１４．お問合せ先一覧

お問合せにあたり、次の事項をお読みください

◇　お問合せの際は、あらかじめ特許庁ホームページ（http://www.jpo.go.jp/indexj.htm）内の「はじめての方へ」、「出願窓口」コーナーや「特許」、「実用新案」、「意匠」、「商標」コーナーなどを御覧いただきますと、より理解が深まります。

◇　複雑な御相談、御質問については、できるだけ「郵便」、「FAX」、「お問い合わせフォーム」を御利用くださるようお願いいたします。
その際は必ず、「住所」、「氏名」、「電話番号」、「FAX番号」などの事項を御記入ください。記載いただいた個人情報は、法令の定めにより、お問合せに関して使用するものであり、それ以外の目的で使用することはありません。

◇　電話でのお問合せの場合
最初に、電話に出た者が担当する職員か御確認ください。担当者であれば名乗りますので、できるだけその名前をメモして下さい。
次に、あなた様のお名前、電話番号などをお聞きしますので、御協力をお願いいたします。
なお、専門的事項のお問合せに対しましては、担当者が不在などのため、即答できないことがあります。

◇　次のような場合は、回答できないことがありますので、あらかじめ御了承ください。

・「こんな発明をしたが、これは特許になるか」、「この場合、出願明細書はどのように書けば良いのか」など、発明等に関する個別具体的な判断や
　明細書の記述内容に関する場合
・「こんな商標は登録できるか」などの個別具体的な判断に関する場合
・お名前、御連絡先などをお答えいただけない場合

◆特許庁所在地　〒100−8915　東京都千代田区霞が関三丁目４番３号
（郵便の場合、「特許庁担当部署名」を宛先としてください）

◆開　庁　日　月～金曜日（平日）

◆問合せ受付時間　9時から17時30分まで

◆電話＜代表＞　03−3581−1101（音声ガイダンスに従って内線番号を操作してください）

（平成29年4月現在）

相談内容	担当部署	連絡番号
（Ⅰ）一般的相談について		
1．一般的相談		
特許庁舎内における相談窓口 ※特許等に関する一般的な相談にお答えします。また、開設している知財相談・支援ポータルサイトでは、出願書類等の様式集も提供しております。 知財相談・支援ポータルサイト（http://faq.inpit.go.jp）も御利用ください。	独立行政法人　工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター　相談部 （平日 8時30分～19時）	内線2121～2123番 Fax　03−3502−8916
地域における相談窓口 ※中小企業等が企業経営等の中で抱える知財に関する悩みや課題を一元的に受け付け、ワンストップで解決支援する「知財総合支援窓口」を全国に開設しております（全窓口の連絡先は第6章8．知財総合支援窓口一覧表参照）。	独立行政法人　工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター　地域支援部	第6章 8．知財総合支援窓口一覧表参照
営業秘密管理に関すること	独立行政法人　工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター　知財戦略部 営業秘密管理担当	内線3844番 Fax　03−3502−8916 trade−secret@inpit.jpo.go.jp
（Ⅱ）出願等手続について		
2．出願の事前手続に関すること		
識別番号の付与の請求、住所・氏名・印鑑等の変更の届出、包括委任状の提出及び識別ラベルの交付請求に関すること	出願課 申請人等登録担当	内線2764番 Fax　03−3501−6010 pa1670@jpo.go.jp
予納の届出、口座振替の申出・依頼及び現金による納付書の交付請求に関すること	出願課 申請人等登録担当	内線2766番 Fax　03−3501−6010 pa1670@jpo.go.jp
3．出願（申請）番号に関すること		
特許（PCTを除く）、実用新案（PCTを除く）、H12.1.1以後の意匠及び商標について、書面の提出により行われた手続に関する出願（申請）番号通知及び受領書に関すること	出願課 電子記録基準管理班	内線2762番 Fax　03−3580−6901 pa1650@jpo.go.jp
4．出願手続に関すること		
特許の出願手続の方式審査に関すること	審査業務課　方式審査室 第3担当	内線2616番 Fax　03−3501−6042 pa1120@jpo.go.jp
実用新案の出願手続の方式審査に関すること	審査業務課　方式審査室 実用新案方式担当	内線2617番 Fax　03−3501−6042 pa1120@jpo.go.jp
意匠の出願手続の方式審査に関すること	審査業務課　方式審査室 意匠方式担当	内線2654番 Fax　03−3501−6042 pa1251@jpo.go.jp
商標の出願手続の方式審査に関すること	審査業務課　方式審査室 商標方式担当	内線2657番 Fax　03−3501−6042 pa1200@jpo.go.jp
方式審査の基準に関すること	審査業務課 基準班	内線2115番 Fax　03−3580−8016 pa0c00@jpo.go.jp
5．国際出願（PCT）の手続、出願番号等に関すること（特許・実用新案）		
国際出願の手続の方式審査に関すること （日本国特許庁を受理官庁とする国際出願手続等）	出願課　国際出願室 受理官庁担当	内線2643番 Fax　03−3501−0659 pa1a31@jpo.go.jp
国際出願の日本への国内移行及び移行後の手続の方式審査に関すること （日本国特許庁を指定官庁とする国際出願の国内移行手続等）	審査業務課　方式審査室 指定官庁担当	内線2644番 Fax　03−3501−6042 pa1270@jpo.go.jp

6. 意匠の国際出願（ハーグ協定のジュネーブ改正協定）手続に関すること		
意匠の国際登録出願手続に関すること （日本国特許庁を経由して行う国際登録出願手続等）	出願課 国際意匠・商標出願室 ハーグ担当	内線2683番 Fax 03-3580-8033 pa1bd0@jpo.go.jp
意匠の国際意匠登録出願の方式審査に関すること （日本国特許庁を指定官庁とする意匠登録出願手続等）	出願課 国際意匠・商標出願室 ハーグ担当	内線2683番 Fax 03-3580-8033 pa1bd0@jpo.go.jp
7. 商標の国際出願（マドリッド協定議定書）手続に関すること		
商標の国際登録出願手続の方式審査に関すること （日本国特許庁を本国官庁とする国際登録出願手続等）	出願課 国際意匠・商標出願室 本国官庁担当	内線2671番 Fax 03-3580-8033 pa1b00@jpo.go.jp
商標の国際商標登録出願手続の方式審査に関すること （日本国特許庁を指定国官庁とする商標登録出願手続等）	出願課 国際意匠・商標出願室 指定国官庁担当	内線2672番 Fax 03-3580-8033 pa1b00@jpo.go.jp
8. 電子出願に関すること		
インターネット出願ソフトの環境設定・操作方法・仕様・障害等に関すること	電子出願ソフトサポートセンター （平日 9時～20時）	直通（東京）03-5744-8534 （大阪）06-6946-5070 Fax 03-3582-0510
電子出願の制度に関すること	出願課 特許行政サービス室 電子出願調整班	内線2508番 Fax 03-3501-6010 pa1822@jpo.go.jp
電子出願の電子証明書登録等の手続に関すること	出願課 申請人等登録担当	内線2510番 Fax 03-3501-6010 pa1670@jpo.go.jp
PCT国際出願に係る電子出願手続に関すること	出願課 国際出願室 受理官庁担当	内線2643番 Fax 03-3501-0659 pa1a31@jpo.go.jp
電子出願データの着信状況の確認	特許庁ホットライン （24時間 365日）	直通 03-3580-5002
9. 出願書類等の証明・閲覧に関すること		
証明に関すること	出願課 特許行政サービス室 証明担当	内線2754番 Fax 03-3501-6010 pa1620@jpo.go.jp
閲覧に関すること	出願課 特許行政サービス室 閲覧担当	内線2756番 Fax 03-3501-6010 pa1620@jpo.go.jp
（Ⅲ）審査について		
10. 特許の審査に関すること		
特許の審査基準に関すること	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3597-7755 pa2a10@jpo.go.jp
特許の審査品質に関すること	調整課 品質管理室	内線3121番 Fax 03-3595-4553 pa2a30@jpo.go.jp
特許の優先審査に関すること	調整課 企画調査班	内線3107番 Fax 03-3580-8122 pa2160@jpo.go.jp
特許の早期審査に関すること	調整課 審査業務管理班	内線3106番 Fax 03-3580-8122 pa2210@jpo.go.jp
特許審査ハイウェイに関すること	調整課 審査業務管理班	内線3106番 Fax 03-3580-8122 pa2210@jpo.go.jp
特許の新規性喪失の例外に関すること	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3597-7755 pa2a10@jpo.go.jp
職務発明に関すること	企画調査課 企画班	内線2154番 Fax 03-3580-5741 pa0920@jpo.go.jp
地方面接・TV面接に関すること	調整課 地域イノベーション促進室 面接審査管理専門官	内線3114番 Fax 03-3580-8122 pa2103@jpo.go.jp
特許の審査状況伺いの手続に関すること	調整課 審査業務管理班	内線3106番 Fax 03-3580-8122 pa2210@jpo.go.jp
先行技術文献調査の外注に関すること	調整課 審査推進室 審査推進企画班	内線2453番 Fax 03-3585-2113 pa2220@jpo.go.jp
11. 実用新案の審査に関すること		
基礎的要件に関すること	調整課 審査推進室 実用新案業務班	内線2469番 Fax 03-3585-2113 pa0780@jpo.go.jp
技術評価書作成の作成基準に関すること	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3597-7755 pa2a10@jpo.go.jp
実用新案の新規性喪失の例外に関すること	調整課 審査基準室	内線3112番 Fax 03-3597-7755 pa2a10@jpo.go.jp

12. 意匠の審査に関すること			
	意匠の審査基準に関すること	意匠課 意匠審査基準室	内線2910番 Fax 03-5570-1588 pa1d00@jpo.go.jp
	意匠の早期審査に関すること	意匠課 企画調査班	内線2907番 Fax 03-5570-1588 pa1530@jpo.go.jp
	意匠の新規性喪失の例外に関すること	意匠課 意匠審査基準室	内線2910番 Fax 03-5570-1588 pa1d00@jpo.go.jp
	意匠の審査状況伺い書の手続きに関すること	意匠課 審査支援管理班	内線2905番 Fax 03-5570-1588 pa1520@jpo.go.jp
13. 商標の審査に関すること			
	商標の審査基準・審査実務に関すること （登録の可否、方式審査事項及び指定商品・役務の表示・区分に関するものを除く）	商標課 商標審査基準室	内線2807番 Fax 03-3580-5907 pa1t00@jpo.go.jp
	商標の早期審査に関すること	商標課 企画調査班	内線2805番 Fax 03-3580-5907 pa1400@jpo.go.jp
	商標の審査状況伺いの手続に関すること	商標課 審査支援管理班	内線2804番 Fax 03-3580-5907 pa1t70@jpo.go.jp
	地域団体商標制度に関すること	商標課 地域ブランド推進室	内線2828番 Fax 03-3580-5907 pa1481@jpo.go.jp
14. 分類関係に関すること			
	特許分類に関すること	調整課 特許分類企画班	内線2463番 Fax 03-3580-8122 pa0l10@jpo.go.jp
	意匠分類に関すること	意匠課 分類担当	内線2903番 Fax 03-5570-1588 pa1501@jpo.go.jp
	指定商品・役務の区分に関すること	商標課 商標国際分類室	内線2836番 Fax 03-3580-5907 pa1t90@jpo.go.jp
15. 遺伝子配列コードデータ（テキストデータ）の記録媒体による提出に関すること		調整課 審査推進室 特許分類業務班	内線2456番 Fax 03-3585-2109 pa0762@jpo.go.jp
（Ⅳ）審判の審理について			
16. 審判請求の手続きに関すること			
	特許の拒絶査定不服審判の手続に関すること 特許異議の申立ての手続に関すること	審判課 調査班	内線3622番 Fax 03-3580-5388 pa6120@jpo.go.jp
	意匠の拒絶査定不服審判の手続に関すること	審判課 第8担当	内線3693番 Fax 03-3580-5114 pa6120@jpo.go.jp
	商標の拒絶査定不服審判の手続に関すること 商標登録異議の申立ての手続に関すること	審判課 第9担当	内線3682番 Fax 03-3580-5114 pa6120@jpo.go.jp
	特許・実用新案の無効審判の手続に関すること 特許・実用新案の訂正審判の手続に関すること 特許・実用新案の判定の手続に関すること	審判課 特許侵害業務室 侵害第1担当	内線5801番 Fax 03-3580-5388 pa6c00@jpo.go.jp
	意匠の無効審判の手続に関すること 意匠の判定の手続に関すること	審判課 特許侵害業務室 侵害第3担当	内線3693番 Fax 03-3580-5388 pa6c00@jpo.go.jp
	商標の無効審判の手続に関すること 商標の取消審判の手続に関すること 商標の判定の手続に関すること	審判課 特許侵害業務室 侵害第4担当	内線5804番 Fax 03-3580-5388 pa6c00@jpo.go.jp
17. 審判請求の審理に関すること			
	審判に係る審理に関すること 特許異議の申立てに係る審理に関すること 商標登録異議の申立てに係る審理に関すること 判定に係る審理に関すること	審判部 審判企画室	内線5852番 Fax 03-3584-1987 pa6b00@jpo.go.jp
	特許・実用新案の審判事件等の口頭審理の手続及び巡回審判に関すること	審判課 特許侵害業務室 侵害第1担当	内線5801番 Fax 03-3580-5388 pa6c00@jpo.go.jp
	意匠の審判事件等の口頭審理の手続及び巡回審判に関すること	審判課 特許侵害業務室 侵害第3担当	内線3693番 Fax 03-3580-5388 pa6c00@jpo.go.jp
	商標の審判事件等の口頭審理の手続及び巡回審判に関すること	審判課 特許侵害業務室 侵害第4担当	内線5804番 Fax 03-3580-5388 pa6c00@jpo.go.jp
	審判の審理状況伺いの手続に関すること	審判課 調査班	内線3614番 Fax 03-3580-5388 pa6120@jpo.go.jp

（Ⅴ）権利の登録等について		
18. 登録の設定、年金に関すること		
特許の設定・年金に関すること	審査業務課 登録室 特許担当	内線2707番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
実用新案の設定・年金に関すること	審査業務課 登録室 実用新案担当	内線2709番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
意匠の設定・年金に関すること	審査業務課 登録室 意匠担当	内線2710番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
商標の設定・更新に関すること	審査業務課 登録室 商標担当	内線2713番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
国際意匠・商標登録の設定・更新登録に関すること	審査業務課 登録室 国際意匠・商標担当	内線2706番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
包括納付に関すること	審査業務課 登録室 管理班	内線2703番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
特許料等の自動納付に関すること	審査業務課 登録室 管理班	内線2703番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
19. 権利の移転の申請等に関すること		
特許・実用新案の権利移転の申請に関すること	審査業務課 登録室 特実移転担当	内線2715番 Fax 03-3501-6064 pa1360@jpo.go.jp
意匠・商標の権利移転の申請に関すること	審査業務課 登録室 意商移転担当	内線2717番 Fax 03-3501-6064 pa1360@jpo.go.jp
国際意匠・商標登録の国内申請（使用権・質権等）に関すること	審査業務課 登録室 国際意匠・商標担当	内線2706番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
仮専用実施権の申請に関すること	審査業務課 登録室 特実移転（仮実施権）担当	内線2720番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
（Ⅵ）特許情報等について		
20. 公報に関すること		
公報全般（公報の仕様も含む）に関すること（ただし、以下の「公報に関すること」の各項目に該当するものを除く）	普及支援課 公報企画班	内線2305番 Fax 03-3508-0877 pa0620@jpo.go.jp
具体的な案件の公報の発行予定日に関すること ※特許公報、登録実用新案公報、意匠公報、商標公報については、登録番号が通知された後にお問合せください。		
公開特許公報、登録実用新案公報	普及支援課 品質管理第一担当（公開）	内線2308番 Fax 03-3508-0877 pa0570@jpo.go.jp
特許公報、実用新案登録公報	普及支援課 品質管理第一担当（特許）	内線2306番 Fax 03-3508-0877 pa0570@jpo.go.jp
意匠公報、審決公報	普及支援課 品質管理第二担当（意匠・審決）	内線2310番 Fax 03-3508-0877 pa0571@jpo.go.jp
商標公報、公開・国際商標公報	普及支援課 品質管理第二担当（商標）	内線2311番 Fax 03-3508-0877 pa0571@jpo.go.jp
ホームページ掲載の公報発行予定表の内容に関すること 権利譲渡又は実施許諾の用意に関する公報掲載の申込書の様式に関すること	普及支援課 公報管理班	内線2326番 Fax 03-3508-0877 pa05b1@jpo.go.jp
公報の閲覧・購入		
公報の閲覧に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財情報部 閲覧担当	内線3811番 Fax 03-3502-7989 pa8210@inpit.jpo.go.jp
公報・公報情報の購入に関すること	一般社団法人発明推進協会 市場開発グループ 情報サービスチーム（販売許可事業者） （http://www.jiii.or.jp/koho/contact.html#form）	直通 03-3502-5491 Fax 03-5512-7567
21. 特許情報プラットフォーム（J-PlatPat）に関すること		
特許情報プラットフォーム（J-PlatPat）の操作方法に関する相談	J-PlatPatヘルプデスク （平日 9時～21時）	直通 03-6666-8801 Fax 03-6666-8802 helpdesk@j-platpat.inpit.go.jp
特許情報プラットフォーム（J-PlatPat）の運営・講習会に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財情報部 情報提供担当	内線2413番 Fax 03-3502-7989 pa0670@inpit.jpo.go.jp
22. その他の特許情報等に関すること		
PAJ（公開特許公報英文抄録）に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財情報部 特許情報協力担当	内線2409番 Fax 03-3502-7989 pa0640@inpit.jpo.go.jp
特許情報提供事業者の特許庁ホームページ掲載に関すること	総務課 情報技術統括室 特許情報企画調査班	内線2361番 Fax 03-3592-8838 pa0630@jpo.go.jp
（Ⅶ）その他		
23. 情報公開及び個人情報保護に関すること	秘書課 情報公開推進室	内線2767番
24. 法律・政令等の制度の改正に関すること	総務課 制度審議室	内線2118番 Fax 03-3501-0624 pa0a00@jpo.go.jp

25. 広報に関すること（特許庁の見学・取材の申込み含む）	総務課 広報班	内線2108番 Fax 03-3593-2397 pa0270@jpo.go.jp
26. 知的財産権制度説明会に関すること		
初心者向け説明会に関すること	普及支援課 産業財産権専門官	内線2340番 Fax 03-3506-8615 pa0661@jpo.go.jp
実務者向け説明会・法改正説明会に関すること	普及支援課 産業財産権専門官	内線2340番 Fax 03-3506-8615 pa0661@jpo.go.jp
27. 知的財産人材育成に関すること		
知的財産人材のための研修に関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財人材部 知的財産権関連人材担当	内線3907番 Fax 03-5512-1203 pa9300@inpit.jpo.go.jp
産業財産権標準テキストに関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財人材部 人材育成環境整備担当	内線3912番 Fax 03-5512-1203 pa0p20@inpit.jpo.go.jp
28. 中小企業等支援に関すること		
審査請求料・特許料等の減免措置に関すること		
減免制度に関すること	総務課 調整班	内線2105番 Fax 03-3593-2397 pa0260@jpo.go.jp
具体的案件に関すること（審査請求料）※国際出願以外	審査業務課 方式審査室 第3担当	内線2616番 Fax 03-3501-6042 pa1120@jpo.go.jp
具体的案件に関すること（審査請求料）※国際出願／指定官庁	審査業務課 方式審査室 指定官庁担当	内線2644番 Fax 03-3501-6042 pa1270@jpo.go.jp
具体的案件に関すること（特許料）	審査業務課 登録室 特許担当	内線2707番 Fax 03-3501-6064 pa1300@jpo.go.jp
具体的案件に関すること（国際出願に係る料金）	出願課 国際出願室 受理官庁担当	内線2643番 Fax 03-3501-0659 pa1a31@jpo.go.jp
外国出願、外国での権利侵害対策及び海外知財訴訟費用保険の補助金に関すること	普及支援課 支援企画班	内線2145番 Fax 03-3506-8615 pa02G0@jpo.go.jp
知財金融の促進に関すること	普及支援課 支援企画班	内線2145番 Fax 03-3506-8615 pa02G0@jpo.go.jp
中小企業等に対する知的財産関連支援策に関すること	普及支援課 産業財産権専門官	内線2340番 Fax 03-3506-8615 pa0661@jpo.go.jp
29. 知的財産の活用に関すること		
知的財産プロデューサー、産学連携知的財産アドバイザーに関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財人材部 専門人材担当	内線3909番 Fax 03-5512-1203 pa9300@inpit.jpo.go.jp
開放特許情報データベースに関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 調整担当	内線3822番 Fax 03-3502-8916 pa8200@inpit.jpo.go.jp
海外知的財産プロデューサーに関すること	独立行政法人 工業所有権情報・研修館 知財活用支援センター 知財戦略部 海外展開支援担当	内線3823番 Fax 03-3502-8916 pa8200@inpit.jpo.go.jp
30. 模倣品（産業財産権侵害）対策に関すること	国際協力課 海外戦略班	内線2575番 Fax 03-3581-0762 nisemono110@jpo.go.jp
31. 外国の産業財産権制度等に関すること （国際出願を除く）	国際協力課 調査統計班	内線2573番 Fax 03-3581-0762 pa0842@jpo.go.jp

注：特許庁の委託事業として、中小企業等を対象に、外国における産業財産権侵害又は外国の産業財産権制度に関する相談窓口を一般社団法人発明推進協会に開設しています。（https://www.jpo.go.jp/index/kokusai_doukou/iprsupport/index.html）（電話03-3503-3027, Fax03-3503-3239）

問合せ先：総務課