

## 【業種別の概況】

### クレジットカード業, 割賦金融業

企業数	226 企業
従業者数	5 万 625 人
年間取扱高 <sup>(注)</sup>	57 兆 691 億円
クレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数	3 万 6280 人
クレジットカード業務, 割賦金融業務の年間取扱高	42 兆 3658 億円
クレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額	1 兆 3024 億円
【1 企業当たり】	
1 企業当たり従業者数	224 人
1 企業当たり年間取扱高	2525 億円
1 企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の事業従事者数	161 人
1 企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の年間取扱高	1875 億円
1 企業当たりクレジットカード業務, 割賦金融業務の営業収入額	58 億円

(注) ここでいう「年間取扱高」は、クレジットカード業務, 金融・保険業務などによる信用供与額、それに伴う手数料収入等の収入額及びその他の売上高をいう。以下同じ。

## 1. 業種全体の動向

### (1) 企業数

平成25年のクレジットカード業, 割賦金融業の企業数は 226 企業となっている。

従業者規模別にみると、「10人～29人」規模が 72 企業(構成比 31.9%)、「30人～49人」規模が 30 企業(構成比 13.3%)、「5人～9人」規模が 29 企業(同 12.8%)の順となっている。

第1-1表 従業者規模別企業数

従業者規模別	25年	
	企業数	構成比(%)
計	226	100.0
4人以下	23	10.2
5人～9人	29	12.8
10人～29人	72	31.9
30人～49人	30	13.3
50人～99人	26	11.5
100人～299人	25	11.1
300人以上	21	9.3

注：欠測値の補完を行い集計後に四捨五入をしている。そのため、総計と内訳の合計とは一致しない場合がある。以下の表も同様。

### (2) 従業者数

従業者数は 5 万 625 人となっている。

#### ① 男女別従業者数

男女別にみると、「男性」が 2 万 490 人(構成比 40.5%)、「女性」が 3 万 136 人(同 59.5%)となっている。

#### ② 雇用形態別従業者数

雇用形態別にみると、「正社員・正職員」が 3 万 1154 人(構成比 61.5%)、「パート・アルバイトなど」が 1 万

7414人(同34.4%)と常用雇用者が全体の95.9%を占めており、『パート・アルバイトなど』の就業時間換算雇用者数は1万399人となっている。

また、企業全体の事業従事者数は5万3293人、このうち「別経営の企業から派遣されている人」は3776人で、企業全体に対する派遣されている人の比率は7.1%となっている。

事業従事者数のうち、クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数は3万6280人となっている。

第1-2表 男女別、雇用形態別従業者数

男女別、雇用形態別		25年	
		(人)	構成比(%)
男女別	計	50,625	100.0
	男	20,490	40.5
	女	30,136	59.5
雇用形態別	計	50,625	100.0
	個人業主及び無給の家族従業者	-	-
	有給役員	945	1.9
	常用雇用者	48,568	95.9
	正社員・正職員	31,154	61.5
	パート・アルバイトなど (就業時間換算雇用者数)	17,414	34.4
	臨時雇用者	10,399	-
	うち、別経営の企業に派遣している人	1,113	2.2
1企業当たりの従業者数(人)		224	-
事業従事者数		25年	
企業全体の事業従事者数		A (人)	53,293
別経営の企業から派遣されている人		B (人)	3,776
企業全体に対する派遣されている人の比率		B/A (%)	7.1
クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数(人)			36,280

注:「事業従事者数」は、企業の従業者数計から別経営の企業に派遣している人を除き、別経営の企業から派遣されている人を加えたものである。

### (3) 年間取扱高

年間取扱高は57兆691億円となっている。

従事者規模別にみると、「300人以上」規模が、47兆5706億円と全体の83.4%を占めている。

また、主業であるクレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は42兆3658億円で、クレジットカード業、割賦金融業の年間取扱高に占める割合は74.2%となっている。

第1-3表 従業者規模別年間取扱高

従業者規模別	25年	
	(百万円)	構成比(%)
計	57,069,076	100.0
4人以下	12,531	0.0
5人～9人	142,593	0.2
10人～29人	1,035,565	1.8
30人～49人	766,966	1.3
50人～99人	1,162,841	2.0
100人～299人	6,378,014	11.2
300人以上	47,570,566	83.4

第1-4表 業務別年間取扱高

業 務 別	25年	
	(百万円)	構成比(%)
計	57,069,076	100.0
クレジットカード業務, 割賦金融業務 (主業)	42,365,807	74.2
その他業務 (従業)	14,703,269	25.8
金融・保険業務	11,392,547	20.0
販売信用業務	4,570,582	8.0
消費者金融業務	270,389	0.5
その他の金融・保険業務	6,551,577	11.5
卸売・小売業務	78,227	0.1
その他の業務	3,232,495	5.7

(4) 年間営業費用及び年間営業用固定資産取得額

年間営業費用は1兆6963億円となっている。

これを費用区分別にみると、「その他の営業費用」が8132億円(構成比47.9%)、次いで「給与支給総額」が2444億円(同14.4%)の順となっている。

また、年間営業用固定資産取得額は1049億円で、区分別にみると「無形固定資産」が899億円と全体の85.7%を占めている。

第1-5表 年間営業費用

費 用 区 分 別	25年	
	(百万円)	構成比(%)
計	1,696,320	100.0
給与支給総額	244,374	14.4
外注費	190,907	11.3
広告宣伝費	83,581	4.9
減価償却費	72,312	4.3
賃借料	35,820	2.1
土地・建物	31,426	1.9
機械・装置	4,394	0.3
情報通信機器	3,649	0.2
その他	745	0.0
貸倒引当金繰入額	156,573	9.2
金融費用	99,566	5.9
その他の営業費用	813,187	47.9

第1-6表 年間営業用固定資産取得額

固定資産区分別	25年	
	(百万円)	構成比(%)
計	104,946	100.0
有形固定資産	15,037	14.3
機械・設備・装置	7,323	7.0
情報通信機器	5,178	4.9
その他	2,145	2.0
土地	784	0.7
建物・その他の有形固定資産	6,930	6.6
無形固定資産	89,909	85.7

2. クレジットカード業務、割賦金融業務(主業)の動向

(1) 事業従事者数

クレジットカード業務、割賦金融業務の事業従事者数は3万6280人となっている。

これを業務部門別にみると、「管理・営業部門」が1万5723人(構成比43.3%)、次いで「顧客・加盟店管理部門」が1万620人(同29.3%)の順となっている。

第2-1表 クレジットカード業務、割賦金融業務の業務部門別事業従事者数

業務部門別	25年	
	(人)	構成比(%)
計	36,280	100.0
管理・営業部門	15,723	43.3
顧客・加盟店管理部門	10,620	29.3
審査部門	4,777	13.2
その他	5,159	14.2

(2) 主業の年間取扱高

① 業務種類別年間取扱高

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱高は42兆3658億円となっている。

これを業務種類別にみると、「クレジットカード業務」が36兆8774億円と全体の87.0%を占めており、「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が34兆6042億円と全体の81.7%を占めている。

第2-2表 業務種類別年間取扱高

業務種類別	25年	
	(百万円)	構成比(%)
計	42,365,807	100.0
クレジットカード業務	36,877,366	87.0
販売信用業務	34,604,209	81.7
国内	33,257,766	78.5
国外	1,346,443	3.2
消費者金融業務	2,273,157	5.4
割賦金融業務	5,488,441	13.0

② 会社系統別年間営業収入額

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間営業収入額は1兆3024億円となっている。

これを会社系統別にみると、「銀行系」が5945億円(構成比45.6%)、次いで「百貨店・量販店、流通系」が3166億円(同24.3%)の順となっている。

第2-3表 会社系統別年間営業収入額

会社系統別	25年	
	(百万円)	構成比(%)
計	1,302,414	100.0
銀行系	594,450	45.6
信販会社	158,396	12.2
中小小売商団体	26,525	2.0
百貨店・量販店、流通系	316,596	24.3
割賦金融会社	168,390	12.9
その他	38,056	2.9

③ 業務種類別年間取扱残高

クレジットカード業務、割賦金融業務の年間取扱残高は、7兆7427億円となっている。

これを業務種類別にみると、「クレジットカード業務」が7兆521億円と全体の91.1%を占めており、「クレジットカード業務」の内訳をみると、「販売信用業務」が5兆3101億円と全体の68.6%を占めている。

第2-4表 業務種類別年間取扱残高

業務種類別	25年	
	(百万円)	構成比(%)
計	7,742,745	100.0
クレジットカード業務	7,052,109	91.1
販売信用業務	5,310,100	68.6
消費者金融業務	1,742,009	22.5
割賦金融業務	690,636	8.9

④ 会社系統別クレジットカード発行枚数

クレジットカードの発行枚数は1億7178万枚となっている。

これを会社系統別にみると、「銀行系」が5877万枚(構成比34.2%)、次いで「百貨店・量販店、流通系」が5729万枚(同33.4%)の順となっている。

第2-5表 クレジットカードの発行枚数

会社系統別	25年	
	(万枚)	構成比(%)
計	17,178	100.0
銀行系	5,877	34.2
信販会社	3,277	19.1
中小小売商団体	336	2.0
百貨店・量販店、流通系	5,729	33.4
割賦金融会社	1,299	7.6
その他	658	3.8

⑤ 産業別自社開拓加盟店数

クレジットカードによる販売信用業務における自社開拓加盟店数は 682 万店となっている。

これを産業別にみると、「小売業」が 397 万店(構成比 58.2%)、次いで「その他」が 224 万店(同 32.8%)の順となっている。

第2-6表 産業別自社開拓加盟店数

産業別	25年	
	(万店)	構成比(%)
計	682	100.0
小売業	397	58.2
百貨店、総合スーパー	18	2.6
その他の小売店	379	55.6
飲食店	51	7.5
旅館・ホテル	11	1.6
その他	224	32.8

⑥ 個人会員のクレジットカード会員数(契約件数)

クレジットカード個人会員の会員総数は 1 億 5740 万件となっている。

これを会員別にみると、「継続会員数」が 1 億 4595 万件と全体の 92.7%を占めている。

第2-7表 クレジットカードの個人会員数

会員別	25年	
	(万件)	構成比(%)
会員総数	15,740	100.0
継続会員数	14,595	92.7
新規会員数	1,144	7.3
脱会会員数	1,524	

注:「継続会員数」は「会員総数」から「新規会員数」を除いたもの。