

## 統計表の利用上の注意

- 1 統計表の数値は、表章単位未満の値で四捨五入しているため、内訳を足し上げても必ずしも合計とは一致しない。
- 2 「増減率(%)」とあるものは、「対前年度増減率(%)」を示す。
- 3 統計表中の「―」は、該当数値がないものを示す。
- 4 統計表中の「…」は、調査又は集計していないものを示す。
- 5 統計表中の「0.0」は、数値が表章単位に満たないものを示す。
- 6 統計表によっては、表章件数がない場合（「0」の場合）は、便宜、「―」に置き換えて表章している。
- 7 平成6年度から、調査方法、調査対象等を変更したため、5年度以前の数値と直接比較できない場合がある（「調査の沿革（主な変遷）」及び参考1「分類項目新旧対照表（平成6年度変更）」参照）。
- 8 平成16年度から、分類項目を変更したため、一部の項目については、15年度以前の数値と直接比較できない場合がある（参考2「分類項目新旧対照表（平成16年度変更）」参照）。
- 9 平成15年度以前の数値は、現行の分類により組み替えている。
- 10 今回の調査結果（平成23年度分）と比較した前回の調査結果（平成22年度分）には、平成23年3月11日に発生した東日本大震災の影響により報告の得られなかった地域（青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の23市町村等）の苦情の件数が含まれていない。