

I. 福祉・介護職員処遇改善加算等の状況について

1. 福祉・介護職員処遇改善加算等の届出状況

第1表 サービス類型別にみた福祉・介護職員処遇改善加算等の届出状況【平成26年度】

	施設・事業所数	平成26年度に処遇改善加算の届出をしている	平成26年度に処遇改善特別加算の届出をしている	平成26年度に届出をしていない
全体	6,330	76.8%	2.7%	20.4%
訪問系サービス	1,300	79.6%	1.7%	18.7%
日中活動系サービス	2,558	75.8%	2.9%	21.3%
グループホーム	833	74.3%	2.5%	23.2%
入所施設	514	90.9%	4.3%	4.9%
障害児入所施設	241	80.9%	4.1%	14.9%
障害児通所支援	884	68.8%	2.7%	28.5%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

2. 福祉・介護職員処遇改善加算の状況

(1) 福祉・介護職員処遇改善加算の種類

第2表 サービス類型別にみた福祉・介護職員処遇改善加算の種類【平成26年度】

	施設・事業所数	処遇改善加算 (I)	処遇改善加算 (II)	処遇改善加算 (III)
全体	4,671	95.3%	3.4%	1.3%
訪問系サービス	961	94.9%	3.2%	1.9%
日中活動系サービス	1,877	95.5%	3.4%	1.2%
グループホーム	606	92.6%	5.1%	2.3%
入所施設	453	98.0%	1.5%	0.4%
障害児入所施設	188	96.3%	2.1%	1.6%
障害児通所支援	586	95.6%	3.9%	0.5%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(2) 適合するキャリアパス要件等

第3表 サービス類型別にみた適合するキャリアパス要件等【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	キャリアパス要件 (I)	キャリアパス要件 (II)	定量的要件
全体	4,436	79.7%	30.7%	34.2%
訪問系サービス	899	73.0%	36.3%	30.3%
日中活動系サービス	1,791	80.2%	30.4%	35.7%
グループホーム	570	77.9%	30.7%	37.0%
入所施設	436	86.5%	27.8%	40.4%
障害児入所施設	181	88.4%	24.9%	32.6%
障害児通所支援	559	82.5%	27.0%	28.8%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(3) 処遇改善加算の算定対象となる職種の従事者数

第4表 サービス類型別にみた処遇改善加算の算定対象となる職種の従事者数(常勤換算人数)【平成27年度】

	施設・事業所数	職員数 (集計対象数)	平均人数 (単位:人)
全体	6,973	78,665	11.3
訪問系サービス	1,354	11,307	8.4
日中活動系サービス	2,767	31,754	11.5
グループホーム	858	5,565	6.5
入所施設	538	14,496	26.9
障害児入所施設	330	8,131	24.6
障害児通所支援	1,126	7,412	6.6

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第5表 サービス類型別にみた処遇改善の算定対象となる職種の従事者数(常勤換算人数)【平成26年度】

	施設・事業所数	職員数 (集計対象数)	平均人数 (単位:人)
全体	6,973	76,837	11.0
訪問系サービス	1,354	11,004	8.1
日中活動系サービス	2,767	30,786	11.1
グループホーム	858	5,936	6.9
入所施設	538	14,263	26.5
障害児入所施設	330	8,017	24.3
障害児通所支援	1,126	6,831	6.1

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(4) 給与等引上げの実施方法等

第6表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施方法【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	給与表(賃金表等)を改定して賃金水準を上げることに対応	定期昇給を実施することに対応	毎月支給される手当として対応	一時金(賞与・その他の臨時支給分)として対応
全体	4,796	12.8%	35.0%	42.7%	68.2%
訪問系サービス	1,023	17.4%	21.6%	48.5%	75.3%
日中活動系サービス	1,911	11.1%	38.2%	40.8%	66.0%
グループホーム	608	10.4%	34.5%	39.8%	64.1%
入所施設	465	10.1%	49.9%	41.5%	66.7%
障害児入所施設	194	8.8%	46.9%	48.5%	55.2%
障害児通所支援	595	16.5%	32.6%	41.0%	72.3%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第7表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施方法(具体的な手当)【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	夜勤手当	時間外手当(早朝・深夜・休日手当等)	家族(扶養)手当	通勤手当・交通費	移動手当
全体	2,034	8.2%	8.6%	4.5%	6.5%	2.6%
訪問系サービス	493	10.5%	17.0%	3.0%	6.7%	9.7%
日中活動系サービス	774	6.3%	5.3%	5.4%	6.6%	0.0%
グループホーム	240	9.6%	7.5%	6.3%	6.3%	0.0%
入所施設	191	17.3%	4.2%	2.6%	2.1%	0.0%
障害児入所施設	94	7.4%	6.4%	3.2%	3.2%	0.0%
障害児通所支援	242	0.8%	7.4%	4.5%	11.2%	2.1%

	職務手当(役付手当等)	資格手当	研修手当	処遇改善手当	その他
全体	17.7%	21.0%	4.5%	70.7%	16.4%
訪問系サービス	24.7%	28.8%	13.4%	65.5%	24.5%
日中活動系サービス	14.7%	19.4%	1.4%	73.6%	12.3%
グループホーム	16.3%	15.4%	1.3%	70.0%	15.0%
入所施設	17.3%	20.9%	0.0%	68.1%	14.1%
障害児入所施設	10.6%	10.6%	0.0%	71.3%	11.7%
障害児通所支援	17.8%	19.8%	5.0%	74.4%	18.2%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第8表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施方法(一時金の支給時期)【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	4月	5月	6月	7月	8月	9月
全体	3,071	3.2%	10.0%	31.0%	15.3%	7.6%	5.2%
訪問系サービス	705	6.7%	13.3%	25.1%	17.9%	13.2%	7.0%
日中活動系サービス	1,188	1.7%	8.4%	32.4%	15.2%	5.6%	4.1%
グループホーム	371	3.0%	10.0%	36.4%	15.4%	4.6%	4.3%
入所施設	299	2.0%	11.4%	36.5%	10.7%	1.0%	5.7%
障害児入所施設	106	0.0%	5.7%	42.5%	8.5%	0.9%	5.7%
障害児通所支援	402	3.2%	9.2%	25.4%	16.2%	13.4%	6.0%

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
全体	3.3%	3.9%	52.4%	3.9%	2.5%	47.4%
訪問系サービス	4.8%	5.5%	54.6%	7.9%	4.4%	41.0%
日中活動系サービス	2.9%	3.3%	51.3%	2.4%	1.8%	50.0%
グループホーム	4.0%	4.9%	52.6%	3.8%	2.7%	49.9%
入所施設	2.0%	3.3%	44.1%	2.0%	1.0%	54.2%
障害児入所施設	1.9%	0.9%	43.4%	2.8%	0.0%	56.6%
障害児通所支援	2.7%	3.2%	59.7%	3.2%	2.7%	41.5%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(5) 処遇改善加算等の届出を行わない理由

第9表 サービス類型別にみた処遇改善加算等の届出を行わない理由【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	対象職種の制約のため困難	キャリアパス要件を満たすことが困難	職場環境等要件を満たすことが困難	事務作業が煩雑	平成30年度以降の取り扱いが不明	追加費用負担の発生
全体	1,134	23.9%	19.0%	10.0%	32.8%	8.9%	9.4%
訪問系サービス	213	14.1%	18.3%	12.2%	43.7%	10.3%	6.6%
日中活動系サービス	473	26.0%	19.9%	9.5%	30.9%	8.5%	11.2%
グループホーム	171	22.8%	25.1%	11.1%	33.3%	9.4%	12.9%
入所施設	23	34.8%	21.7%	13.0%	21.7%	8.7%	21.7%
障害児入所施設	34	44.1%	14.7%	2.9%	11.8%	11.8%	5.9%
障害児通所支援	220	25.5%	13.6%	8.6%	30.5%	7.7%	5.0%

	非常勤の者等の処遇上の問題	利用者負担の増加	賃金改善の必要性がない	その他	特に理由はない、分からない
全体	19.0%	9.3%	11.1%	17.1%	13.0%
訪問系サービス	19.7%	22.1%	4.7%	17.4%	10.8%
日中活動系サービス	18.6%	4.4%	10.4%	18.0%	15.0%
グループホーム	25.1%	5.8%	15.2%	12.3%	13.5%
入所施設	13.0%	8.7%	34.8%	4.3%	4.3%
障害児入所施設	5.9%	8.8%	11.8%	17.6%	8.8%
障害児通所支援	17.3%	10.0%	13.2%	20.0%	11.8%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

3. 福祉・介護職員処遇改善特別加算の状況

(1) 給与等引上げの実施方法等

第10表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施方法【平成27年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	給与表（賃金表等）を改定して賃金水準を上げることに対応（予定）	定期昇給を実施することに対応（予定）	毎月支給される手当として対応（予定）	一時金（賞与・その他の臨時支給分）として対応（予定）
全体	170	11.2%	28.8%	28.8%	71.8%
訪問系サービス	21	19.0%	38.1%	47.6%	71.4%
日中活動系サービス	77	13.0%	27.3%	20.8%	71.4%
グループホーム	19	15.8%	15.8%	26.3%	57.9%
入所施設	22	0.0%	36.4%	36.4%	68.2%
障害児入所施設	9	0.0%	33.3%	11.1%	88.9%
障害児通所支援	22	9.1%	27.3%	40.9%	81.8%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第11表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施方法【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	給与表（賃金表等）を改定して賃金水準を上げることに対応（予定）	定期昇給を実施することに対応（予定）	毎月支給される手当として対応（予定）	一時金（賞与・その他の臨時支給分）として対応（予定）
全体	165	10.3%	29.1%	30.3%	69.1%
訪問系サービス	21	14.3%	42.9%	42.9%	71.4%
日中活動系サービス	72	12.5%	27.8%	22.2%	70.8%
グループホーム	19	15.8%	26.3%	26.3%	52.6%
入所施設	22	0.0%	36.4%	45.5%	63.6%
障害児入所施設	10	0.0%	20.0%	30.0%	70.0%
障害児通所支援	21	9.5%	19.0%	33.3%	81.0%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第12表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施方法(具体的な手当)【平成27年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	夜勤手当	時間外手当 (早朝・深夜・休日手当等)	家族(扶養)手当	通勤手当・交通費	移動手当
全体	47	4.3%	2.1%	2.1%	6.4%	4.3%
訪問系サービス	9	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%
日中活動系サービス	15	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	0.0%
グループホーム	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
入所施設	8	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児入所施設	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児通所支援	9	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%

	職務手当(役付手当等)	資格手当	研修手当	処遇改善手当	その他
全体	14.9%	21.3%	6.4%	76.6%	14.9%
訪問系サービス	33.3%	55.6%	22.2%	44.4%	33.3%
日中活動系サービス	13.3%	20.0%	6.7%	86.7%	6.7%
グループホーム	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%
入所施設	0.0%	12.5%	0.0%	87.5%	12.5%
障害児入所施設	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
障害児通所支援	22.2%	11.1%	0.0%	77.8%	11.1%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第13表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施方法(具体的な手当)【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	夜勤手当	時間外手当 (早朝・深夜・休日手当等)	家族(扶養)手当	通勤手当・交通費	移動手当
全体	46	4.3%	4.3%	2.2%	8.7%	4.3%
訪問系サービス	8	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%
日中活動系サービス	14	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%	0.0%
グループホーム	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
入所施設	9	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児入所施設	3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児通所支援	7	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%

	職務手当(役付手当等)	資格手当	研修手当	処遇改善手当	その他
全体	10.9%	10.9%	6.5%	82.6%	10.9%
訪問系サービス	25.0%	12.5%	12.5%	75.0%	12.5%
日中活動系サービス	7.1%	14.3%	14.3%	85.7%	7.1%
グループホーム	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%
入所施設	0.0%	11.1%	0.0%	88.9%	11.1%
障害児入所施設	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
障害児通所支援	28.6%	14.3%	0.0%	71.4%	14.3%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第14表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施方法(一時金の支給時期)【平成27年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	4月	5月	6月	7月	8月	9月
全体	116	1.7%	9.5%	39.7%	16.4%	4.3%	3.4%
訪問系サービス	14	0.0%	14.3%	21.4%	28.6%	7.1%	14.3%
日中活動系サービス	51	2.0%	9.8%	41.2%	17.6%	3.9%	2.0%
グループホーム	11	0.0%	0.0%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%
入所施設	15	0.0%	6.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%
障害児入所施設	8	0.0%	12.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児通所支援	17	5.9%	11.8%	23.5%	17.6%	11.8%	5.9%

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
全体	2.6%	2.6%	40.5%	2.6%	3.4%	62.1%
訪問系サービス	14.3%	0.0%	35.7%	7.1%	14.3%	64.3%
日中活動系サービス	0.0%	2.0%	41.2%	2.0%	2.0%	56.9%
グループホーム	0.0%	0.0%	63.6%	0.0%	0.0%	54.5%
入所施設	0.0%	6.7%	40.0%	0.0%	0.0%	66.7%
障害児入所施設	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%
障害児通所支援	5.9%	5.9%	35.3%	5.9%	5.9%	70.6%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第15表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施方法(一時金の支給時期)【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	4月	5月	6月	7月	8月	9月
全体	107	1.9%	8.4%	36.4%	24.3%	3.7%	2.8%
訪問系サービス	13	0.0%	7.7%	30.8%	38.5%	7.7%	0.0%
日中活動系サービス	48	2.1%	8.3%	37.5%	25.0%	4.2%	4.2%
グループホーム	9	0.0%	0.0%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%
入所施設	14	0.0%	7.1%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%
障害児入所施設	7	0.0%	14.3%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児通所支援	16	6.3%	12.5%	18.8%	25.0%	6.3%	6.3%

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
全体	4.7%	2.8%	43.0%	2.8%	4.7%	58.9%
訪問系サービス	15.4%	0.0%	46.2%	0.0%	15.4%	61.5%
日中活動系サービス	4.2%	2.1%	45.8%	4.2%	4.2%	50.0%
グループホーム	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%	0.0%	55.6%
入所施設	0.0%	7.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3%
障害児入所施設	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4%
障害児通所支援	6.3%	6.3%	43.8%	6.3%	6.3%	75.0%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第16表 サービス類型別にみた給与等引上げの対象者【平成27年度】

	施設・事業所数	施設・事業所の職員全員	施設・事業所の職員全体のうち、一定の要件を満たす者	特定の職種の職員全員	特定の職種の職員のうち、一定の要件を満たす者	その他	未定
全体	164	51.8%	34.1%	7.3%	4.9%	1.2%	0.6%
訪問系サービス	21	71.4%	9.5%	4.8%	9.5%	4.8%	0.0%
日中活動系サービス	73	52.1%	37.0%	5.5%	4.1%	1.4%	0.0%
グループホーム	19	47.4%	26.3%	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%
入所施設	21	61.9%	19.0%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%
障害児入所施設	8	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児通所支援	22	31.8%	59.1%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第17表 サービス類型別にみた給与等引上げの対象者【平成26年度】

	施設・事業所数	施設・事業所の職員全員	施設・事業所の職員全体のうち、一定の要件を満たす者	特定の職種の職員全員	特定の職種の職員のうち、一定の要件を満たす者	その他
全体	163	55.2%	33.7%	5.5%	4.9%	0.6%
訪問系サービス	22	72.7%	9.1%	4.5%	9.1%	4.5%
日中活動系サービス	69	53.6%	40.6%	2.9%	2.9%	0.0%
グループホーム	20	50.0%	30.0%	15.0%	5.0%	0.0%
入所施設	21	52.4%	23.8%	14.3%	9.5%	0.0%
障害児入所施設	9	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児通所支援	22	54.5%	40.9%	0.0%	4.5%	0.0%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第18表 サービス類型別にみた給与等引上げの対象者(具体的な対象職種)【平成27年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	施設長・管理者	サービス管理責任者	児童発達支援管理責任者	サービス提供責任者	医師	看護職員(保健師、看護師、准看護師)
全体	17	23.5%	23.5%	17.6%	23.5%	0.0%	23.5%
訪問系サービス	3	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	6	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%
グループホーム	3	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%
入所施設	4	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
障害児入所施設	0	-	-	-	-	-	-
障害児通所支援	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

	理学療法士	作業療法士	聴能訓練担当職員・言語機能訓練担当職員(言語聴覚士を含む)	機能訓練担当職員	地域移行支援員	就労支援員	職業指導員
全体	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.5%	23.5%
訪問系サービス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%
グループホーム	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
入所施設	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%
障害児入所施設	-	-	-	-	-	-	-
障害児通所支援	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

	心理指導担当職員	生活支援員	ホームヘルパー	世話人	児童指導員又は指導員	保育士	相談支援専門員
全体	0.0%	76.5%	17.6%	11.8%	5.9%	0.0%	11.8%
訪問系サービス	0.0%	33.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	0.0%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
グループホーム	0.0%	100.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%
入所施設	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児入所施設	-	-	-	-	-	-	-
障害児通所支援	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

	地域移行支援従事者・地域定着支援従事者	訪問支援員	管理栄養士	栄養士	調理員	事務員	その他の職員
全体	0.0%	5.9%	5.9%	17.6%	11.8%	23.5%	5.9%
訪問系サービス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%	0.0%
グループホーム	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
入所施設	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
障害児入所施設	-	-	-	-	-	-	-
障害児通所支援	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第19表 サービス類型別にみた給与等引上げの対象者(具体的な対象職種)【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	施設長・管理者	サービス管理責任者	児童発達支援管理責任者	サービス提供責任者	医師	看護職員(保健師、看護師、准看護師)
全体	16	31.3%	31.3%	18.8%	31.3%	6.3%	37.5%
訪問系サービス	3	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	4	50.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	50.0%
グループホーム	3	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%
入所施設	5	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%
障害児入所施設	0	-	-	-	-	-	-
障害児通所支援	1	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

	理学療法士	作業療法士	聴能訓練担当職員・言語機能訓練担当職員(言語聴覚士を含む)	機能訓練担当職員	地域移行支援員	就労支援員	職業指導員
全体	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	18.8%
訪問系サービス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%
グループホーム	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%
入所施設	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%
障害児入所施設	-	-	-	-	-	-	-
障害児通所支援	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

	心理指導担当職員	生活支援員	ホームヘルパー	世話人	児童指導員又は指導員	保育士	相談支援専門員
全体	0.0%	75.0%	18.8%	18.8%	6.3%	0.0%	12.5%
訪問系サービス	0.0%	33.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
グループホーム	0.0%	100.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%
入所施設	0.0%	100.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児入所施設	-	-	-	-	-	-	-
障害児通所支援	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

	地域移行支援従事者・地域定着支援従事者	訪問支援員	管理栄養士	栄養士	調理員	事務員	その他の職員
全体	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	18.8%	6.3%
訪問系サービス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%
グループホーム	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
入所施設	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
障害児入所施設	-	-	-	-	-	-	-
障害児通所支援	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第20表 サービス類型別にみた給与等引上げの対象者(具体的な要件)【平成27年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	勤続年数	経験年数	資格の保有	サービス管理・提供責任者、児童発達支援管理責任者	管理職	管理職以外
全体	62	19.4%	6.5%	11.3%	8.1%	3.2%	12.9%
訪問系サービス	4	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	29	13.8%	6.9%	6.9%	13.8%	6.9%	17.2%
グループホーム	6	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
入所施設	5	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%
障害児入所施設	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
障害児通所支援	13	38.5%	15.4%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%

	勤務形態(常勤・非常勤)	雇用形態(正規・非正規)	勤務時間	人事評価の結果	その他
全体	29.0%	19.4%	22.6%	21.0%	17.7%
訪問系サービス	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
日中活動系サービス	34.5%	17.2%	24.1%	13.8%	24.1%
グループホーム	33.3%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%
入所施設	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%
障害児入所施設	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	60.0%
障害児通所支援	38.5%	15.4%	15.4%	53.8%	0.0%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第21表 サービス類型別にみた給与等引上げの対象者(具体的な要件)【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	勤続年数	経験年数	資格の保有	サービス管理・提供責任者、児童発達支援管理責任者	管理職	管理職以外
全体	62	25.8%	14.5%	19.4%	4.8%	1.6%	16.1%
訪問系サービス	4	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
日中活動系サービス	29	13.8%	10.3%	10.3%	3.4%	0.0%	20.7%
グループホーム	7	57.1%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	28.6%
入所施設	7	28.6%	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%
障害児入所施設	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%
障害児通所支援	10	40.0%	20.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%

	勤務形態(常勤・非常勤)	雇用形態(正規・非正規)	勤務時間	人事評価の結果	その他
全体	33.9%	27.4%	19.4%	21.0%	16.1%
訪問系サービス	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
日中活動系サービス	37.9%	24.1%	20.7%	13.8%	20.7%
グループホーム	42.9%	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%
入所施設	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%
障害児入所施設	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	60.0%
障害児通所支援	50.0%	20.0%	10.0%	50.0%	0.0%

(2) 処遇改善加算の届出を行わない理由

第22表 サービス類型別にみた処遇改善加算の届出を行わない理由【平成26年度】

(複数回答)

	施設・事業所数	対象職種の制約のため困難	キャリアパス要件を満たすことが困難	職場環境等要件を満たすことが困難	事務作業が煩雑	平成30年度以降の取り扱いが不明	追加費用負担の発生
全体	77	46.8%	42.9%	13.0%	22.1%	10.4%	31.2%
訪問系サービス	7	28.6%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%
日中活動系サービス	32	40.6%	43.8%	15.6%	21.9%	12.5%	34.4%
グループホーム	11	45.5%	72.7%	9.1%	27.3%	9.1%	9.1%
入所施設	10	60.0%	30.0%	0.0%	10.0%	30.0%	60.0%
障害児入所施設	5	40.0%	40.0%	20.0%	60.0%	0.0%	40.0%
障害児通所支援	12	66.7%	16.7%	8.3%	16.7%	0.0%	25.0%

	非常勤の者等の処遇上の問題	利用者負担の増加	賃金改善の必要性がない	その他	特に理由はない、分からない
全体	10.4%	1.3%	5.2%	7.8%	6.5%
訪問系サービス	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%
日中活動系サービス	15.6%	3.1%	3.1%	6.3%	9.4%
グループホーム	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
入所施設	10.0%	0.0%	10.0%	20.0%	10.0%
障害児入所施設	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%
障害児通所支援	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

Ⅱ. 平成27年4月の報酬改定を受けた対応状況(相談支援を除く全サービス)

1. 障害福祉サービス等従事者の給与等の状況について

(1) 給与表(賃金表等)の整備状況

第23表 サービス類型別にみた給与表(賃金表等)の整備状況

	施設・事業所数	整備済み	現在整備中	整備していない
全体	6,436	82.7%	8.7%	8.6%
訪問系サービス	1,191	78.9%	9.2%	11.8%
日中活動系サービス	2,600	82.4%	9.3%	8.2%
グループホーム	792	82.3%	9.8%	7.8%
入所施設	523	92.5%	4.4%	3.1%
障害児入所施設	311	91.0%	6.8%	2.3%
障害児通所支援	1,019	80.4%	8.3%	11.3%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(2) 給与等引上げの実施内容

第24表 サービス類型別にみた給与等引上げの実施内容

(複数回答)

	施設・事業所数	夜勤手当	時間外手当 (早朝・深夜・休日手当等)	家族(扶養)手当	通勤手当・交通費	移動手当	職務手当 (役付手当等)
全体	1,697	10.9%	8.1%	4.8%	9.5%	1.8%	20.7%
訪問系サービス	425	7.8%	21.4%	1.9%	4.5%	6.1%	20.0%
日中活動系サービス	644	10.7%	3.1%	6.2%	10.1%	0.2%	21.7%
グループホーム	177	17.5%	4.0%	6.2%	10.7%	0.0%	19.2%
入所施設	156	25.0%	1.9%	3.2%	9.6%	0.0%	14.1%
障害児入所施設	64	14.1%	4.7%	4.7%	17.2%	0.0%	10.9%
障害児通所支援	231	1.7%	5.6%	6.1%	13.9%	1.3%	27.3%

	資格手当	研修手当	処遇改善手当	その他
全体	26.3%	4.4%	52.4%	16.0%
訪問系サービス	26.6%	8.7%	60.7%	17.4%
日中活動系サービス	29.3%	2.5%	48.8%	15.5%
グループホーム	22.0%	2.8%	47.5%	16.4%
入所施設	19.9%	1.3%	51.9%	14.7%
障害児入所施設	29.7%	0.0%	50.0%	15.6%
障害児通所支援	24.2%	6.1%	52.4%	15.2%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(3) 給与等引上げの対象者

第25表 サービス類型別にみた給与等引上げの対象者

	施設・事業所数	施設・事業所の職員全員	施設・事業所の職員全員のうち、一定の要件を満たす者	調査対象サービスに従事する処遇改善加算等の対象職種全員	調査対象サービスに従事する処遇改善加算等の対象職種のうち、一定の要件を満たす者	加算の算定に関わらず、特定の職種の職員全員	加算の算定に関わらず、特定の職種の職員のうち、一定の要件を満たす者
全体	4,814	41.2%	37.0%	11.6%	4.2%	2.2%	2.4%
訪問系サービス	833	34.0%	32.8%	20.5%	5.4%	2.2%	4.4%
日中活動系サービス	2,027	43.7%	37.2%	9.0%	4.0%	2.1%	2.0%
グループホーム	581	41.7%	35.6%	10.8%	3.3%	3.3%	3.8%
入所施設	430	46.0%	35.3%	10.0%	3.3%	2.6%	1.4%
障害児入所施設	205	42.9%	41.5%	8.3%	3.9%	2.0%	0.5%
障害児通所支援	738	38.6%	41.7%	11.4%	4.6%	1.5%	1.5%

	その他	未定
全体	1.0%	0.5%
訪問系サービス	0.4%	0.4%
日中活動系サービス	1.4%	0.6%
グループホーム	1.0%	0.5%
入所施設	1.4%	0.0%
障害児入所施設	1.0%	0.0%
障害児通所支援	0.1%	0.5%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(4) 給与等引上げの対象者(具体的な職種)

第26表 サービス類型別にみた給与等引上げの対象者(具体的な職種)

(複数回答)

	施設・事業所数	施設長・管理者	サービス管理責任者	児童発達支援管理責任者	サービス提供責任者	医師	看護職員(保健師、看護師、准看護師)
全体	214	37.9%	47.7%	9.3%	26.2%	0.0%	19.2%
訪問系サービス	54	53.7%	16.7%	0.0%	83.3%	0.0%	7.4%
日中活動系サービス	79	34.2%	67.1%	5.1%	3.8%	0.0%	25.3%
グループホーム	40	32.5%	55.0%	0.0%	5.0%	0.0%	2.5%
入所施設	17	35.3%	70.6%	5.9%	17.6%	0.0%	64.7%
障害児入所施設	4	25.0%	75.0%	100.0%	25.0%	0.0%	75.0%
障害児通所支援	20	25.0%	15.0%	55.0%	10.0%	0.0%	10.0%

	理学療法士	作業療法士	聴能訓練担当職員・言語機能訓練担当職員(言語聴覚士を含む)	機能訓練担当職員	地域移行支援員	就労支援員	職業指導員
全体	8.4%	7.5%	5.6%	1.4%	1.4%	12.1%	22.4%
訪問系サービス	1.9%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	3.7%
日中活動系サービス	8.9%	7.6%	7.6%	0.0%	2.5%	25.3%	51.9%
グループホーム	2.5%	2.5%	0.0%	2.5%	2.5%	5.0%	7.5%
入所施設	17.6%	5.9%	5.9%	5.9%	0.0%	5.9%	11.8%
障害児入所施設	75.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
障害児通所支援	15.0%	25.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%

	心理指導担当職員	生活支援員	ホームヘルパー	世話人	児童指導員又は指導員	保育士	相談支援専門員
全体	4.2%	57.0%	22.9%	20.1%	10.7%	9.3%	15.9%
訪問系サービス	0.0%	11.1%	81.5%	5.6%	1.9%	3.7%	7.4%
日中活動系サービス	3.8%	88.6%	1.3%	5.1%	5.1%	3.8%	13.9%
グループホーム	0.0%	60.0%	2.5%	65.0%	0.0%	0.0%	12.5%
入所施設	0.0%	100.0%	11.8%	29.4%	5.9%	0.0%	29.4%
障害児入所施設	50.0%	75.0%	25.0%	75.0%	100.0%	75.0%	75.0%
障害児通所支援	20.0%	10.0%	0.0%	10.0%	65.0%	60.0%	30.0%

	地域移行支援従事者・地域定着支援従事者	訪問支援員	管理栄養士	栄養士	調理員	事務員	その他の職員
全体	3.3%	5.1%	12.1%	8.9%	10.7%	24.3%	11.2%
訪問系サービス	0.0%	1.9%	1.9%	3.7%	5.6%	7.4%	7.4%
日中活動系サービス	3.8%	5.1%	11.4%	11.4%	13.9%	30.4%	11.4%
グループホーム	0.0%	0.0%	7.5%	0.0%	10.0%	15.0%	12.5%
入所施設	0.0%	5.9%	47.1%	17.6%	29.4%	64.7%	11.8%
障害児入所施設	50.0%	50.0%	75.0%	50.0%	0.0%	75.0%	50.0%
障害児通所支援	10.0%	15.0%	10.0%	15.0%	0.0%	20.0%	10.0%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(5) 給与等引上げの対象者(具体的な要件)

第27表 サービス類型別にみた給与等引上げの対象者(具体的な要件)

(複数回答)

	施設・事業所数	勤続年数	経験年数	資格の保有	サービス管理・提供責任者、児童発達支援管理責任者	管理職	管理職以外
全体	1,836	28.5%	10.6%	23.8%	8.5%	6.5%	8.0%
訪問系サービス	312	41.3%	7.4%	50.6%	11.5%	6.1%	4.2%
日中活動系サービス	768	25.0%	10.5%	18.4%	7.4%	7.6%	9.2%
グループホーム	210	24.8%	15.2%	18.1%	8.6%	8.6%	6.2%
入所施設	152	16.4%	8.6%	17.1%	2.6%	4.6%	8.6%
障害児入所施設	85	20.0%	2.4%	20.0%	1.2%	1.2%	8.2%
障害児通所支援	309	35.0%	13.9%	18.4%	12.9%	5.5%	9.4%

	勤務形態(常勤・非常勤)	雇用形態(正規・非正規)	勤務時間	人事評価の結果	その他
全体	28.3%	35.3%	12.0%	27.0%	13.5%
訪問系サービス	27.6%	26.0%	13.5%	27.9%	9.3%
日中活動系サービス	30.2%	37.5%	10.8%	28.9%	13.3%
グループホーム	21.9%	40.0%	14.8%	19.5%	13.3%
入所施設	29.6%	35.5%	13.2%	19.1%	23.7%
障害児入所施設	35.3%	48.2%	8.2%	15.3%	25.9%
障害児通所支援	25.9%	32.7%	12.3%	33.3%	9.7%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(6) 給与等を引き上げた理由

第28表 サービス類型別にみた給与等を引き上げた理由

(複数回答)

	施設・事業所数	平成27年度報酬改定を踏まえて給与等を引き上げた	処遇改善加算・処遇改善特別加算を踏まえて給与等を引き上げた	平成27年度報酬改定や処遇改善加算・特別加算の算定に関わらず給与等を引き上げた	その他
全体	4,466	15.3%	44.6%	43.9%	7.8%
訪問系サービス	786	15.1%	62.5%	28.4%	3.9%
日中活動系サービス	1,875	14.9%	40.9%	48.5%	7.9%
グループホーム	544	15.6%	39.3%	49.1%	6.6%
入所施設	399	14.5%	48.4%	45.9%	7.3%
障害児入所施設	191	12.6%	28.3%	53.9%	16.2%
障害児通所支援	671	17.7%	41.1%	41.0%	10.7%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

(7) 給与等を引き上げなかった理由

第29表 サービス類型別にみた給与等を引き上げなかった理由

(複数回答)

	施設・事業所数	平成27年3月末までに給与等を引き上げているため	人員配置を厚くして職員の業務負担軽減を図ることを優先したため	現在の給与水準が他の施設・事業所と比べ高いため	制度の今後の動向等について見通しが立たず、長期的な事業計画が立てられないため	経営が安定しないため	増収分を借入金の返済にあてたため
全体	1,164	19.3%	20.4%	17.4%	30.4%	28.4%	3.5%
訪問系サービス	305	19.3%	10.8%	20.0%	36.7%	38.4%	2.3%
日中活動系サービス	409	18.1%	23.2%	12.7%	32.8%	28.6%	4.6%
グループホーム	162	22.8%	17.9%	18.5%	27.8%	27.2%	6.2%
入所施設	58	19.0%	25.9%	25.9%	34.5%	10.3%	0.0%
障害児入所施設	62	17.7%	22.6%	19.4%	16.1%	16.1%	0.0%
障害児通所支援	168	19.6%	30.4%	19.0%	19.6%	22.0%	3.0%

	障害福祉サービス等の報酬の収入が減少したため	支出が収入を上回ったため	その他
全体	25.4%	11.2%	14.1%
訪問系サービス	31.5%	12.8%	6.9%
日中活動系サービス	25.2%	12.2%	13.2%
グループホーム	21.0%	10.5%	14.2%
入所施設	27.6%	1.7%	20.7%
障害児入所施設	24.2%	3.2%	27.4%
障害児通所支援	19.0%	12.5%	22.0%

※無回答の施設・事業所は含まれない。

2. 給与等以外の処遇改善等の取組について

(1) 取組みの実施状況

第30表 給与等以外の処遇改善等の取組

		報酬改定の影響		
		改定の影響 がある	改定とは 関係ない	
全体	資質の向上			
	研修受講支援	14.9%	73.8%	
	研修受講と人事考課の連動	15.4%	72.4%	
	小規模事業者の共同による制度構築	12.7%	71.9%	
	キャリアパス要件に該当する事項	21.5%	64.2%	
	その他の資質向上の取組み	16.8%	68.5%	
	職場環境・処遇の改善			
	エルダー・メンター制度等の導入	9.7%	76.5%	
	雇用管理改善対策の充実	8.9%	77.3%	
	I C T活用による業務省力化	11.2%	74.4%	
	介護機器等の導入	12.5%	73.5%	
	育児休業制度、事業所内保育施設等	7.4%	80.7%	
	職場内コミュニケーション円滑化による気づきを踏まえた環境改善	6.9%	80.5%	
	事故・トラブルへの対応マニュアル等	4.7%	82.4%	
	健康管理面の強化等	6.7%	80.1%	
	その他の職場環境改善の取組み	19.3%	63.6%	
	その他			
	中途採用者に特化した人事制度	10.6%	75.0%	
	障害者が働きやすい職場環境構築	8.5%	78.1%	
	非正規から正規職員への転換	15.2%	71.4%	
	職員増員による業務負担軽減	17.6%	68.7%	
	その他の取組み	20.5%	59.5%	

※無回答の施設・事業所を含む。

(2) 給与等以外の処遇状況等の取組み(実績数値の変化)

第31表 給与等以外の処遇状況等の取組み(実績数値の変化)

	平成26年度と平成27年度前半を比較した場合の増減状況				報酬改定の影響	
	増えた	変わらない	減った	分からない	改定の影響がある	改定とは関係ない
職員の勤務の状況						
職員一人あたりの労働時間数平均	8.9%	73.4%	8.2%	1.9%	17.7%	73.6%
職員一人あたりの夜勤回数平均 (入所施設、共同生活援助のみ)	6.1%	63.5%	4.8%	2.9%	24.1%	70.1%
職員一人あたりの宿直回数平均 (入所施設、共同生活援助のみ)	2.4%	56.1%	3.5%	3.8%	12.7%	80.4%
職員一人あたりの有給休暇取得日数平均	16.0%	67.3%	3.8%	2.9%	14.0%	76.2%
他サービスと兼務する職員の割合	8.8%	68.9%	3.8%	3.1%	18.2%	65.6%
職員の教育研修の充実の状況						
法人内部の教育・研修への職員一人あたりの参加延べ回数平均	22.4%	64.7%	1.8%	3.0%	24.3%	64.3%
法人外部の教育・研修への職員一人あたりの参加延べ回数平均	26.4%	59.4%	2.9%	2.9%	25.5%	62.0%

※無回答の施設・事業所を含む。

Ⅲ. 障害福祉サービス等従事者の状況

第32表 サービス類型別にみた資格保有者数(実人数)

		社会福祉士				介護福祉士				
		平成27年9月		平成26年9月		平成27年9月		平成26年9月		
		職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	
全体	常勤	5,710	0.82	5,250	0.75	22,681	3.25	21,040	3.02	
	非常勤	452	0.06	400	0.06	6,938	0.99	6,452	0.93	
	訪問系サービス	常勤	274	0.20	265	0.20	4,349	3.21	4,104	3.03
		非常勤	88	0.06	79	0.06	5,104	3.77	4,812	3.55
	日中活動系サービス	常勤	2,740	0.99	2,531	0.91	9,293	3.36	8,533	3.08
		非常勤	171	0.06	149	0.05	855	0.31	764	0.28
	グループホーム	常勤	343	0.40	298	0.35	1,001	1.17	894	1.04
		非常勤	67	0.08	61	0.07	244	0.28	197	0.23
	入所施設	常勤	1,161	2.16	1,049	1.95	4,563	8.48	4,331	8.05
		非常勤	35	0.07	29	0.05	335	0.62	309	0.57
	障害児入所施設	常勤	674	2.04	629	1.91	2,463	7.46	2,322	7.04
		非常勤	22	0.07	21	0.06	119	0.36	99	0.30
	障害児通所支援	常勤	518	0.46	478	0.42	1,012	0.90	856	0.76
		非常勤	69	0.06	61	0.05	281	0.25	271	0.24

		精神保健福祉士				(たんの吸引等) 認定特定行為業務従事者				
		平成27年9月		平成26年9月		平成27年9月		平成26年9月		
		職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	
全体	常勤	1,748	0.25	1,604	0.23	2,646	0.38	2,255	0.32	
	非常勤	185	0.03	169	0.02	528	0.08	392	0.06	
	訪問系サービス	常勤	63	0.05	53	0.04	502	0.37	396	0.29
		非常勤	25	0.02	24	0.02	361	0.27	295	0.22
	日中活動系サービス	常勤	1,089	0.39	1,019	0.37	1,055	0.38	871	0.31
		非常勤	73	0.03	63	0.02	80	0.03	39	0.01
	グループホーム	常勤	211	0.25	203	0.24	92	0.11	51	0.06
		非常勤	63	0.07	58	0.07	46	0.05	17	0.02
	入所施設	常勤	183	0.34	160	0.30	723	1.34	695	1.29
		非常勤	4	0.01	5	0.01	14	0.03	16	0.03
	障害児入所施設	常勤	111	0.34	97	0.29	181	0.55	165	0.50
		非常勤	4	0.01	4	0.01	6	0.02	5	0.02
	障害児通所支援	常勤	91	0.08	72	0.06	93	0.08	77	0.07
		非常勤	16	0.01	15	0.01	21	0.02	20	0.02

		社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士・(たんの吸引等) 認定特定行為業務従事者のいずれかの資格を持つ者				
		平成27年9月		平成26年9月		
		職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	
全体	常勤	28,800	4.13	26,716	3.83	
	非常勤	7,708	1.11	7,133	1.02	
	訪問系サービス	常勤	4,702	3.47	4,449	3.29
		非常勤	5,344	3.95	5,051	3.73
	日中活動系サービス	常勤	12,315	4.45	11,352	4.10
		非常勤	1,090	0.39	946	0.34
	グループホーム	常勤	1,390	1.62	1,240	1.45
		非常勤	381	0.44	305	0.36
	入所施設	常勤	5,661	10.52	5,308	9.87
		非常勤	362	0.67	350	0.65
	障害児入所施設	常勤	3,199	9.69	3,017	9.14
		非常勤	154	0.47	126	0.38
	障害児通所支援	常勤	1,533	1.36	1,350	1.20
		非常勤	377	0.33	355	0.32

※無回答の施設・事業所は含まれない。

第33表 サービス類型別にみた採用・離職者数(実人数)【平成26年10月～平成27年9月30日】

		採用者		離職者		
		職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	職員数 (単位:人)	平均人数 (単位:人)	
全体	常勤	15,329	2.20	12,128	1.74	
	非常勤	11,698	1.68	9,346	1.34	
	訪問系サービス	常勤	968	0.71	878	0.65
		非常勤	2,754	2.03	2,643	1.95
	日中活動系サービス	常勤	7,052	2.55	5,518	1.99
		非常勤	3,940	1.42	2,981	1.08
	グループホーム	常勤	633	0.74	530	0.62
		非常勤	1,041	1.21	696	0.81
	入所施設	常勤	2,275	4.23	1,860	3.46
		非常勤	915	1.70	733	1.36
	障害児入所施設	常勤	2,634	7.98	2,161	6.55
		非常勤	1,193	3.62	1,050	3.18
	障害児通所支援	常勤	1,767	1.57	1,181	1.05
		非常勤	1,855	1.65	1,243	1.10

※無回答の施設・事業所は含まれない。