

【業種別の概況】

クレジットカード業, 割賦金融業

企業数	281企業
従業者数	6万75百人
年間取扱高 ^{注1}	6兆5650億円
クレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数	5万5百人
クレジットカード業務, 割賦金融業務の年間取扱高	4兆96017億円
クレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額	1兆9821億円
【1企業当たり】	
1企業当たり従業者数	240人
1企業当たり年間取扱高	2191億円
1企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数	180人
1企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額	70.5億円

1. 業種全体の動向

(1) 企業数

平成21年のクレジットカード業, 割賦金融業の企業数は、281企業となっている。

① 会社系統別企業数

会社系統別にみると、「銀行系」が137企業(構成比48.8%)、「中小小売商団体」が42企業(同14.9%)、「信販会社」が40企業(同14.2%)、「その他」が34企業(同12.1%)、「百貨店・量販店、流通系」が24企業(同8.5%)などとなっている。

第1-1表 会社系統別企業数

会社系統別	21年	
	企業数	構成比(%)
計	281	100.0
銀行系	137	48.8
信販会社	40	14.2
中小小売商団体	42	14.9
百貨店・量販店、流通系	24	8.5
割賦金融会社	4	1.4
その他	34	12.1

注: 欠測値の補完を行い集計後に四捨五入をしている。そのため、総計と内訳の合計とは一致しない場合がある。以下の表も同様。

② 従業者規模別企業数

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が94企業(構成比33.5%)と最も多く、次いで「5人～9人」規模が48企業(同17.1%)、「30人～49人」規模が36企業(同12.8%)、「50人～99人」規模が29企業(同10.3%)、「4人以下」規模及び「100人～299人」規模が25企業(同8.9%)などとなっている。

注1 年間取扱高は、信用供与額と営業収入の合計

第1-2表 従業者規模別企業数

従業者規模別	21年	
	人数	構成比(%)
計	281	100.0
4人以下	25	8.9
5人～9人	48	17.1
10人～29人	94	33.5
30人～49人	36	12.8
50人～99人	29	10.3
100人～299人	25	8.9
300人以上	24	8.5

(2) 従業者数

従業者数は6万75百人となっている。

① 男女別従業者数

男女別にみると、「男性」が2万71百人(構成比40.1%)、「女性」が4万4百人(同59.9%)となっている。

② 雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が3万98百人(構成比58.9%)と約6割を占め、次いで「パート・アルバイトなど」が2万46百人(同36.5%)、「臨時雇用者」が18百人(同2.7%)、「有給役員」が13百人(同1.9%)などとなり、『パート・アルバイトなど』の就業時間換算雇用者数は1万61百人となっている。

また、これらの従業者のうち、「別経営の企業に派遣している人」は21百人(同3.1%)となっている。

なお、企業全体の事業従事者数は6万87百人、このうち「別経営の企業から派遣されている人」は33百人、対事業従事者比率は4.9%となっている。

第1-3表 男女別、雇用形態別従業者数

男女別、雇用形態別		21年	
		(人)	構成比(%)
男女別	従業者数計	67,480	100.0
	男	27,081	40.1
	女	40,400	59.9
雇用形態別	従業者数計	67,480	100.0
	有給役員	1,282	1.9
	常用雇用者	64,389	95.4
	正社員・正職員	39,762	58.9
	パート・アルバイトなど (就業時間換算雇用者数)	24,627	36.5
	臨時雇用者	1,809	2.7
	別経営の企業に派遣している人	2,092	3.1

従事者数	21年
企業全体の従事者数 A (人)	68,729
別経営の企業から派遣されている人 B (人)	3,341
企業全体に対する派遣されている人の比率 B/A (%)	4.9
クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数 (人)	50,521

(3) 年間取扱高

年間取扱高^{注2}は、61兆5650億円となっている。

このうち、主業であるクレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は、49兆6017億円で、クレジットカード業、割賦金融業の年間取扱高に占める割合は80.6%となっている。

また、その他業務(従業)の年間取扱高は、11兆9633億円となっている。その他業務の内訳をみると、「金融・保険業務」が8兆8097億円(構成比14.3%)、「その他の業務」が3兆876億円(同5.0%)などとなっている。「金融・保険業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が5兆706億円(同8.2%)、「その他の金融・保険業務」が2兆7435億円(同4.5%)、「消費者金融業務」が9956億円(同1.6%)となっている。

第1-4表 クレジットカード業務、割賦金融業務別年間取扱高

業 務 別	21年	
	(百万円)	構成比(%)
計	61,565,021	100.0
クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)	49,601,743	80.6
その他の業務(従業)	11,963,278	19.4
金融・保険業務	8,809,732	14.3
販売信用業務	5,070,625	8.2
消費者金融業務	995,643	1.6
その他の金融・保険業務	2,743,463	4.5
卸売・小売業務	65,970	0.1
その他の業務	3,087,577	5.0

(4) 年間営業費用

年間営業費用は、2兆7103億円となっている。

これを費用区別にみると、通信費、販売手数料などを含む「その他の営業費用」が1兆2513億円(構成比46.2%)と5割弱を占め、次いで「貸倒引当金繰入額」の4712億円(同17.4%)、「給与支給総額」の3130億円(同11.5%)などの割合が高くなっている。

また、年間営業用固定資産取得額は、1520億円で、区別にみると「無形固定資産」が1063億円(構成比70.0%)、「有形固定資産」が456億円(同30.0%)となっている。「有形固定資産」の内訳をみると、「土地・その他の有形固定資産」が279億円(同18.4%)、「機械・設備・装置」が129億円(同8.5%)などとなっている。

第1-5表 年間営業費用

費 用 区 分 別	21年	
	(百万円)	構成比(%)
計	2,710,269	100.0
給与支給総額	312,989	11.5
外注費	207,587	7.7
広告宣伝費	127,164	4.7
減価償却費	101,054	3.7
賃借料	53,357	2.0
土地・建物	38,354	1.4
機械・装置	15,004	0.6
情報通信機器	13,172	0.5
その他	1,831	0.1
貸倒引当金繰入額	471,188	17.4
金融費用	185,651	6.8
その他の営業費用	1,251,278	46.2

^{注2} ここでいう「年間取扱高」は、クレジットカード業務、金融・保険業務などによる信用供与額、営業利益及び卸売・小売業務などによる売上高をいう。

第1-6表 年間営業用固定資産取得額

固定資産区分別	21年	
	(百万円)	構成比(%)
計	151,960	100.0
有形固定資産	45,635	30.0
機械・設備・装置	12,920	8.5
情報通信機器	6,575	4.3
その他	6,345	4.2
土地	4,805	3.2
建物・その他の有形固定資産	27,911	18.4
無形固定資産	106,325	70.0

2. クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)の動向

(1) 事業従事者数

クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数は、5万5千人となっている。

業務部門別にみると、「管理・営業部門」が2万4800人(構成比49.1%)と約5割を占め、次いで「顧客・加盟店管理部門」が1万2100人(同23.9%)、「審査部門」が8600人(同17.1%)などとなっている。

第2-1表 クレジットカード業務、割賦金融業務の業務部門別事業従事者数

業務部門別	21年	
	(人)	構成比(%)
計	50,521	100.0
管理・営業部門	24,797	49.1
顧客・加盟店管理部門	12,095	23.9
審査部門	8,641	17.1
その他	4,988	9.9

(2) 主業の年間取扱高

① 業務種類別取扱高

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は、49兆6017億円となっている。

業務種類別にみると、「クレジットカード業務」は43兆1356億円(構成比87.0%)、「割賦金融業務」は6兆4661億円(同13.0%)となっている。「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」は36兆8158億円(同74.2%)、「消費者金融業務」は6兆3199億円(同12.7%)となっている。

第2-2表 業務種類別年間取扱高

業務種類別	21年	
	(百万円)	構成比(%)
クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)	49,601,743	100.0
クレジットカード業務	43,135,627	87.0
販売信用業務	36,815,753	74.2
国内	35,205,750	71.0
国外	1,610,003	3.2
消費者金融業務	6,319,874	12.7
割賦金融業務	6,466,116	13.0

② 営業収入額

クレジットカード業務、割賦金融業務の営業収入額は1兆9821億円となっている。

会社系統別にみると、「百貨店・量販店、流通系」が6729億円(構成比33.9%)、「銀行系」6085億円(同30.7%)、「信販会社」が3447億円(同17.4%)、「その他」が1897億円(同9.6%)などとなっている。

なお、営業収入額に対する営業費用の割合は、107.2%となっている。

第2-3表 会社系統別営業収入額

会社系統別	21年	
	(百万円)	構成比(%)
計	1,982,132	100.0
銀行系	608,475	30.7
信販会社	344,693	17.4
中小小売商団体	24,061	1.2
百貨店・量販店、流通系	672,911	33.9
割賦金融会社	142,338	7.2
その他	189,653	9.6

③ 取扱残高

クレジットカード業務、割賦金融業務の取扱残高は、11兆226億円となっている。

業務種類別にみると、「クレジットカード業務」は10兆6262億円(構成比96.4%)、「割賦金融業務」は3964億円(同3.6%)となっている。「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が5兆6544億円(同51.3%)、「消費者金融業務」が4兆9718億円(同45.1%)となっている。

第2-4表 業務種類別取扱残高

業務種類別	21年	
	(百万円)	構成比(%)
計	11,022,582	100.0
クレジットカード業務	10,626,200	96.4
販売信用業務	5,654,394	51.3
消費者金融業務	4,971,806	45.1
割賦金融業務	396,382	3.6

④ カード発行枚数

クレジットカードの発行枚数は、2億3236万枚となっている。

会社系統別にみると、「百貨店・量販店、流通系」が8979万枚(構成比38.6%)で最も多く、次いで、「銀行系」が5762万枚(同24.8%)、「信販会社」が5741万枚(同24.7%)の順となっている。

第2-5表 クレジットカードの発行枚数

会社系統別	21年	
	(万枚)	構成比(%)
計	23,236	100.0
銀行系	5,762	24.8
信販会社	5,741	24.7
中小小売商団体	294	1.3
百貨店・量販店、流通系	8,979	38.6
割賦金融会社	800	3.4
その他	1,660	7.1

⑤ 加盟店数

加盟店数は、1474 万店となっている。

産業別にみると、「小売業」が 1004 万店(構成比 68, 1%)で最も多く、次いで「その他」が 312 万店(同 21.2%)、「飲食店」が 139 万店(同 9.4%)、「旅館・ホテル」が 20 万店(同 1.3%)であった。「小売業」の内訳をみると、「その他の小売店」が 964 万店(同 65.4%)、「百貨店・総合スーパー」が 39 万店(同 2.7%)となっている。

第2-6表 産業別加盟店数

産 業 別	21年 (千店)	構成比
		(%)
計	14,739	100.0
小 売 業	10,039	68.1
百貨店, 総合スーパー	394	2.7
その他の小売店	9,644	65.4
飲 食 店	1,386	9.4
旅 館 ・ ホ テ ル	196	1.3
そ の 他	3,118	21.2

⑥ 会員数 (個人会員)

クレジットカード個人会員の会員総数は、2 億 2063 万人となっている。

このうち、「新規会員数」は 2378 万人、「継続会員数」は 1 億 9685 万人となっている。また、「脱会会員数」は 1554 万人となり、「新規会員数」が「脱会会員数」を上回っている。

第2-1図 クレジットカードの個人会員数

