 PA6B00@jpo.go.jp
商標の拒絶査定不服審判の手續に関する事 商標付与後異議申立の手續に関する事	審判課 第9担当	内線3682番 Fax 03-3584-1985 PA6B00@jpo.go.jp
特許・実用新案の無効審判の手續に関する事 特許・実用新案の訂正審判の手續に関する事 特許・実用新案の判定請求の手續に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第1担当	内線5801番 Fax 03-3584-1984 PA6C00@jpo.go.jp
意匠の無効審判の手續に関する事 意匠の判定請求の手續に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第3担当	内線3694番 Fax 03-3584-1978 PA6C00@jpo.go.jp
商標の無効審判の手續に関する事 商標の取消審判の手續に関する事 商標の判定請求の手續に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第4担当	内線5804番 Fax 03-3584-1984 PA6C00@jpo.go.jp
19. 審判請求の審理に関する事		
審判に係る審理に関する事 商標付与後異議申立に係る審理に関する事 判定請求に係る審理に関する事	審判部 審判企画室	内線5852番 Fax 03-3584-1987 PA6B00@jpo.go.jp
特許・実用新案の審判事件等の口頭審理の手續及び 巡回審判に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第1担当	内線5801番 Fax 03-3584-1984 PA6C00@jpo.go.jp
意匠の審判事件等の口頭審理の手續及び巡回審判に関する 事	審判課 特許侵害業務室 侵害第3担当	内線3694番 Fax 03-3584-1978 PA6C00@jpo.go.jp
商標の審判事件等の口頭審理の手續及び巡回審判に関する 事	審判課 特許侵害業務室 侵害第4担当	内線5804番 Fax 03-3584-1984 PA6C00@jpo.go.jp
審判の審理状況伺いの手續に関する事	審判課 調査班	内線3614番 Fax 03-3584-1988 PA6120@jpo.go.jp
() 権利の登録等について		
20. 登録の設定、年金に関する事		
特許の設定・年金に関する事	出願支援課 登録室 特許担当	内線2707番 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
実用新案の設定・年金に関する事	出願支援課 登録室 実用新案担当	内線2709番 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
意匠の設定・年金に関する事	出願支援課 登録室 意匠担当	内線2710番 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
商標の設定・年金に関する事	出願支援課 登録室 商標担当	内線2713番 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
国際商標登録の設定・年金に関する事	出願支援課 登録室 国際商標担当	内線2706番 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
包括納付に関する事	出願支援課 登録室 管理班	内線2703番 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
21. 権利の移転の申請等に関する事		
特許・実用新案の権利移転の申請に関する事	出願支援課 登録室 特実移転担当	内線2715番 Fax 03-3501-6064 PA1360@jpo.go.jp
意匠・商標の権利移転の申請に関する事	出願支援課 登録室 意商移転担当	内線2717番 Fax 03-3501-6064 PA1360@jpo.go.jp
国際商標登録の権利移転の申請に関する事	出願支援課 登録室 国際商標担当	内線2706番 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
() 情報の提供等について		
22. 公報に関する事		
公報掲載事項に関する事 公報掲載申込書の申請に関する事（権利譲渡・実施許諾のみ） 公報の仕様に関する事	特許情報課 企画班	内線2305番 Fax 03-3508-0877 PA0620@jpo.go.jp

相談内容	担当部署	連絡番号
公報類の閲覧に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 情報提供部 公報担当	内線3811番 Fax 03-3580-6973 PA8100@ncipi.jpo.go.jp
PAJ（公開特許英文抄録誌）に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 情報管理部 公開特許英文抄録担当	内線2407番 Fax 03-3580-6959 PA0671@ncipi.jpo.go.jp
23. インターネット等による特許情報の提供に関する事		
特許庁ホームページに関する事（特許電子図書館（IPDL）及び個別記事を除く）	総務課 ホームページ班	内線2110番 Fax 03-3593-2397 PA0680@jpo.go.jp
特許情報提供事業者の特許庁ホームページ掲載に関する事	特許情報課 調査班	内線2361番 Fax 03-3508-0877 PA0630@jpo.go.jp
特許電子図書館（IPDL）の運営に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 情報提供部 特許電子図書館担当	内線2143番 Fax 03-3580-6959 PA0670@ncipi.jpo.go.jp
特許電子図書館（IPDL）に関する相談（インターネット等による公報等の特許情報の検索・照会に関する事）	IPDLヘルプデスク （9時～21時）	直通 03-5690-3500 Fax 03-5690-3536 helpdesk@ipdl.jpo.go.jp
（ ）その他		
24. 知的財産権制度説明会に関する事	総務課 地方班	内線2107番 Fax 03-3506-8615 PA02C0@jpo.go.jp
25. 特許庁の見学、取材の申込みに関する事	総務課 広報班	内線2108番 Fax 03-3593-2397 PA0270@jpo.go.jp
26. 知的財産権教育・研修に関する事		
学校・大学における知的財産権教育に関する事	技術調査課 大学等支援室 支援普及班	内線2159番 Fax 03-3580-5741 PA0P20@jpo.go.jp
27. 特許流通に関する事		
特許流通全般に関する事	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 工業所有権情報・研修館 流通部	内線3822番 Fax 03-3580-6959 PA8200@ncipi.jpo.go.jp
28. 法律・政令等の制度に関する事		
改正に関する事	総務課 制度改正審議室	内線2118番 Fax 03-3501-0624 PA0A00@jpo.go.jp
29. 情報公開及び個人情報に関する事	秘書課 情報公開推進室	内線2767番