

(13) 産業財産権に関する問い合わせ先一覧

産業財産権(特許、実用新案、意匠、商標)等に関する法律、政令、省令、審査・審判の実務、その他の相談・質問等は、以下の特許庁等担当部署にお問い合わせ下さい

お問い合わせの際は、あらかじめ本ホームページ内の「制度の紹介」コーナーや「出願から審査、審判、登録まで」コーナーなどをご覧くださいと、より理解が深まります。

複雑なご相談、ご質問については、できるだけ「郵便」、「FAX」、「E-mail」をご利用くださるようお願いいたします。その際は必ず、「住所」、「氏名」、「電話番号」、「FAX番号」などの事項をご記入ください。

電話でのお問い合わせの場合

最初に、電話にでた者が担当する職員かご確認ください。担当者であれば名乗りますので、できるだけその名前をメモして下さい。次に、あなた様のお名前、電話番号などをお伺いいたしますので、ご協力をお願いいたします。なお、専門的事項のお問い合わせに對しましては、担当者が不在などのため、即答できないことがあります。

次のような場合は、回答できないことがありますので、あらかじめご了承ください。

- ・「こういう発明をしたが、これは特許になるか」、「この場合、出願明細書はどのように書けば良いのか」など、発明等に関する個別具体的な判断や明細書の記述内容に関する場合
- ・お名前、ご連絡先などをお答えいただけない場合

特許庁所在地 〒100-8915 東京都千代田区霞が関3丁目4番3号
(郵便の場合、「特許庁担当部署名」を宛先としてください)

開 庁 日 月～金曜日(平日)

問い合わせ受付時間 9:00～17:30

電話＜代表＞ 03-3581-1101(交換がでたところで内線番号をお申し付けください)

(平成16年4月現在)

問 い 合 わ せ 項 目	担 当 部 署	連 絡 先
1. 産業財産権等に関する一般的相談	独立行政法人 工業所有権総合情報館 相談部	内 2121～23 Fax 03-3502-8916 PA8102@ncipi.jpo.go.jp
2. 申請人登録関係		
申請人の登録、包括委任状及び識別ラベルの交付に関すること	出願支援課 申請人等登録担当	内 2764 Fax 03-3501-6010 PA1670@jpo.go.jp
申請人の予納・現金納付に関すること	出願支援課 申請人等登録担当	内 2766 Fax 03-3501-6010 PA1670@jpo.go.jp
3. 出願番号関係		
出願(申請)番号通知(特許、実用新案、H12.1.1以後の意匠及び商標)及び受領書に関すること (書面の提出により行われた手続に限る)	出願支援課 データエントリー管理班	内 2762 Fax 03-3580-6901 PA1650@jpo.go.jp
4. 出願手続関係		
方式審査の基準に関すること	方式審査課 方式審査基準室	内 2115 Fax 03-3501-6042 PA0C00@jpo.go.jp
特許の出願手続の方式審査に関すること	方式審査課 第5担当	内 2616 Fax 03-3580-8016 PA1120@jpo.go.jp
実用新案の出願手続の方式審査に関すること	方式審査課 第9担当	内 2617 Fax 03-3580-8016 PA1120@jpo.go.jp
意匠の出願手続の方式審査に関すること	方式審査課 第10担当	内 2654 Fax 03-3580-8016 PA1200@jpo.go.jp
商標の出願手続の方式審査に関すること	方式審査課 第11担当	内 2657 Fax 03-3580-8016 PA1200@jpo.go.jp
5. 要約書に関すること	特許情報課 特許情報利用推進室 特許情報業務班	内 2464 Fax 03-3595-2735
6. 国際出願(PCT)手続関係		
国際出願の手続に関すること	国際出願課 受理官庁担当	内 2643
日本への国内移行手続に関すること	国際出願課 指定官庁担当	内 2644 Fax 03-3501-0659 PA1A00@jpo.go.jp

7. 商標の国際出願(マドリッド協定議定書)関係		
マドリッド協定議定書に関する国際出願手続に関すること	国際出願課 国際商標出願室	内 2671～72 Fax 03-3580-8033 PA1B00@jpo.go.jp
審査実務に関すること	審査業務部 国際商標登録出願審査室	内 4635 Fax 03-3593-2398 PA1T40@jpo.go.jp
8. 電子出願関係		
パソコン電子出願における特許庁との回線の接続 (ISDN回線)及び接続回線番号の変更にすること	出願支援課 申請人等登録担当	内 2510 Fax 03-3501-6010 PA1670@jpo.go.jp
パソコン出願ソフトの交付に関すること	情報システム課 電子出願管理班	内 2509 Fax 03-3592-8838 PA0420@jpo.go.jp
パソコン電子出願の環境設定・操作方法・仕様・障害等 に関すること	出願ソフトサポートセンター (9～17時)	直通 03-5744-8534 Fax 03-6424-6353
パソコン電子出願手続に関すること	出願支援課 特許行政サービス室 電子出願奨励班	内 2508 Fax 03-3501-6010 PA1F10@jpo.go.jp
パソコン電子出願の通信異常等による出願データの 状況確認に関すること	特許庁ホットライン(出願支援課) (9～22時)	直通 03-3580-5002
9. 審査関係		
特許・実用新案の審査基準・審査実務に関すること	調整課 審査基準室	内 3112 Fax 03-3597-7755 PA2A10@jpo.go.jp
特許・実用新案の優先審査に関すること	調整課 審査業務管理班	内 3106 Fax 03-3580-8122 PA2210@jpo.go.jp
特許・実用新案の早期審査に関すること	調整課 審査業務管理班	内 3106 Fax 03-3580-8122 PA2210@jpo.go.jp
公開前審査に関すること	調整課 審査企画室	内 3109 Fax 03-3580-8122 PA2Z00@jpo.go.jp
地方面接・TV面接に関すること	調整課 面接審査管理専門官	内 3114 Fax 03-3580-8122 PA2103@jpo.go.jp
特許・実用新案の審査状況伺いの手続に関すること	調整課 機械事務調整班	内 3115 Fax 03-3580-8122 PA2240@jpo.go.jp
意匠の審査基準・審査実務に関すること	意匠課 意匠審査基準室	内 2910 Fax 03-3595-2766 PA1D00@jpo.go.jp
意匠の早期審査に関すること	意匠課 調査班	内 2907 Fax 03-3595-2766 PA1530@jpo.go.jp
商標の審査基準・審査実務に関すること	商標課 商標審査基準室	内 2807 Fax 03-3595-2747 PA1T00@jpo.go.jp
商標の早期審査に関すること	商標課 調査班	内 2805 Fax 03-3595-2747 PA1400@jpo.go.jp
書換登録申請の審査実務に関すること (方式審査事項及び更新手続に関するものを除く)	商標課 書換審査室	内 2836 Fax 03-3580-5907 PA1T90@jpo.go.jp
商標の審査状況伺いの手続に関すること	商標課 商標審査機械化企画調整室	内 2803 Fax 03-3580-5907 PA1T90@jpo.go.jp
10. 分類関係		
国際特許分類に関すること	特許情報課 特許情報利用推進室 分類企画班	内 2463 Fax 03-3580-7354 PA0L10@jpo.go.jp
意匠分類に関すること	意匠課 分類担当	内 2908 Fax 03-3595-2766 PA1501@jpo.go.jp
指定商品・役務の区分に関すること	商標課 商標国際分類管理室	内 2836 Fax 03-3580-5907 PA1T90@jpo.go.jp

11. 新規性喪失の例外関係		
特許・実用新案の新規性喪失の例外に関する事	調整課 審査基準室	内 3112 Fax 03-3597-7755 PA2A10@jpo.go.jp
意匠の新規性喪失の例外に関する事	意匠課 意匠審査基準室	内 2910 Fax 03-3595-2766 PA1D00@jpo.go.jp
学術団体・博覧会の指定に関する事	総務課 指導班	内 2109 Fax 03-3593-2397 PA0240@jpo.go.jp
12. 職務発明に関する事		
	技術調査課 企画班	内 2154 Fax 03-3580-5741 PA0920@jpo.go.jp
13. 遺伝子配列のコードデータ提出に関する事		
	特許情報課 特許情報利用推進室 調査班	内 2405 Fax 03-3580-7354 PA0630@jpo.go.jp
14. 実用新案制度関係		
基礎的要件に関する事	特許情報課 特許情報利用推進室 基礎的要件担当	内 2469 Fax 03-3595-2735 PA0780@jpo.go.jp
技術評価書の運用に関する事	調整課 審査基準室	内 3112 Fax 03-3597-7755 PA2A10@jpo.go.jp
15. 審判関係		
特許・実用新案の拒絶査定不服審判の手續に関する事 特許付与後異議申立に係る手續に関する事	審判課 第6担当	内 3680 Fax 03-3581-1961 PA6B00@jpo.go.jp
意匠の拒絶査定不服審判の手續に関する事	審判課 第8担当	内 3693 Fax 03-3501-8758 PA6B00@jpo.go.jp
商標の拒絶査定不服審判の手續に関する事 商標付与後異議申立の手續に関する事	審判課 第7担当	内 3690 Fax 03-3581-1666 PA6B00@jpo.go.jp
審判に係る審理に関する事 付与後異議申立に係る審理に関する事	審判部 審判企画室	内 5852 Fax 03-3581-1961 PA6B00@jpo.go.jp
特許・実用新案の審判事件等の口頭審理及び巡回審判に関する事 特許・実用新案の無効審判等の当事者系審判の手續に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第1担当	内 5801 Fax 03-3580-9735 PA6C00@jpo.go.jp
意匠の審判事件等の口頭審理及び巡回審判に関する事 意匠の無効審判等の当事者系審判の手續に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第3担当	内 3694 Fax 03-3501-8758 PA6C00@jpo.go.jp
商標の審判事件等の口頭審理及び巡回審判に関する事 商標の無効審判等の当事者系審判の手續に関する事	審判課 特許侵害業務室 侵害第4担当	内 5804 Fax 03-3580-1666 PA6C00@jpo.go.jp
16. 登録の設定、年金、権利移転の申請関係		
特許の設定・年金に関する事	出願支援課 登録室 特許担当	内 2707 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
実用新案の設定・年金に関する事	出願支援課 登録室 実用新案担当	内 2709 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
意匠の設定・年金に関する事	出願支援課 登録室 意匠担当	内 2710 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
商標の設定・年金に関する事	出願支援課 登録室 商標担当	内 2713 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
国際商標登録に関する事(設定・移転)	出願支援課 登録室 国際商標担当	内 2706 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp
特許・実用新案の権利移転の申請に関する事	出願支援課 登録室 特実移転担当	内 2714～15 Fax 03-3501-6064 PA1360@jpo.go.jp
意匠・商標の権利移転の申請に関する事	出願支援課 登録室 意商移転担当	内 2716～18 Fax 03-3501-6064 PA1360@jpo.go.jp
包括納付に関する事	出願支援課 登録室 管理班	内 2703 Fax 03-3501-6064 PA1300@jpo.go.jp

17. 公報関係		
公報掲載事項に関すること 公報掲載申込書の申請に関すること (権利譲渡・実施許諾のみ) 公報の仕様に関すること	特許情報課 企画班	内 2305 Fax 03-3508-0877 PA0620@jpo.go.jp
18. 公報類の閲覧に関すること	独立行政法人 工業所有権総合情報館 閲覧部	内 3811～12 Fax 03-3580-6956 PA8100@ncipi.jpo.go.jp
19. PAJ(公開特許英文抄録誌)に関すること	特許情報課 特許情報利用推進室 普及企画班	内 2407 Fax 03-3580-7354 PA0671@jpo.go.jp
20. 出願書類等の証明・閲覧関係		
証明に関すること	出願支援課 特許行政サービス室 証明担当	内 2754 Fax 03-3580-6901 PA1620@jpo.go.jp
閲覧に関すること	出願支援課 特許行政サービス室 閲覧担当	内 2756 Fax 03-3580-6901 PA1620@jpo.go.jp
21. インターネット等による特許情報の提供関係		
特許庁ホームページに関すること (IPDL及び個別記事を除く)	総務課 ホームページ班	内 2110 Fax 03-3593-2397 PA0680@jpo.go.jp
特許電子図書館(IPDL)に関する相談 (インターネット等による公報等の特許情報の検索・照会 に関すること)	IPDLヘルプデスク (9～21時)	直通 03-5690-3500 Fax 03-5690-3536 helpdesk@ipdl.jpo.go.jp
特許電子図書館(IPDL)の運営に関すること	特許情報課 特許情報利用推進室 普及企画班	内 2413 Fax 03-3580-7354 PA0670@jpo.go.jp
特許情報提供事業者の特許庁ホームページ掲載 に関すること	特許情報課 特許情報利用推進室 調査班	内 2404 Fax 03-3580-7354 PA0630@jpo.go.jp
22. 知的財産権制度説明会に関すること	総務課 地方班	内 2107 Fax 03-3506-8615 PA02C0@jpo.go.jp
23. 特許流通フェアに関すること	総務課 地方班	内 2107 Fax 03-3506-8615 PA02C0@jpo.go.jp
24. 特許庁の見学、取材の申込みにに関すること	総務課 広報班	内 2108 Fax 03-3593-2397 PA0270@jpo.go.jp
25. 外国への出願に関すること (国際出願を除く)	国際課 調査班外国相談係	内 2563 Fax 03-3581-0762 PA0842@jpo.go.jp
26. 知的財産権教育・研修関係		
学校・大学における知的財産権教育及び中小・ベンチャー 企業に対する研修に関すること	技術調査課 大学等支援室 支援普及班	内 2159 Fax 03-3580-5741 PA0P00@jpo.go.jp
27. 中小企業等支援関係		
中小企業等特許先行技術調査支援事業に関すること	総務課 特許戦略企画班	内 2103 Fax 03-3593-2397 PA02E0@jpo.go.jp
審査請求料・特許料等の減免措置に関すること	総務課 調整班	内 2105 Fax 03-3593-2397 PA0260@jpo.go.jp
28. 特許流通関係		
特許流通全般に関すること (流通フェアを除く)	独立行政法人 工業所有権総合情報館 情報流通部	内 3821～23 Fax 03-3580-6959 PA8200@ncipi.jpo.go.jp
29. 模倣品被害に関する相談に関すること	国際課 模倣品対策班	内 2565 Fax 03-3581-0762 nisemono110@jpo.go.jp
30. 法律・政令等の制度関係		
改正に関すること	総務課 制度改正審議室	内 2118 Fax 03-3501-0624 PA0A00@jpo.go.jp

外国の工業所有権制度及び模倣品被害に関する相談窓口を(社)発明協会に開設しています。
(<http://www.singai.jiii.or.jp/>) (TEL:03-3503-3027)