

Ⅲ 調査結果の概要

〔事業所調査〕

1 転職者の状況

(1) 転職者がいる事業所の割合

令和2年10月1日現在で、「一般労働者がいる事業所」のうち、「転職者がいる事業所」割合は33.0%、「雇用期間の定め無しの転職者がいる事業所」は28.9%、「1年以上の雇用期間の定め有りの転職者がいる事業所」は8.7%となっている。

産業別にみると、「転職者がいる事業所」割合は、「運輸業、郵便業」が44.2%と最も高く、次いで「鉱業、採石業、砂利採取業」が42.8%、「学研究、専門・技術サービス業」が42.1%となっている。

事業所規模別にみると、事業所規模が大きいほど「転職者がいる事業所」割合が高くなっている。（表1）

表1 産業・事業所規模、雇用期間の定めの有無別転職者がいる事業所割合

（単位：％）令和2年

産業・事業所規模	事業所計 ¹⁾		一般労働者が いる事業所 ²⁾		転職者が いる 事業所	雇用期間の定め 無しの転職者が いる事業所	1年以上の雇用 期間の定め有り の転職者がいる 事業所
総数	〔100.0〕	100.0	97.6	(100.0)	(33.0)	(28.9)	(8.7)
前回（平成27年）総数	〔100.0〕	100.0	98.2	(100.0)	(35.7)	(30.4)	(9.5)
産業							
鉱業，採石業，砂利採取業	〔 0.0〕	100.0	99.3	(100.0)	(42.8)	(41.6)	(4.4)
建設業	〔 7.8〕	100.0	99.4	(100.0)	(34.4)	(32.1)	(4.9)
製造業	〔 9.9〕	100.0	99.1	(100.0)	(36.8)	(33.6)	(7.3)
電気・ガス・熱供給・水道業	〔 0.3〕	100.0	100.0	(100.0)	(27.7)	(23.9)	(6.6)
情報通信業	〔 1.6〕	100.0	100.0	(100.0)	(41.0)	(37.1)	(10.1)
運輸業，郵便業	〔 4.4〕	100.0	100.0	(100.0)	(44.2)	(39.8)	(10.0)
卸売業，小売業	〔25.8〕	100.0	97.5	(100.0)	(26.2)	(22.8)	(6.3)
金融業，保険業	〔 2.5〕	100.0	100.0	(100.0)	(21.4)	(18.9)	(4.5)
不動産業，物品賃貸業	〔 2.2〕	100.0	99.3	(100.0)	(40.8)	(37.4)	(8.0)
学術研究，専門・技術サービス業	〔 3.0〕	100.0	99.4	(100.0)	(42.1)	(36.7)	(12.4)
宿泊業，飲食サービス業	〔12.5〕	100.0	94.7	(100.0)	(28.9)	(24.7)	(8.0)
生活関連サービス業，娯楽業	〔 4.4〕	100.0	96.7	(100.0)	(32.4)	(28.3)	(10.5)
教育，学習支援業	〔 4.8〕	100.0	96.4	(100.0)	(30.9)	(22.5)	(14.1)
医療，福祉	〔14.1〕	100.0	96.6	(100.0)	(38.3)	(35.1)	(11.2)
複合サービス事業	〔 1.0〕	100.0	100.0	(100.0)	(13.8)	(7.2)	(8.4)
サービス業(他に分類されないもの)	〔 5.7〕	100.0	98.3	(100.0)	(42.0)	(33.8)	(16.2)
事業所規模							
1,000人以上	〔 0.1〕	100.0	100.0	(100.0)	(88.4)	(82.5)	(51.7)
300～999人	〔 0.5〕	100.0	100.0	(100.0)	(80.9)	(73.3)	(42.7)
100～299人	〔 2.4〕	100.0	99.9	(100.0)	(69.7)	(60.3)	(31.2)
30～99人	〔13.3〕	100.0	99.5	(100.0)	(52.5)	(44.7)	(17.7)
5～29人	〔83.7〕	100.0	97.2	(100.0)	(28.3)	(25.1)	(6.4)

注：1) 〔 〕内の数値は、総数を100とした産業、事業所規模別の割合である。

2) ()内の数値は、「一般労働者がいる事業所」を100とした割合である。

(2) 転職者の割合

令和2年10月1日現在で、在籍する一般労働者に対する転職者割合は7.2%となっている。
産業別にみると、「サービス業（他に分類されないもの）」が11.1%と最も高く、次いで、「宿泊業，飲食サービス業」が10.0%、「不動産業，物品賃貸業」が9.9%となっている。
事業所規模別にみると、事業所規模が小さいほど転職者の割合が高くなっている。（表2）

表2 性・産業・事業所規模、雇用期間の定めの有無別転職者割合

（単位：％）令和2年

性・産業・事業所規模	一般労働者計 ¹⁾		転職者計 ²⁾		雇用期間の定め無しの転職者	1年以上の雇用期間の定め有りの転職者
	〔100.0〕	100.0	7.2	(100.0)	(78.6)	(21.4)
総 数						
前 回 （ 平 成 27 年 ） 総 数	〔100.0〕	100.0	7.9	(100.0)	(77.3)	(22.7)
男	〔 60.7〕	100.0	6.8	(100.0)	(81.4)	(18.6)
女	〔 39.3〕	100.0	7.8	(100.0)	(74.8)	(25.2)
産 業						
鉱 業 ， 採 石 業 ， 砂 利 採 取 業	〔 0.0〕	100.0	6.5	(100.0)	(93.9)	(6.1)
建 設 業	〔 6.6〕	100.0	6.2	(100.0)	(92.0)	(8.0)
製 造 業	〔18.1〕	100.0	5.3	(100.0)	(83.2)	(16.8)
電 気 ・ ガ ス ・ 熱 供 給 ・ 水 道 業	〔 0.6〕	100.0	2.0	(100.0)	(82.3)	(17.7)
情 報 通 信 業	〔 3.7〕	100.0	6.5	(100.0)	(88.6)	(11.4)
運 輸 業 ， 郵 便 業	〔 6.9〕	100.0	7.2	(100.0)	(82.6)	(17.4)
卸 売 業 ， 小 売 業	〔16.4〕	100.0	6.4	(100.0)	(75.7)	(24.3)
金 融 業 ， 保 険 業	〔 3.0〕	100.0	5.0	(100.0)	(86.5)	(13.5)
不 動 産 業 ， 物 品 賃 貸 業	〔 1.6〕	100.0	9.9	(100.0)	(87.9)	(12.1)
学 術 研 究 ， 専 門 ・ 技 術 サ ー ビ ス 業	〔 3.3〕	100.0	7.3	(100.0)	(82.2)	(17.8)
宿 泊 業 ， 飲 食 サ ー ビ ス 業	〔 7.0〕	100.0	10.0	(100.0)	(80.2)	(19.8)
生 活 関 連 サ ー ビ ス 業 ， 娯 楽 業	〔 3.0〕	100.0	8.4	(100.0)	(66.9)	(33.1)
教 育 ， 学 習 支 援 業	〔 6.2〕	100.0	4.3	(100.0)	(59.2)	(40.8)
医 療 ， 福 祉	〔14.6〕	100.0	9.3	(100.0)	(84.3)	(15.7)
複 合 サ ー ビ ス 事 業	〔 1.1〕	100.0	1.8	(100.0)	(45.7)	(54.3)
サービス業(他に分類されないもの)	〔 7.9〕	100.0	11.1	(100.0)	(61.6)	(38.4)
事 業 所 規 模						
1,000人以上	〔 7.2〕	100.0	4.3	(100.0)	(73.4)	(26.6)
300～999人	〔12.5〕	100.0	5.9	(100.0)	(70.0)	(30.0)
100～299人	〔16.1〕	100.0	6.5	(100.0)	(69.6)	(30.4)
30～99人	〔23.2〕	100.0	7.3	(100.0)	(79.2)	(20.8)
5～29人	〔41.0〕	100.0	8.3	(100.0)	(83.4)	(16.6)

注：1）〔 〕内の数値は、総数を100とした性、産業、事業所規模別の割合である。

2）（ ）内の数値は、転職者計を100とした割合である。

2 転職者の採用状況

(1) 転職者の採用に当たり重視した事項

転職者がいる事業所が転職者の採用に当たり重視した事項（複数回答）をみると、「人員構成の歪みの是正」とする事業所割合が 43.8%と最も高く、次いで、「既存事業の拡大・強化」が 42.0%となっている。

産業別にみると、重視した事項を「人員構成の歪みの是正」とする事業所割合の高い産業は、「不動産業，物品賃貸業」が 56.4%、「鉱業，採石業，砂利採取業」が 55.8%、「生活関連サービス業，娯楽業」が 51.9%である。

事業所規模別にみると、「既存事業の拡大・強化」、「新規事業分野への進出」、「新技術の導入・開発」、「人員構成の歪みの是正」、「組織の活性化」では、おおむね、事業所規模が大きいほど事業所割合が高くなっている。「特に意識しなかった」では、事業所規模が小さいほど事業所割合が高くなっている。（表 3）

表 3 産業・事業所規模、転職者の採用に当たり重視した事項別事業所割合

産業・事業所規模	転職者がいる 事業所計	回答のあった 事業所 ¹⁾	転職者の採用に当たり重視した事項（複数回答）						特に意識し なかった	不明
			既存事業の 拡大・強化	新規事業分 野への進出	新技術の導 入・開発	人員構成の 歪みの是正	組織の活性 化	その他		
総 数	100.0	96.7 (100.0)	(42.0)	(5.1)	(1.8)	(43.8)	(29.1)	(17.3)	(10.1)	3.3
前 回（平成 27 年）総 数	100.0	95.6 (100.0)	(40.0)	(5.6)	(2.9)	(43.5)	(31.4)	(19.5)	(9.4)	4.4
産 業										
鉱 業，採 石 業，砂 利 採 取 業	100.0	96.6 (100.0)	(29.0)	(2.6)	(-)	(55.8)	(27.6)	(21.4)	(9.4)	3.4
建 設 業	100.0	96.3 (100.0)	(53.4)	(1.3)	(0.2)	(34.9)	(28.7)	(20.8)	(14.0)	3.7
製 造 業	100.0	97.2 (100.0)	(42.9)	(5.4)	(5.6)	(48.7)	(27.4)	(18.6)	(7.7)	2.8
電 気・ガ ス・熱 供 給・水 道 業	100.0	92.3 (100.0)	(24.0)	(2.9)	(1.1)	(42.7)	(37.3)	(25.9)	(14.9)	7.7
情 報 通 信 業	100.0	97.5 (100.0)	(73.8)	(15.6)	(7.5)	(37.5)	(34.9)	(7.8)	(4.9)	2.5
運 輸 業，郵 便 業	100.0	96.5 (100.0)	(49.1)	(3.3)	(0.1)	(43.7)	(19.5)	(16.8)	(7.6)	3.5
卸 売 業，小 売 業	100.0	97.3 (100.0)	(44.3)	(7.4)	(0.3)	(43.5)	(27.2)	(7.8)	(11.9)	2.7
金 融 業，保 険 業	100.0	97.8 (100.0)	(64.8)	(1.8)	(0.8)	(28.0)	(50.5)	(11.6)	(5.4)	2.2
不 動 産 業，物 品 賃 貸 業	100.0	97.7 (100.0)	(54.4)	(4.4)	(1.9)	(56.4)	(26.7)	(6.5)	(2.5)	2.3
学 術 研 究，専 門・技 術 サ ー ビ ス 業	100.0	97.4 (100.0)	(68.7)	(15.1)	(9.5)	(39.4)	(34.6)	(14.2)	(2.0)	2.6
宿 泊 業，飲 食 サ ー ビ ス 業	100.0	96.3 (100.0)	(15.8)	(3.9)	(-)	(47.9)	(29.3)	(17.6)	(20.2)	3.7
生 活 関 連 サ ー ビ ス 業，娯 楽 業	100.0	91.0 (100.0)	(28.6)	(1.5)	(1.1)	(51.9)	(34.4)	(15.3)	(11.3)	9.0
教 育，学 習 支 援 業	100.0	92.4 (100.0)	(34.5)	(4.4)	(2.1)	(36.4)	(29.7)	(30.3)	(6.8)	7.6
医 療，福 祉	100.0	99.3 (100.0)	(38.8)	(4.0)	(1.7)	(47.1)	(34.6)	(23.7)	(5.9)	0.7
複 合 サ ー ビ ス 事 業	100.0	93.1 (100.0)	(14.7)	(0.5)	(0.5)	(49.8)	(14.3)	(25.9)	(14.1)	6.9
サ ー ビ ス 業(他 に 分 類 さ れ な い も の)	100.0	95.3 (100.0)	(41.0)	(4.4)	(0.4)	(35.7)	(21.6)	(26.2)	(11.9)	4.7
事 業 所 規 模										
1,000 人 以 上	100.0	99.2 (100.0)	(69.9)	(25.3)	(19.8)	(49.2)	(45.4)	(16.0)	(4.8)	0.8
300～999 人	100.0	97.2 (100.0)	(54.9)	(10.5)	(8.9)	(49.9)	(37.6)	(21.6)	(4.9)	2.8
100～299 人	100.0	97.2 (100.0)	(47.7)	(5.3)	(4.4)	(48.1)	(32.6)	(23.2)	(6.0)	2.8
30～99 人	100.0	97.0 (100.0)	(41.1)	(4.4)	(2.1)	(46.9)	(31.3)	(19.8)	(8.3)	3.0
5～29 人	100.0	96.6 (100.0)	(41.5)	(5.2)	(1.3)	(42.4)	(28.0)	(16.0)	(11.0)	3.4

注：1) () 内の数値は、回答のあった事業所を 100 とした割合である。

(2) 転職者の採用理由

転職者がいる事業所の転職者の採用理由（3つまでの複数回答）を職種ごとにみると、「管理的な仕事」及び「専門的・技術的な仕事」では、「経験を活かし即戦力になるから」とする事業所割合がそれぞれ 62.3%、66.1%と最も高く、次いで「専門知識・能力があるから」がそれぞれ 40.7%、52.7%となっている。

特に、「専門的・技術的な仕事」の事業所規模 1,000 人以上では、「専門知識・能力があるから」が 85.9%、「経験を活かし即戦力になるから」が 85.2%と 8 割を超えている。

一方、「事務的な仕事」、「サービスの仕事」及び「保安、生産工程、輸送・機械運転、建設・採掘、運搬・清掃・包装等、その他の仕事」では、「離職者の補充のため」が、「販売の仕事」では、「経験を活かし即戦力になるから」が最も高くなっている。（表 4）

表 4 職種、事業所規模、転職者を採用した理由別事業所割合

職種：管理的な仕事 (単位：%) 令和 2 年

事業所規模	転職者がいる事業所計	該当する職種で転職者を採用した事業所 ¹⁾	転職者を採用した理由（複数回答3つまで）								該当する職種での採用なし	不明
			専門知識・能力があるから	経験を活かし即戦力になるから	幅広い人脈を期待できるから	職場への適応力があるから	新卒者の採用が困難なため	離職者の補充のため	親会社・関連会社からの要請のため	その他		
総数	100.0	14.7 (100.0)	(40.7)	(62.3)	(12.2)	(25.9)	(9.3)	(28.0)	(5.2)	(6.4)	58.1	27.2
前回（平成 27 年）総数	100.0	13.5 (100.0)	(43.0)	(64.4)	(14.1)	(25.3)	(4.9)	(25.2)	(7.9)	(5.9)	59.5	27.0
1,000人以上	100.0	42.2 (100.0)	(73.7)	(80.6)	(23.0)	(21.3)	(5.4)	(27.2)	(6.9)	(2.7)	40.8	16.9
300～999人	100.0	28.0 (100.0)	(63.5)	(77.6)	(16.0)	(23.5)	(1.9)	(30.9)	(8.6)	(5.6)	43.9	28.1
100～299人	100.0	18.7 (100.0)	(55.0)	(70.7)	(17.7)	(17.4)	(4.6)	(27.2)	(9.5)	(9.1)	50.0	31.3
30～99人	100.0	16.2 (100.0)	(48.0)	(58.6)	(12.6)	(23.9)	(7.4)	(31.7)	(5.8)	(4.4)	51.6	32.2
5～29人	100.0	13.6 (100.0)	(35.4)	(62.1)	(11.3)	(27.6)	(10.8)	(26.6)	(4.4)	(6.9)	61.0	25.5

注：1) () 内の数値は、該当する職種で転職者を採用した事業所を 100 とした割合である。以下の表も同様。

職種：専門的・技術的な仕事

事業所規模	転職者がいる事業所計	該当する職種で転職者を採用した事業所	転職者を採用した理由（複数回答3つまで）								該当する職種での採用なし	不明
			専門知識・能力があるから	経験を活かし即戦力になるから	幅広い人脈を期待できるから	職場への適応力があるから	新卒者の採用が困難なため	離職者の補充のため	親会社・関連会社からの要請のため	その他		
総数	100.0	40.8 (100.0)	(52.7)	(66.1)	(3.9)	(26.7)	(10.3)	(44.6)	(1.9)	(4.9)	40.7	18.5
前回（平成 27 年）総数	100.0	37.4 (100.0)	(55.0)	(64.8)	(1.9)	(21.1)	(11.8)	(48.4)	(1.1)	(3.8)	40.9	21.7
1,000人以上	100.0	82.0 (100.0)	(85.9)	(85.2)	(7.0)	(19.8)	(9.5)	(39.3)	(1.4)	(2.6)	11.3	6.7
300～999人	100.0	64.0 (100.0)	(74.0)	(79.4)	(3.0)	(19.7)	(7.1)	(51.6)	(3.5)	(3.8)	19.8	16.3
100～299人	100.0	52.3 (100.0)	(63.1)	(69.8)	(3.6)	(19.8)	(10.7)	(50.8)	(2.3)	(5.6)	28.2	19.5
30～99人	100.0	45.5 (100.0)	(52.2)	(65.4)	(3.0)	(19.2)	(12.9)	(51.7)	(1.9)	(5.9)	32.7	21.8
5～29人	100.0	38.1 (100.0)	(51.0)	(65.5)	(4.3)	(30.4)	(9.4)	(41.3)	(1.8)	(4.5)	44.4	17.5

職種：事務的な仕事

事業所規模	転職者がいる事業所計	該当する職種で転職者を採用した事業所	転職者を採用した理由（複数回答3つまで）								該当する職種での採用なし	不明
			専門知識・能力があるから	経験を活かし即戦力になるから	幅広い人脈を期待できるから	職場への適応力があるから	新卒者の採用が困難なため	離職者の補充のため	親会社・関連会社からの要請のため	その他		
総数	100.0	27.5 (100.0)	(17.5)	(42.0)	(1.3)	(27.7)	(7.4)	(58.5)	(2.2)	(9.7)	47.3	25.2
前回（平成 27 年）総数	100.0	30.7 (100.0)	(24.3)	(45.4)	(1.6)	(29.9)	(4.0)	(59.3)	(2.1)	(6.5)	45.8	23.5
1,000人以上	100.0	63.4 (100.0)	(41.5)	(69.1)	(3.5)	(29.2)	(7.5)	(55.6)	(4.0)	(7.8)	23.4	13.2
300～999人	100.0	54.7 (100.0)	(34.4)	(62.2)	(1.3)	(31.4)	(6.7)	(61.1)	(3.8)	(8.4)	23.9	21.4
100～299人	100.0	41.4 (100.0)	(24.8)	(58.9)	(1.8)	(34.1)	(6.6)	(55.1)	(3.4)	(10.0)	32.0	26.6
30～99人	100.0	32.8 (100.0)	(24.3)	(44.5)	(2.6)	(30.6)	(6.7)	(51.0)	(1.6)	(10.3)	38.6	28.7
5～29人	100.0	24.3 (100.0)	(13.0)	(37.8)	(0.7)	(25.5)	(7.9)	(61.9)	(2.2)	(9.5)	51.5	24.2

職種：販売の仕事

事業所規模	転職者がいる事業所計	該当する職種で転職者を採用した事業所	転職者を採用した理由（複数回答3つまで）								該当する職種での採用なし	不明
			専門知識・能力があるから	経験を活かし即戦力になるから	幅広い人脈を期待できるから	職場への適応力があるから	新卒者の採用が困難なため	離職者の補充のため	親会社・関連会社からの要請のため	その他		
総数	100.0	16.6 (100.0)	(13.4)	(58.8)	(9.0)	(25.8)	(12.6)	(44.8)	(5.0)	(9.4)	54.2	29.1
前回（平成27年）総数	100.0	20.2 (100.0)	(20.1)	(57.2)	(7.7)	(31.0)	(17.2)	(57.8)	(2.4)	(5.0)	54.3	25.5
1,000人以上	100.0	17.3 (100.0)	(58.9)	(83.6)	(17.3)	(25.5)	(4.1)	(46.3)	(2.0)	(4.9)	61.7	21.0
300～999人	100.0	13.6 (100.0)	(33.0)	(68.4)	(9.8)	(28.8)	(7.8)	(54.1)	(3.0)	(3.9)	55.1	31.3
100～299人	100.0	14.3 (100.0)	(28.5)	(66.8)	(8.3)	(32.6)	(9.4)	(41.3)	(1.8)	(9.1)	51.3	34.4
30～99人	100.0	14.5 (100.0)	(11.9)	(52.2)	(13.2)	(38.0)	(12.5)	(49.4)	(1.8)	(7.2)	52.2	33.3
5～29人	100.0	17.5 (100.0)	(12.5)	(59.7)	(8.0)	(22.4)	(12.9)	(43.7)	(6.0)	(10.1)	55.0	27.5

職種：サービスの仕事

事業所規模	転職者がいる事業所計	該当する職種で転職者を採用した事業所	転職者を採用した理由（複数回答3つまで）								該当する職種での採用なし	不明
			専門知識・能力があるから	経験を活かし即戦力になるから	幅広い人脈を期待できるから	職場への適応力があるから	新卒者の採用が困難なため	離職者の補充のため	親会社・関連会社からの要請のため	その他		
総数	100.0	23.6 (100.0)	(23.9)	(54.9)	(4.6)	(29.5)	(9.2)	(61.6)	(2.6)	(6.1)	52.5	23.9
前回（平成27年）総数	100.0	20.9 (100.0)	(19.4)	(47.7)	(3.5)	(35.1)	(9.1)	(62.7)	(3.6)	(5.6)	53.1	26.0
1,000人以上	100.0	17.1 (100.0)	(47.6)	(70.9)	(3.4)	(22.0)	(11.2)	(72.8)	(-)	(2.8)	62.1	20.8
300～999人	100.0	18.0 (100.0)	(28.2)	(52.1)	(5.0)	(33.8)	(6.2)	(72.2)	(1.6)	(9.1)	52.2	29.8
100～299人	100.0	18.1 (100.0)	(21.8)	(57.5)	(3.1)	(26.5)	(16.7)	(72.0)	(1.4)	(5.7)	50.6	31.3
30～99人	100.0	18.6 (100.0)	(19.8)	(42.4)	(4.3)	(36.4)	(16.4)	(64.7)	(-)	(4.6)	51.6	29.8
5～29人	100.0	25.7 (100.0)	(24.8)	(57.5)	(4.8)	(28.1)	(7.3)	(60.3)	(3.3)	(6.4)	52.8	21.5

職種：保安、生産工程、輸送・機械運転、建設・採掘、運搬・清掃・包装等、その他の仕事

事業所規模	転職者がいる事業所計	該当する職種で転職者を採用した事業所	転職者を採用した理由（複数回答3つまで）								該当する職種での採用なし	不明
			専門知識・能力があるから	経験を活かし即戦力になるから	幅広い人脈を期待できるから	職場への適応力があるから	新卒者の採用が困難なため	離職者の補充のため	親会社・関連会社からの要請のため	その他		
総数	100.0	25.6 (100.0)	(20.8)	(47.7)	(4.6)	(26.5)	(12.8)	(63.2)	(2.6)	(10.3)	49.9	24.6
前回（平成27年）総数	100.0	23.0 (100.0)	(20.1)	(48.4)	(0.9)	(24.3)	(10.3)	(63.6)	(2.2)	(8.2)	52.2	24.8
1,000人以上	100.0	26.9 (100.0)	(37.3)	(65.1)	(1.5)	(26.6)	(15.4)	(59.7)	(3.2)	(13.4)	53.5	19.6
300～999人	100.0	32.7 (100.0)	(19.2)	(49.2)	(0.5)	(31.5)	(14.2)	(70.6)	(2.9)	(9.3)	41.7	25.6
100～299人	100.0	35.3 (100.0)	(14.7)	(44.7)	(2.1)	(31.8)	(17.2)	(71.0)	(2.4)	(12.9)	40.0	24.7
30～99人	100.0	31.1 (100.0)	(14.2)	(40.9)	(1.2)	(24.6)	(16.1)	(68.1)	(1.8)	(9.1)	41.2	27.6
5～29人	100.0	23.1 (100.0)	(24.2)	(50.7)	(6.4)	(26.6)	(11.0)	(60.1)	(3.0)	(10.5)	53.3	23.6

（３）転職者の募集方法

転職者がいる事業所の転職者の募集方法（複数回答）をみると、「ハローワーク等の公的機関」とする事業所割合が57.3%で最も高く、次いで「求人サイト・求人情報専門誌、新聞、チラシ等」が43.2%、「縁故（知人、友人等）」が27.6%となっている。

事業所規模別にみると、「民間の職業紹介機関」、「求人サイト・求人情報専門誌、新聞、チラシ等」、「自社のウェブサイト」及び「会社説明会（合同説明会を含む）」ではおおむね、事業所規模が大きいほど、事業所割合が高くなっている。（表５）

表５ 事業所規模、転職者の募集方法別事業所割合

(単位：％) 令和2年											
事業所規模	転職者が いる事業所 計	転職者の募集方法（複数回答）									不明
		ハローワーク等の公的機関	民間の職業紹介機関	求人サイト・求人情報専門誌、新聞、チラシ等	自社のウェブサイト	スカウト	縁故（知人、友人等）	親会社、グループ会社	会社説明会（合同説明会を含む）	その他	
総 数	100.0	57.3	24.8	43.2	26.6	7.2	27.6	7.0	4.6	4.8	2.0
前回（平成27年）総数	100.0	65.7	17.3	38.5	18.6	5.9	30.8	5.7	5.2	7.1	2.5
1,000人以上	100.0	49.9	52.6	59.9	66.6	18.0	27.8	10.1	17.9	9.7	0.6
300～999人	100.0	61.1	45.0	53.4	58.5	6.7	26.6	8.6	15.1	8.4	2.0
100～299人	100.0	63.2	37.4	52.3	47.1	4.8	31.8	7.7	12.4	8.4	2.2
30～99人	100.0	65.1	27.3	43.6	28.8	5.2	29.4	4.8	7.8	7.0	1.9
5～29人	100.0	54.5	22.7	42.1	23.7	7.9	26.8	7.6	2.9	3.7	2.1

（４）転職者の処遇（賃金、役職等）決定の際に考慮した要素

転職者がいる事業所において、転職者の処遇（賃金、役職等）決定の際に考慮した要素（複数回答）をみると、「これまでの経験・能力・知識」とする事業所割合が74.7%と最も高く、次いで「年齢」が45.2%、「免許・資格」が37.3%となっている。

産業別にみると、「これまでの経験・能力・知識」は「宿泊業，飲食サービス業」が89.8%と最も高くなっている。「年齢」は「建設業」が61.4%と最も高く、「免許・資格」は「医療，福祉」が62.9%と最も高くなっている。

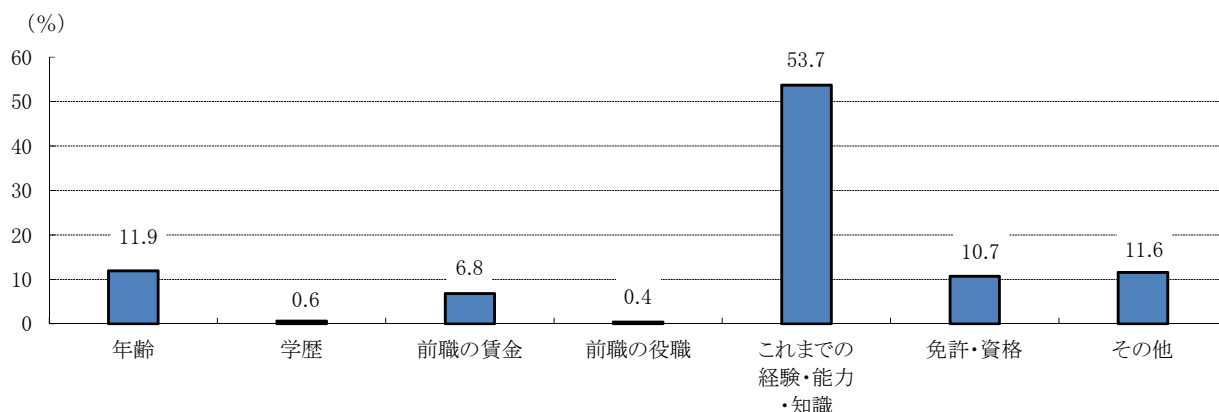
事業所規模別にみると、「年齢」、「学歴」、「前職の賃金」、「これまでの経験・能力・知識」、「前職の役職」は事業所規模が大きくなるほど、おおむね、考慮する事業所割合が高くなっている。（表6）

また、考慮した要素の中で最も重視した要素は、「これまでの経験・能力・知識」が53.7%と最も高くなっている（図1）。

表6 産業・事業所規模、転職者の処遇（賃金、役職等）決定の際に考慮した要素別事業所割合

産業・事業所規模		転職者の処遇（賃金、役職等）決定の際に考慮した要素（複数回答）							（単位：％）令和2年	
		転職者がいる事業所計	年齢	学歴	前職の賃金	前職の役職	これまでの経験・能力・知識	免許・資格	その他	不明
総数		100.0	45.2	11.0	25.3	5.5	74.7	37.3	16.1	3.2
前回（平成27年）総数		100.0	46.3	12.7	26.2	5.2	71.4	35.9	17.3	2.5
産業										
飲業，採石業，砂利採取業		100.0	46.7	8.5	24.2	2.7	77.2	55.3	20.7	1.7
建設業		100.0	61.4	3.5	38.3	4.6	77.8	36.5	15.9	3.5
製造業		100.0	56.4	16.8	30.6	5.5	76.9	17.7	18.0	2.0
電気・ガス・熱供給・水道業		100.0	40.9	33.7	14.4	5.1	54.8	22.9	27.3	6.3
情報通信業		100.0	54.2	16.0	43.3	8.4	81.0	17.1	10.0	0.6
運輸業，郵便業		100.0	31.8	1.9	14.8	2.5	62.4	49.3	18.5	3.6
卸売業，小売業		100.0	48.7	12.1	24.2	6.7	74.5	34.8	13.5	4.8
金融業，保険業		100.0	46.6	22.6	23.0	7.4	57.8	8.7	33.2	2.2
不動産業，物品賃貸業		100.0	54.1	15.4	22.6	3.8	65.6	43.4	13.9	0.4
学術研究，専門・技術サービス業		100.0	57.9	24.0	30.3	10.4	83.2	40.9	11.2	1.0
宿泊業，飲食サービス業		100.0	41.7	0.6	24.7	4.4	89.8	32.7	13.6	0.5
生活関連サービス業，娯楽業		100.0	36.1	5.9	22.5	6.8	71.8	13.2	24.7	6.3
教育，学習支援業		100.0	33.0	26.3	17.1	8.4	70.4	38.9	17.9	6.8
医療，福祉		100.0	34.3	12.9	25.4	4.0	76.3	62.9	12.3	3.1
複合サービス事業		100.0	30.9	19.7	4.2	3.3	49.7	23.8	47.3	7.1
サービス業（他に分類されないもの）		100.0	40.9	6.1	17.1	4.3	60.7	37.1	23.5	3.1
事業所規模										
1,000人以上		100.0	57.1	41.4	40.2	21.2	86.2	32.3	15.6	0.6
300～999人		100.0	51.3	31.3	34.7	15.7	79.9	36.8	16.6	1.9
100～299人		100.0	52.4	21.7	29.2	11.0	75.1	37.3	18.9	2.1
30～99人		100.0	45.4	15.5	24.6	6.5	74.5	37.9	17.8	2.6
5～29人		100.0	44.5	8.4	25.0	4.5	74.6	37.1	15.4	3.5

図1 転職者の処遇（賃金、役職等）決定の際に最も重視した要素別事業所割合
（転職者がいる事業所＝100％）令和2年



（５）転職者を採用する際の問題

転職者がいる事業所の転職者を採用する際の問題の有無をみると、「問題がある」事業所割合が 84.1%となっている。

「問題がある」とする事業所で問題（複数回答）をみると、「必要な職種に応募してくる人が少ないこと」が 67.2%と最も高く、次いで、「応募者の能力評価に関する客観的な基準がないこと」が 38.8%、「採用時の賃金水準や処遇の決め方」が 32.3%となっている。

産業別にみると、「必要な職種に応募してくる人が少ないこと」は「医療,福祉」が 78.7%と最も高く、次いで、「鉱業,採石業,砂利採取業」が 76.9%、「複合サービス事業」が 71.8%となっている。

事業所規模別にみると、「必要な職種に応募してくる人が少ないこと」は全ての事業所規模において、最も高くなっている。（表 7）

表 7 産業・事業所規模、転職者を採用する際の問題の有無、問題別事業所割合

(単位：%) 令和2年											
産業・事業所規模	転職者がいる 事業所計	問題がある ¹⁾	転職者を採用する際の問題（複数回答）							特に問題はない	不明
			採用時の賃 金水準や処 遇の決め方	採用後の処 遇やキャリ ア形成の仕 方	応募者の能 力評価に関 する客観的 な基準がないこと	必要な職種 に応募して くる人が少 ないこと	転職市場に 関する情報 が少ないこ と	その他			
総 数	100.0	84.1 (100.0)	(32.3)	(17.8)	(38.8)	(67.2)	(4.7)	(4.1)	12.4	3.6	
前 回 （ 平 成 27 年 ） 総 数	100.0	82.0 (100.0)	(39.2)	(16.1)	(34.2)	(64.1)	(6.1)	(5.3)	14.8	3.2	
産 業											
鉱 業 , 採 石 業 , 砂 利 採 取 業	100.0	82.6 (100.0)	(51.0)	(19.6)	(33.9)	(76.9)	(8.9)	(2.1)	15.7	1.7	
建 設 業	100.0	86.3 (100.0)	(44.3)	(28.3)	(31.9)	(68.5)	(5.2)	(4.6)	9.8	3.9	
製 造 業	100.0	83.1 (100.0)	(41.8)	(17.3)	(43.1)	(62.5)	(7.9)	(5.2)	14.8	2.1	
電 気 ・ ガ ス ・ 熱 供 給 ・ 水 道 業	100.0	75.6 (100.0)	(27.6)	(19.8)	(21.0)	(61.0)	(3.5)	(16.0)	18.1	6.3	
情 報 通 信 業	100.0	87.0 (100.0)	(37.4)	(38.0)	(45.6)	(60.4)	(8.2)	(3.7)	12.3	0.7	
運 輸 業 , 郵 便 業	100.0	80.4 (100.0)	(23.0)	(11.1)	(37.3)	(66.2)	(5.2)	(7.7)	16.6	3.0	
卸 売 業 , 小 売 業	100.0	85.4 (100.0)	(36.3)	(12.2)	(40.8)	(68.0)	(2.0)	(0.8)	9.4	5.2	
金 融 業 , 保 険 業	100.0	75.7 (100.0)	(25.7)	(27.9)	(30.6)	(49.9)	(8.7)	(11.5)	22.1	2.2	
不 動 産 業 , 物 品 賃 貸 業	100.0	89.0 (100.0)	(35.6)	(34.1)	(37.6)	(55.7)	(4.9)	(3.9)	8.5	2.5	
学 術 研 究 , 専 門 ・ 技 術 サ ー ビ ス 業	100.0	84.5 (100.0)	(43.2)	(27.6)	(49.2)	(58.1)	(6.1)	(6.0)	14.1	1.4	
宿 泊 業 , 飲 食 サ ー ビ ス 業	100.0	83.6 (100.0)	(25.5)	(11.3)	(51.9)	(59.4)	(2.1)	(0.1)	12.3	4.2	
生 活 関 連 サ ー ビ ス 業 , 娯 楽 業	100.0	70.2 (100.0)	(25.2)	(18.9)	(29.9)	(67.9)	(4.7)	(4.8)	23.2	6.6	
教 育 , 学 習 支 援 業	100.0	77.9 (100.0)	(22.4)	(18.1)	(33.0)	(66.6)	(7.7)	(15.1)	15.2	6.9	
医 療 , 福 祉	100.0	90.0 (100.0)	(25.5)	(17.3)	(34.2)	(78.7)	(6.3)	(4.0)	8.0	2.0	
複 合 サ ー ビ ス 事 業	100.0	68.6 (100.0)	(25.7)	(13.2)	(42.1)	(71.8)	(0.7)	(3.5)	24.0	7.4	
サ ー ビ ス 業 (他 に 分 類 さ れ な い も の)	100.0	82.0 (100.0)	(28.5)	(18.2)	(31.0)	(69.8)	(2.7)	(4.6)	15.2	2.8	
事 業 所 規 模											
1,000人以上	100.0	83.2 (100.0)	(33.6)	(38.3)	(39.3)	(63.3)	(7.5)	(8.3)	15.9	0.9	
300～999人	100.0	84.4 (100.0)	(29.4)	(23.7)	(37.0)	(69.9)	(4.7)	(6.5)	12.6	3.0	
100～299人	100.0	84.1 (100.0)	(33.1)	(21.6)	(35.7)	(70.6)	(5.7)	(6.2)	13.5	2.4	
30～99人	100.0	84.7 (100.0)	(29.7)	(20.4)	(34.9)	(70.3)	(7.3)	(6.4)	12.1	3.2	
5～29人	100.0	83.8 (100.0)	(33.1)	(16.6)	(40.3)	(65.9)	(3.8)	(3.2)	12.3	3.8	

注： 1) () 内の数値は、「問題がある」事業所を 100 とした割合である。

3 転職者に対する教育訓練の実施状況

転職者がいる事業所の転職者に対する教育訓練の実施状況をみると、「教育訓練を実施した」事業所割合が74.5%となっている。これを産業別にみると、「学術研究, 専門・技術サービス業」が89.0%と最も高く、次いで「運輸業, 郵便業」が87.0%、「不動産業, 物品賃貸業」が86.6%となっている。

事業所規模別にみると、規模が大きいほど「教育訓練を実施した」事業所割合が高くなっている。

また、教育訓練を実施した事業所について、実施した教育訓練の種類（複数回答）をみると、「計画的なOJT（日常の業務に就きながら行われる、計画的な教育訓練）」が79.4%、「OFF-JT（通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練）」では、「入職時のガイダンス」が46.6%、「職務遂行に必要な能力・知識を付与する教育訓練」が34.5%となっている。

産業別にみると、「計画的なOJT」は、「複合サービス事業」が95.8%と最も高く、次いで、「不動産業, 物品賃貸業」が88.5%、「金融業, 保険業」が87.9%となっている。「OFF-JT」の「入職時のガイダンス」では、「金融業, 保険業」が81.3%と最も高く、次いで、「電気・ガス・熱供給・水道業」が69.6%、「情報通信業」が69.5%となっている。（表8）

表8 産業・事業所規模、転職者に対する教育訓練の実施の有無、実施した教育訓練の種類別事業所割合

(単位：%) 令和2年								
産業・事業所規模	転職者がいる 事業所計	教育訓練を 実施した ¹⁾	実施した教育訓練の種類（複数回答）				実施しな かった	不明
			計画的なOJT (日常の業務に就 きながら行われ る、計画的な教育 訓練)	OFF-JT (通常の仕事を一 時的に離れて 行う教育訓練)	入職時のガイ ダンス	職務遂行に必要な 能力・知識を付与 する教育訓練		
総 数	100.0	74.5 (100.0)	(79.4)	(59.9)	(46.6)	(34.5)	22.8	2.7
前 回 （ 平 成 27 年 ） 総 数	100.0	74.4 (100.0)	(80.1)	(57.9)	(44.1)	(34.2)	22.7	2.9
産 業								
鉱 業 ， 採 石 業 ， 砂 利 採 取 業	100.0	57.2 (100.0)	(63.1)	(57.3)	(34.0)	(41.3)	39.4	3.4
建 設 業	100.0	58.9 (100.0)	(76.9)	(55.9)	(34.9)	(38.5)	37.5	3.6
製 造 業	100.0	78.2 (100.0)	(82.1)	(59.3)	(47.3)	(35.3)	19.3	2.5
電 気 ・ ガ ス ・ 熱 供 給 ・ 水 道 業	100.0	80.9 (100.0)	(84.0)	(74.3)	(69.6)	(49.0)	12.7	6.3
情 報 通 信 業	100.0	82.4 (100.0)	(79.7)	(74.2)	(69.5)	(26.1)	16.9	0.7
運 輸 業 ， 郵 便 業	100.0	87.0 (100.0)	(76.7)	(64.1)	(37.3)	(50.5)	9.4	3.6
卸 売 業 ， 小 売 業	100.0	68.6 (100.0)	(82.3)	(48.3)	(33.4)	(29.5)	28.7	2.7
金 融 業 ， 保 険 業	100.0	85.8 (100.0)	(87.9)	(85.4)	(81.3)	(56.9)	12.0	2.2
不 動 産 業 ， 物 品 賃 貸 業	100.0	86.6 (100.0)	(88.5)	(50.3)	(43.9)	(18.8)	13.2	0.2
学 術 研 究 ， 専 門 ・ 技 術 サ ー ビ ス 業	100.0	89.0 (100.0)	(75.2)	(64.8)	(54.7)	(43.5)	9.7	1.3
宿 泊 業 ， 飲 食 サ ー ビ ス 業	100.0	71.4 (100.0)	(77.8)	(58.9)	(47.3)	(20.7)	28.1	0.5
生 活 関 連 サ ー ビ ス 業 ， 娯 楽 業	100.0	62.3 (100.0)	(82.6)	(53.8)	(41.5)	(39.2)	31.1	6.6
教 育 ， 学 習 支 援 業	100.0	73.9 (100.0)	(74.8)	(63.5)	(51.8)	(26.5)	19.6	6.4
医 療 ， 福 祉	100.0	77.4 (100.0)	(78.6)	(66.2)	(61.3)	(32.1)	20.6	2.0
複 合 サ ー ビ ス 事 業	100.0	76.7 (100.0)	(95.8)	(58.7)	(42.9)	(45.9)	13.1	10.2
サ ー ビ ス 業 (他 に 分 類 さ れ な い も の)	100.0	80.7 (100.0)	(73.5)	(66.1)	(42.3)	(49.2)	16.5	2.8
事 業 所 規 模								
1,000人以上	100.0	94.8 (100.0)	(79.7)	(87.8)	(82.2)	(51.9)	4.2	1.0
300～999人	100.0	93.1 (100.0)	(81.1)	(78.8)	(74.7)	(40.6)	4.3	2.7
100～299人	100.0	89.4 (100.0)	(80.8)	(75.8)	(66.2)	(43.3)	8.1	2.5
30～99人	100.0	84.6 (100.0)	(79.6)	(66.2)	(55.0)	(38.3)	12.8	2.7
5～29人	100.0	70.0 (100.0)	(79.2)	(55.5)	(40.8)	(32.0)	27.3	2.7

注：1) () 内の数値は、「教育訓練を実施した」事業所を100とした割合である。

4 今後3年間の転職者の採用予定等

(1) 今後3年間の採用予定

今後3年間の転職者の採用予定をみると、「転職者を採用する予定がある」事業所割合は53.3%となっている。これを産業別にみると、「建設業」が69.0%で最も高く、次いで「運輸業，郵便業」が66.7%、「情報通信業」が66.4%となっている。事業所規模別にみると、事業所規模が大きいほど「転職者を採用する予定がある」事業所割合が高くなっている。

「転職者を採用する予定がある」事業所について、新規学卒者との優先順をみると、「転職者を優先して採用したい」が35.7%、「新規学卒者を優先して採用したい」が12.3%となっている。

産業別にみると、「転職者を優先して採用したい」は「運輸業，郵便業」が55.6%で最も高く、次いで「鉱業，採石業，砂利採取業」が51.6%、「サービス業(他に分類されないもの)」が50.7%となっている。「新規学卒者を優先して採用したい」は「複合サービス事業」が35.3%で最も高く、次いで「金融業，保険業」が30.0%、「電気・ガス・熱供給・水道業」が20.3%となっている。

事業所規模別にみると、「転職者を優先して採用したい」では、事業所規模が小さいほど事業所割合が高く、「新規学卒者を優先して採用したい」では、おおむね、事業所規模が大きいほど事業所割合が高くなっている。(表9)

表9 産業・事業所規模、今後3年間に転職者を採用する予定の有無、採用の希望別事業所割合

(単位：%) 令和2年								
産業・事業所規模	全事業所計	転職者を採用する 予定がある ¹⁾	転職者を優先 して採用した い	新規学卒者を 優先して採用 したい	どちらとも言 えない	転職者を採用 する予定はな い	未定	不明
総 数	100.0	53.3 (100.0)	(35.7)	(12.3)	(52.1)	11.0	34.3	1.4
前 回 (平 成 27 年) 総 数	100.0	52.6 (100.0)	(33.2)	(12.2)	(54.7)	11.4	34.2	1.9
産 業								
鉱 業 ， 採 石 業 ， 砂 利 採 取 業	100.0	51.8 (100.0)	(51.6)	(6.6)	(41.8)	7.7	39.0	1.5
建 設 業	100.0	69.0 (100.0)	(44.6)	(13.4)	(42.1)	4.7	24.5	1.8
製 造 業	100.0	50.4 (100.0)	(37.2)	(12.9)	(49.9)	14.1	34.4	1.2
電 気 ・ ガ ス ・ 熱 供 給 ・ 水 道 業	100.0	30.2 (100.0)	(16.8)	(20.3)	(62.9)	12.9	54.1	2.7
情 報 通 信 業	100.0	66.4 (100.0)	(34.0)	(17.2)	(48.9)	8.4	25.1	0.1
運 輸 業 ， 郵 便 業	100.0	66.7 (100.0)	(55.6)	(7.1)	(37.2)	6.3	26.4	0.7
卸 売 業 ， 小 売 業	100.0	52.6 (100.0)	(26.9)	(13.8)	(59.2)	12.0	35.0	0.5
金 融 業 ， 保 険 業	100.0	40.6 (100.0)	(22.7)	(30.0)	(47.3)	13.5	45.5	0.4
不 動 産 業 ， 物 品 賃 貸 業	100.0	55.3 (100.0)	(42.2)	(9.8)	(48.0)	14.8	29.0	0.8
学 術 研 究 ， 専 門 ・ 技 術 サ ー ビ ス 業	100.0	51.7 (100.0)	(36.8)	(11.2)	(51.9)	8.9	37.4	2.1
宿 泊 業 ， 飲 食 サ ー ビ ス 業	100.0	51.0 (100.0)	(32.0)	(8.6)	(59.4)	8.9	36.9	3.2
生 活 関 連 サ ー ビ ス 業 ， 娯 楽 業	100.0	55.1 (100.0)	(24.9)	(8.7)	(66.4)	9.5	34.6	0.8
教 育 ， 学 習 支 援 業	100.0	32.8 (100.0)	(22.5)	(13.8)	(63.7)	15.4	49.4	2.4
医 療 ， 福 祉 社	100.0	55.2 (100.0)	(40.9)	(13.5)	(45.6)	12.2	30.6	2.0
複 合 サ ー ビ ス 事 業	100.0	25.7 (100.0)	(5.9)	(35.3)	(58.8)	12.7	60.0	1.7
サ ー ビ ス 業 (他 に 分 類 さ れ な い も の)	100.0	54.9 (100.0)	(50.7)	(5.6)	(43.7)	11.5	33.3	0.3
事 業 所 規 模								
1,000人以上	100.0	77.0 (100.0)	(16.1)	(21.6)	(62.3)	3.7	18.9	0.4
300～999人	100.0	75.8 (100.0)	(20.6)	(22.3)	(57.1)	3.0	20.3	0.8
100～299人	100.0	70.2 (100.0)	(31.6)	(17.8)	(50.6)	4.6	24.2	1.1
30～99人	100.0	63.2 (100.0)	(35.1)	(16.1)	(48.7)	6.8	28.6	1.5
5～29人	100.0	51.1 (100.0)	(36.1)	(11.2)	(52.7)	11.9	35.6	1.4

注： 1) () 内の数値は、「転職者を採用する予定がある」事業所を100とした割合である。

(2) 今後3年間に転職者を採用する予定の転職者の職種

今後3年間に転職者を採用する予定がある事業所において、採用予定の転職者の職種（複数回答）をみると、「専門的・技術的な仕事」とする事業所割合が45.2%で最も高く、次いで「サービスの仕事」が28.1%、「販売の仕事」が24.0%となっている。これを産業別にみると、「専門的・技術的な仕事」では「医療、福祉」が80.8%と最も高く、次いで、「情報通信業」が80.4%、「学術研究、専門・技術サービス業」が79.5%となっている。「サービスの仕事」では「宿泊業、飲食サービス業」が76.6%と最も高く、次いで、「生活関連サービス業、娯楽業」が70.0%となっている。「販売の仕事」では「卸売業、小売業」が59.0%と最も高く、次いで、「複合サービス事業」が54.8%となっている。

事業所規模別にみると、「専門的・技術的な仕事」は全ての事業所規模において、最も高くなっている。（表10）

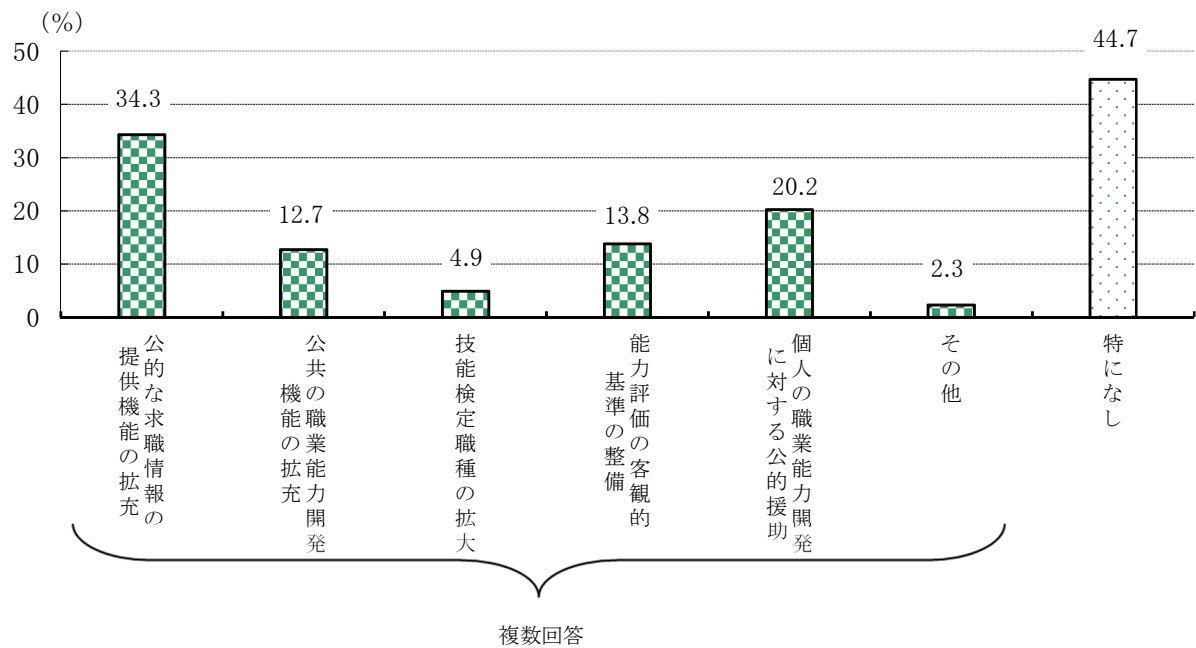
表10 産業・事業所規模、今後3年間に転職者を採用する予定の転職者の職種別事業所割合

(単位：％)														令和2年
産業・事業所規模	転職者を採用する 予定がある事業所計	今後3年間に採用予定の転職者の職種（複数回答）											不明	
		管理的な仕事	専門的・技術的な仕事	事務的な仕事	販売の仕事	サービスの仕事	保安の仕事	生産工程の仕事	輸送・機械運転の仕事	建設・採掘の仕事	運搬・清掃・包装等の仕事	その他の仕事		
総数	100.0	14.4	45.2	23.1	24.0	28.1	2.3	11.1	7.6	7.3	6.7	5.6	1.1	
前回（平成27年）総数	100.0	13.0	45.1	23.6	28.0	28.0	2.5	11.3	7.1	6.6	5.9	5.5	1.5	
産業	業													
鉱業，採石業，砂利採取業	100.0	7.3	28.4	17.6	5.7	－	2.2	25.8	42.9	64.4	5.0	1.8	1.4	
建設業	100.0	12.6	63.5	10.2	7.4	1.2	2.0	5.2	5.7	55.5	2.8	5.7	0.0	
製造業	100.0	17.4	43.1	18.6	19.0	3.9	1.9	68.5	8.7	3.8	8.0	5.5	0.8	
電気・ガス・熱供給・水道業	100.0	14.8	71.4	40.9	9.0	7.5	11.7	5.0	7.8	7.7	2.7	9.3	1.6	
情報通信業	100.0	10.2	80.4	24.1	18.7	6.9	0.4	2.6	0.4	0.3	1.5	4.2	0.0	
運輸業，郵便業	100.0	13.3	12.8	20.4	3.9	9.7	1.8	4.7	68.2	3.2	28.8	5.3	1.4	
卸売業，小売業	100.0	12.8	34.8	25.8	59.0	25.6	2.5	5.2	4.9	1.0	3.3	4.5	2.2	
金融業，保険業	100.0	16.0	40.2	45.7	39.7	19.7	0.1	－	0.1	－	2.0	4.4	1.8	
不動産業，物品賃貸業	100.0	16.5	40.9	29.4	34.8	36.4	2.1	3.9	3.4	3.2	7.1	4.1	－	
学術研究，専門・技術サービス業	100.0	16.1	79.5	37.1	6.0	10.5	0.2	3.6	1.1	2.7	0.4	6.4	0.2	
宿泊業，飲食サービス業	100.0	12.5	16.6	12.5	17.7	76.6	0.3	10.9	0.0	－	2.5	4.3	2.0	
生活関連サービス業，娯楽業	100.0	21.0	35.3	27.2	14.7	70.0	0.7	1.4	0.9	0.2	3.2	8.9	－	
教育，学習支援業	100.0	22.7	75.0	39.5	5.1	12.4	2.0	0.0	0.4	0.0	1.6	10.3	－	
医療，福祉	100.0	14.3	80.8	25.8	3.8	32.6	1.8	3.0	2.2	1.9	3.5	6.3	0.2	
複合サービス事業	100.0	7.6	29.3	72.9	54.8	52.7	0.2	2.9	4.6	0.3	7.0	18.3	－	
サービス業(他に分類されないもの)	100.0	15.7	30.4	24.3	7.2	20.2	12.7	9.2	11.6	8.1	33.7	7.3	1.0	
事業所規模														
1,000人以上	100.0	34.7	84.5	54.5	13.1	12.5	4.8	17.2	2.9	1.8	4.6	5.9	0.4	
300～999人	100.0	20.8	69.9	42.2	13.3	15.8	7.1	19.0	4.6	1.4	9.5	6.0	0.0	
100～299人	100.0	18.6	54.7	30.5	19.5	18.5	4.6	21.7	10.5	2.2	8.4	4.5	0.8	
30～99人	100.0	15.6	46.1	25.6	24.2	25.7	2.8	14.2	11.2	4.6	8.5	5.0	0.6	
5～29人	100.0	13.9	44.4	22.0	24.3	29.0	2.1	10.0	6.9	8.1	6.3	5.8	1.2	

5 行政への要望

転職者の採用を円滑に行っていくうえで、行政に望むこと（複数回答）をみると、「公的な求職情報の提供機能の拡充」が34.3%と最も高く、次いで「個人の職業能力開発に対する公的援助」が20.2%となっている（図2）。

図2 行政への要望事項別事業所割合
（全事業所＝100%）令和2年



〔個人調査〕

1 直前の勤め先及び現在の勤め先の状況

（1）現在の勤め先の就業形態

転職者の現在の勤め先の就業形態をみると、「正社員」69.9%、「正社員以外」17.3%で、正社員以外は「契約社員」8.0%、「その他」7.3%、「嘱託社員」1.5%となっている。男女別にみると、男女とも「正社員」が最も高くなっているが、女は「その他」が9.7%、「契約社員」が9.3%と男より割合が高くなっている（表11）。

表 11 性・年齢階級・事業所規模・直前の勤め先の就業形態、現在の勤め先の就業形態別転職者割合

性・年齢階級・ 事業所規模・ 直前の勤め先の 就業形態	(単位：％)								令和2年
	転職者計 ¹⁾	正社員	正社員以外	出向社員	契約社員	嘱託社員	その他	不明	
総 数	〔100.0〕	100.0	69.9	17.3	0.6	8.0	1.5	7.3	12.8
前 回（平成27年）総数	〔100.0〕	100.0	72.5	21.5	0.3	9.9	3.9	7.4	6.0
男	〔 57.6〕	100.0	74.9	14.7	0.6	6.9	1.6	5.6	10.4
女	〔 42.4〕	100.0	63.1	20.9	0.6	9.3	1.3	9.7	16.0
15～19歳	〔 0.4〕	100.0	38.6	3.1	－	0.9	－	2.2	58.4
20～24歳	〔 8.1〕	100.0	73.7	14.3	0.1	4.9	0.4	8.9	12.0
25～29歳	〔 15.1〕	100.0	76.7	10.8	0.1	5.5	0.9	4.3	12.5
30～34歳	〔 14.1〕	100.0	81.9	7.1	0.1	3.3	0.3	3.4	11.0
35～39歳	〔 12.5〕	100.0	78.1	11.3	0.2	7.0	0.8	3.3	10.6
40～44歳	〔 13.9〕	100.0	70.7	21.6	1.6	11.4	1.7	7.0	7.7
45～49歳	〔 10.9〕	100.0	70.4	18.0	1.2	5.5	0.6	10.7	11.6
50～54歳	〔 9.2〕	100.0	73.9	15.9	1.0	8.5	1.7	4.8	10.2
55～59歳	〔 6.5〕	100.0	57.7	36.1	1.4	23.1	3.3	8.2	6.3
60～64歳	〔 5.5〕	100.0	37.8	31.9	－	11.9	5.6	14.4	30.2
65歳以上	〔 3.6〕	100.0	16.7	44.5	－	7.9	5.3	31.3	38.8
事業所規模									
1,000人以上	〔 4.3〕	100.0	80.6	11.7	0.3	6.8	1.6	3.0	7.7
300～999人	〔 10.3〕	100.0	72.1	16.5	0.3	9.8	2.5	4.0	11.3
100～299人	〔 14.5〕	100.0	73.0	18.7	0.6	12.0	2.1	4.0	8.3
30～99人	〔 23.6〕	100.0	72.1	18.0	0.1	8.1	2.6	7.2	10.0
5～29人	〔 47.3〕	100.0	66.4	17.3	0.9	6.4	0.5	9.5	16.3
直前の勤め先の 就業形態									
正社員	〔 65.4〕	100.0	82.7	11.9	0.8	6.4	1.3	3.4	5.4
正社員以外	〔 29.5〕	100.0	52.6	32.2	0.2	12.8	1.9	17.2	15.2

注：1) 〔 〕内の数値は、総数を100とした性・年齢階級、事業所規模、直前の勤め先の就業形態別の割合である。

（2）直前の勤め先の通算勤務期間

令和2年10月1日現在で、転職者の直前の勤め先の通算勤務期間をみると、「2年以上5年未満」が26.9%、「10年以上」が19.7%、「5年以上10年未満」が17.7%となっている。10年未満の全ての階級で、女が男より割合が高くなっている（表12）。

表 12 性・年齢階級・現在の勤め先の就業形態、直前の勤め先の通算勤務期間階級別転職者割合

(単位：％)								令和２年
性・年齢階級・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	６か月未満	６か月以上 １年未満	１年以上 ２年未満	２年以上 ５年未満	５年以上 １０年未満	１０年以上	不明
総 数	100.0	7.8	9.9	17.1	26.9	17.7	19.7	0.8
前 回 （ 平 成 27 年 ） 総 数	100.0	8.4	10.1	16.1	27.2	18.7	18.0	1.5
男	100.0	6.7	8.0	16.6	25.7	16.0	26.6	0.4
女	100.0	9.3	12.6	17.8	28.6	20.1	10.3	1.3
15～19歳	100.0	56.0	0.9	35.5	0.7	－	－	6.9
20～24歳	100.0	14.6	21.5	27.9	27.4	4.1	－	4.5
25～29歳	100.0	7.9	10.5	17.2	46.8	16.2	0.8	0.6
30～34歳	100.0	4.8	7.7	25.4	26.2	27.4	8.3	0.2
35～39歳	100.0	4.3	10.9	13.0	27.2	22.8	20.3	1.4
40～44歳	100.0	5.1	10.6	17.9	22.9	20.1	23.2	0.2
45～49歳	100.0	6.7	7.1	10.6	32.5	16.1	27.0	－
50～54歳	100.0	14.7	10.6	13.1	19.9	14.0	27.4	0.3
55～59歳	100.0	9.8	9.4	17.3	18.1	8.3	36.6	0.6
60～64歳	100.0	6.0	3.1	7.4	12.1	14.4	56.7	0.4
65歳以上	100.0	6.4	4.2	12.3	2.9	29.1	45.1	－
現在の勤め先の 就業形態								
正社員	100.0	7.4	9.5	18.3	28.4	18.0	18.0	0.5
正社員以外	100.0	10.8	12.3	12.4	19.5	17.8	26.9	0.3

(3) 転職者の労働条件（賃金・労働時間）の変化

賃金が転職によりどのように変化したかをみると、賃金が「増加した」が 39.0%、「減少した」が 40.1%、「変わらない」が 20.2%となっている。

D. I.（「賃金が増加した転職者割合」－「賃金が減少した転職者割合」）をみると、20 歳以上 49 歳以下の年齢階級ではプラス、15 歳以上 19 歳以下、50 歳以上の年齢階級ではマイナスとなっている。（表 13）

表13 性・年齢階級・事業所規模・現在の勤め先の就業形態、転職による労働条件（賃金）の変化別転職者割合

（単位：％） 令和2年												
性・年齢階級・事業所規模・現在の勤め先の就業形態	転職者計	増加した ①	3割以上 増加	1割以上 3割未満 増加	1割未満 増加	変わら ない	減少した ②	3割以上 減少	1割以上 3割未満 減少	1割未満 減少	不明	D. I. （「増加した」－「減少した」） ① ② （ポイント）
総 数	100.0	39.0	7.2	20.6	11.1	20.2	40.1	10.9	18.1	11.1	0.7	-1.1
前 回（平成27年） 総数	100.0	40.2	8.9	18.5	12.8	22.2	36.1	8.8	17.4	9.9	1.5	4.1
男	100.0	37.5	7.4	19.5	10.7	20.9	41.2	9.9	17.9	13.4	0.4	-3.7
女	100.0	41.0	7.0	22.2	11.8	19.2	38.6	12.2	18.5	7.9	1.2	2.4
15～19歳	100.0	8.8	6.8	0.2	1.8	4.1	86.0	54.0	32.0	-	1.1	-77.2
20～24歳	100.0	46.5	4.3	25.2	17.0	18.1	33.2	7.3	10.8	15.1	2.2	13.3
25～29歳	100.0	46.3	6.7	23.6	15.9	20.1	33.0	10.4	19.7	2.9	0.7	13.3
30～34歳	100.0	48.6	7.7	27.3	13.6	18.4	32.8	12.7	15.6	4.5	0.2	15.8
35～39歳	100.0	40.6	6.7	21.9	12.0	20.5	37.7	13.0	19.5	5.2	1.2	2.9
40～44歳	100.0	41.7	10.6	23.7	7.4	20.7	37.4	9.9	15.0	12.5	0.2	4.3
45～49歳	100.0	39.7	8.5	21.9	9.3	27.5	32.5	7.5	19.8	5.2	0.3	7.2
50～54歳	100.0	27.0	7.0	13.6	6.4	19.1	53.2	18.2	20.4	14.6	0.7	-26.2
55～59歳	100.0	32.1	7.9	12.5	11.8	16.5	49.9	11.8	15.6	22.4	1.5	-17.8
60～64歳	100.0	14.6	4.4	3.8	6.5	24.0	61.2	6.5	22.5	32.1	0.2	-46.6
65歳以上	100.0	18.7	1.5	13.5	3.7	12.3	69.0	2.4	31.5	35.1	-	-50.3
事業所規模												
1,000人以上	100.0	38.6	8.2	17.6	12.8	22.6	38.6	12.4	19.5	6.7	0.2	0.0
300～999人	100.0	39.0	7.8	17.7	13.6	20.9	39.6	12.8	19.3	7.6	0.4	-0.6
100～299人	100.0	37.9	6.3	20.6	11.1	19.9	41.5	12.0	20.1	9.4	0.6	-3.6
30～99人	100.0	37.3	7.2	18.2	11.9	20.4	41.2	10.5	19.9	10.8	1.1	-3.9
5～29人	100.0	40.2	7.4	22.8	10.1	19.7	39.4	10.1	16.3	12.9	0.7	0.8
現在の勤め先の就業形態												
正社員	100.0	41.1	7.7	21.8	11.7	21.3	36.9	11.7	17.7	7.5	0.6	4.2
正社員以外	100.0	32.3	4.8	17.2	10.3	15.4	52.0	7.6	20.1	24.3	0.2	-19.7

次に、労働時間が、転職によりどのように変化したかをみると、労働時間が「減少した」が 39.3%、「変わらない」が 33.6%、「増加した」が 26.3%となっている。D. I.（「労働時間が増加した転職者割合」－「労働時間が減少した転職者割合」）をみると、女が-0.1 ポイント、男が-22.5 ポイントとなっており、女が男より D. I. が高くなっている（表 14）。

表 14 性・年齢階級・事業所規模・現在の勤め先の就業形態、転職による労働条件（労働時間）の変化別転職者割合

（単位：％） 令和2年												
性・年齢階級・事業所規模・現在の勤め先の就業形態	転職者計	増加した ①	3割以上 増加	1割以上 3割未満 増加	1割未満 増加	変わら ない	減少した ②	3割以上 減少	1割以上 3割未満 減少	1割未満 減少	不明	D. I. （「増加した」－「減少した」） ① ② （ポイント）
総 数	100.0	26.3	6.2	11.2	9.0	33.6	39.3	14.7	13.8	10.8	0.8	-13.0
前 回（平成27年） 総数	100.0	31.4	7.5	14.0	9.9	33.0	34.3	11.6	14.3	8.4	1.2	-2.9
男	100.0	20.8	4.1	8.4	8.3	35.5	43.3	15.6	15.6	12.2	0.3	-22.5
女	100.0	33.7	9.0	14.9	9.9	31.1	33.8	13.6	11.4	8.9	1.4	-0.1
15～19歳	100.0	7.9	2.2	0.2	5.5	36.9	54.0	-	-	54.0	1.1	-46.1
20～24歳	100.0	23.0	4.5	12.2	6.3	34.2	40.6	15.6	9.6	15.3	2.2	-17.6
25～29歳	100.0	25.7	5.4	8.4	11.9	31.3	42.5	15.2	14.2	13.2	0.5	-16.8
30～34歳	100.0	32.5	6.8	16.6	9.1	28.1	39.1	14.9	16.1	8.1	0.3	-6.6
35～39歳	100.0	26.8	4.5	11.5	10.7	30.3	41.6	18.7	15.1	7.8	1.2	-14.8
40～44歳	100.0	33.4	15.5	9.5	8.4	33.9	32.2	11.0	11.8	9.4	0.5	1.2
45～49歳	100.0	22.9	4.9	11.4	6.6	44.1	31.9	10.5	13.0	8.4	1.1	-9.0
50～54歳	100.0	26.3	2.3	16.0	8.0	32.1	41.1	12.5	17.0	11.6	0.5	-14.8
55～59歳	100.0	25.0	3.6	7.3	14.1	34.4	39.9	13.3	17.7	8.8	0.7	-14.9
60～64歳	100.0	15.7	2.7	6.0	7.1	46.6	37.5	20.0	8.5	9.0	0.2	-21.8
65歳以上	100.0	14.5	5.3	7.1	2.2	24.8	60.8	24.4	13.2	23.1	-	-46.3
事業所規模												
1,000人以上	100.0	30.4	7.9	12.4	10.0	35.8	33.6	10.8	18.2	4.6	0.2	-3.2
300～999人	100.0	28.8	4.9	13.7	10.2	32.8	38.0	13.0	16.1	8.9	0.4	-9.2
100～299人	100.0	25.3	5.3	10.7	9.2	32.1	42.0	14.0	16.9	11.1	0.6	-16.7
30～99人	100.0	28.2	6.0	12.0	10.1	28.7	42.1	15.9	14.2	12.0	1.1	-13.9
5～29人	100.0	24.8	6.6	10.2	7.9	36.5	37.9	15.1	11.7	11.0	0.8	-13.1
現在の勤め先の就業形態												
正社員	100.0	25.3	5.1	11.1	9.0	34.1	40.0	14.7	15.2	10.0	0.7	-14.7
正社員以外	100.0	33.4	12.6	10.7	10.1	31.5	34.9	13.6	10.8	10.5	0.1	-1.5

2 離職理由

転職者が直前の勤め先を離職した主な理由をみると、「自己都合」が 76.6%と最も高くなっている（表 15）。

表 15 性・年齢階級・現在の勤め先の就業形態、主な離職理由別転職者割合

(単位：％) 令和 2 年									
性・年齢階級・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	自己都合	契約期間の 満了	定年	出向（移籍 出向）	倒産・整理解 雇・人員整理に よる勧奨退職	早期退職優 遇制度等	その他	不明
総 数	100.0	76.6	4.9	3.0	2.3	5.8	1.0	4.5	1.8
前回（平成 27 年）総数	100.0	75.5	6.6	1.9	1.9	5.2	1.0	5.7	2.3
男	100.0	74.9	3.7	4.6	3.3	6.4	1.6	3.6	1.9
女	100.0	78.9	6.6	0.9	1.1	5.0	0.1	5.7	1.8
15～19歳	100.0	90.8	2.2	－	－	－	－	4.0	3.0
20～24歳	100.0	87.3	3.3	－	0.2	2.5	－	1.2	5.6
25～29歳	100.0	87.4	4.4	－	0.5	5.3	－	1.9	0.5
30～34歳	100.0	88.8	4.9	－	1.1	2.2	0.0	2.0	1.0
35～39歳	100.0	83.7	4.7	－	0.9	5.6	0.0	3.4	1.7
40～44歳	100.0	79.0	5.2	－	2.9	6.9	0.1	4.6	1.3
45～49歳	100.0	74.5	4.1	－	4.6	6.0	1.2	9.4	0.3
50～54歳	100.0	73.2	3.6	－	5.5	8.6	3.1	4.0	1.9
55～59歳	100.0	63.7	3.0	－	6.8	11.8	5.1	5.9	3.7
60～64歳	100.0	39.2	6.5	35.4	0.4	8.8	4.1	3.8	1.8
65歳以上	100.0	20.7	16.9	29.2	2.4	3.8	－	21.7	5.3
現在の勤め先の 就業形態									
正社員	100.0	81.7	3.5	1.3	2.2	5.3	1.0	3.7	1.2
正社員以外	100.0	63.5	10.7	8.0	3.6	6.2	1.0	5.1	1.9

次に、「自己都合」による離職理由（3つまでの複数回答）をみると、「労働条件（賃金以外）がよくなかったから」が 28.2%で最も高く、次いで「満足のいく仕事内容でなかったから」が 26.0%、「賃金が低かったから」が 23.8%となっている。男女別にみると、男は「満足のいく仕事内容でなかったから」が 28.4%、女は「労働条件（賃金以外）がよくなかったから」が 28.1%と、それぞれ最も高くなっている（表 16）。

表 16 性・年齢階級・現在の勤め先の就業形態、自己都合による離職の理由別転職者割合

(3つまでの複数回答) (単位：%) 令和 2 年																
性・年齢階級・ 現在の勤め先の 就業形態	自己都合 離職による 転職者計 ¹⁾²⁾	満足のいく 仕事内容で なかったか ら	能力・実績 が正当に評 価されない から	賃金が低か ったから	労働条件 (賃金以外) がよくな かったから	安全や衛生 等の職場環 境がよくな かったから ³⁾	人間関係が うまくいか なかったか ら	雇用が不安 定だったた め	会社の将来 に不安を感じ たから	結婚・出 産・育児の ため	介護・看護 のため	病気・怪我 のため	他によい仕 事があった から	いろいろな 会社で経験 を積みたい から	家族の転 職・転居の ため	その他
総 数	100.0	26.0	15.3	23.8	28.2	10.2	23.0	8.3	23.3	6.2	2.7	4.0	16.1	15.9	2.2	14.8
前回（平成27年）総数	100.0	26.7	15.8	24.9	27.2	...	17.7	10.9	24.3	6.8	2.3	4.8	15.2	12.3	4.1	15.9
男	100.0	28.4	16.8	25.3	28.3	9.9	21.1	9.1	27.5	4.3	2.4	3.6	17.4	15.2	1.2	14.3
女	100.0	22.8	13.3	21.8	28.1	10.7	25.4	7.4	17.8	8.7	3.2	4.6	14.5	16.6	3.4	15.5
15～19歳	100.0 *	59.5	-	6.6	92.2	5.5	1.1	55.5	35.3	-	-	1.0	1.5	35.3	0.8	0.8
20～24歳	100.0	25.2	10.5	23.8	22.3	9.4	38.4	10.0	22.5	6.5	0.2	3.0	10.3	27.6	0.8	17.8
25～29歳	100.0	31.4	10.1	31.3	25.5	5.9	22.4	6.0	25.4	10.8	0.7	6.7	20.1	20.9	2.5	11.5
30～34歳	100.0	19.2	15.4	25.5	36.7	9.0	18.5	9.2	25.1	10.2	3.9	2.0	20.7	17.6	1.6	10.7
35～39歳	100.0	25.0	17.6	22.9	25.9	9.4	18.0	6.3	29.1	9.1	1.4	4.1	16.3	15.9	2.7	15.8
40～44歳	100.0	29.1	13.0	19.5	29.1	15.7	20.5	8.8	23.3	4.3	2.0	2.5	15.3	12.0	1.9	15.9
45～49歳	100.0	20.9	24.2	26.1	29.2	9.1	21.0	9.4	19.6	1.5	3.0	3.1	14.3	8.6	4.2	13.3
50～54歳	100.0	26.6	17.9	17.0	26.3	21.4	31.9	8.6	21.8	0.5	7.5	4.6	8.6	8.1	0.7	26.4
55～59歳	100.0	26.2	18.5	25.3	24.5	5.9	22.1	8.3	17.3	0.2	5.1	8.0	20.6	14.0	2.8	13.6
60～64歳	100.0	28.0	10.5	13.5	23.9	3.3	22.9	1.5	5.9	0.5	6.7	6.0	18.7	13.6	4.3	13.5
65歳以上	100.0	47.1	25.3	6.3	25.3	5.2	23.7	22.7	8.9	0.5	3.3	-	0.7	1.5	-	11.0
現在の勤め先の 就業形態																
正社員	100.0	26.0	16.4	24.0	27.3	11.1	24.9	8.0	27.0	5.8	2.5	3.7	14.9	15.1	2.2	14.8
正社員以外	100.0	26.1	10.6	21.4	25.5	5.5	17.9	8.2	11.8	5.5	2.4	4.2	21.5	21.6	2.0	20.0

注： 1) 「自己都合離職による転職者計」は「自己都合により前の会社を辞めた」転職者であり、離職の理由が不明の転職者を含む。

2) 「*」はサンプルが少ないものであるので注意を要する。

3) 平成 27 年調査は、「安全や衛生等の職場環境がよくなかったから」は調査していない。

3 転職について

(1) 転職活動の方法

転職者が現在の勤め先に就職するためにどのような方法で転職活動を行ったか（複数回答）をみると、「求人サイト・求人情報専門誌・新聞・チラシ等」が 39.4%と最も高く、次いで「ハローワーク等の公的機関」が 34.3%、「縁故（知人、友人等）」が 26.8%となっている（表 17）。

表 17 性・年齢階級・最終学歴・現在の勤め先の就業形態、転職活動の方法別転職者割合

(単位：％) 令和2年										
性・年齢階級・ 最終学歴・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	転職活動の方法（複数回答）								不明
		ハローワーク等の公的機関	民間の職業紹介機関	求人サイト・求人情報専門誌・新聞・チラシ等	企業のホームページ	企業訪問	出向・前の会社の斡旋	縁故（知人、友人等）	その他	
総 数	100.0	34.3	14.8	39.4	15.1	2.5	7.0	26.8	8.5	0.6
前 回（平成27年）総数	100.0	41.3	19.0	24.2	13.9	2.1	6.2	27.7	11.1	1.4
男	100.0	31.7	14.8	36.9	15.7	2.8	8.6	27.6	9.2	0.6
女	100.0	37.8	14.8	42.8	14.2	2.1	4.8	25.8	7.5	0.7
15～19歳	100.0	38.0	2.2	4.7	0.2	－	－	86.0	3.7	1.1
20～24歳	100.0	34.0	7.8	52.7	18.4	3.3	1.8	21.8	7.8	0.6
25～29歳	100.0	32.3	21.4	48.9	23.2	2.8	3.0	18.7	6.6	－
30～34歳	100.0	31.8	21.4	43.3	21.0	2.4	2.7	31.1	9.6	0.5
35～39歳	100.0	32.5	15.4	38.6	15.9	2.5	5.5	27.0	8.1	0.8
40～44歳	100.0	27.4	13.7	37.3	11.2	1.5	11.3	28.2	8.2	0.6
45～49歳	100.0	35.8	14.9	39.4	12.8	2.3	8.2	25.4	7.1	1.4
50～54歳	100.0	45.1	16.4	37.0	10.4	1.6	9.1	24.0	10.2	1.2
55～59歳	100.0	39.9	10.4	29.2	11.5	3.5	15.7	27.6	12.7	0.6
60～64歳	100.0	47.1	4.7	22.4	6.8	2.5	10.7	31.8	3.8	0.2
65歳以上	100.0	24.2	－	19.4	1.7	4.6	12.5	47.1	16.0	0.0
最 終 学 歴										
中学校	100.0	35.7	3.5	33.8	12.0	6.1	4.4	28.6	6.9	1.8
高等学校	100.0	39.7	6.1	35.5	9.6	2.0	7.0	29.7	8.8	0.7
専修学校（専門課程）	100.0	37.4	13.7	48.1	16.0	1.2	5.9	28.2	4.2	0.0
高専・短大	100.0	31.4	12.9	35.6	13.3	3.4	5.8	30.2	12.6	0.7
大学	100.0	30.1	25.0	41.5	20.5	2.9	8.7	21.5	8.9	0.6
大学院	100.0	15.7	31.2	42.9	26.3	3.6	4.1	25.2	10.9	－
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	35.5	17.7	39.9	17.0	2.8	6.3	26.6	7.7	0.6
正社員以外	100.0	33.4	7.3	43.7	10.5	1.4	7.2	23.1	10.3	0.5

(2) 準備活動の内容

転職者が転職するに当たってどのような準備活動をしたかをみると、「特に何もしていない」が 66.1%、「転職準備活動を行った」が 30.9%となっている。

準備活動の内容（複数回答）をみると、「産業・職業に関する情報等の収集をした」が 42.9%と最も高く、次いで「その他」が 22.4%、「キャリアコンサルティングを受けた」が 16.0%となっている。（表 18）

表18 性・年齢階級・最終学歴・現在の勤め先の就業形態、準備活動の内容別転職者割合

(単位：％)													令和2年	
性・年齢階級・ 最終学歴・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計		転職準備活動 を行った ¹⁾²⁾	転職準備活動の内容（複数回答）								特に何も して いない	不明	
				職業能力を 向上させる ため公共の 施設を利用 した	資格、知識 等取得する ため学校 等に通った	資格、知識 等取得する ため通信 教育等で勉 強した	今の会社で 役立つ資 格・免許を 取得した	就職ガイド ダンスや適 性・適職診 断等を受け た	キャリアコ ンサルティ ングを受け た	産業・職業 に関する情 報等の収集 をした	その他			
総 数	100.0	30.9	(100.0)	(7.6)	(9.8)	(10.3)	(13.9)	(12.9)	(16.0)	(42.9)	(22.4)	66.1	3.0	
前 回（平成27年）総数	100.0	31.3	(100.0)	(11.8)	(12.7)	(8.3)	(16.2)	(16.3)	(15.5)	(38.7)	(18.6)	61.6	7.1	
男	100.0	33.7	(100.0)	(7.0)	(8.2)	(8.0)	(15.7)	(11.8)	(15.6)	(46.8)	(22.2)	63.2	3.1	
女	100.0	27.1	(100.0)	(8.5)	(12.6)	(14.1)	(10.9)	(14.8)	(16.6)	(36.4)	(22.8)	70.0	2.9	
15～19歳	100.0	7.2	(100.0) *	(-)	(-)	(-)	(1.5)	(-)	(-)	(26.5)	(72.1)	90.8	2.0	
20～24歳	100.0	28.9	(100.0)	(9.0)	(17.8)	(2.6)	(17.0)	(19.7)	(18.5)	(20.6)	(31.0)	67.7	3.3	
25～29歳	100.0	35.0	(100.0)	(8.3)	(6.4)	(7.8)	(11.3)	(25.8)	(22.8)	(49.1)	(12.7)	63.2	1.8	
30～34歳	100.0	40.5	(100.0)	(4.9)	(9.5)	(12.9)	(11.8)	(14.2)	(19.7)	(51.4)	(19.1)	57.5	2.0	
35～39歳	100.0	32.5	(100.0)	(10.5)	(8.2)	(9.8)	(13.5)	(10.2)	(13.9)	(43.0)	(25.2)	63.4	4.1	
40～44歳	100.0	33.9	(100.0)	(6.5)	(12.9)	(14.8)	(14.7)	(5.9)	(9.4)	(37.6)	(29.3)	65.1	1.0	
45～49歳	100.0	25.2	(100.0)	(12.5)	(15.6)	(15.9)	(15.3)	(7.9)	(16.4)	(32.3)	(16.2)	70.1	4.7	
50～54歳	100.0	27.1	(100.0)	(5.4)	(5.3)	(9.4)	(10.0)	(10.9)	(15.0)	(47.9)	(25.2)	69.8	3.0	
55～59歳	100.0	25.4	(100.0)	(4.5)	(7.2)	(9.5)	(18.6)	(5.5)	(11.0)	(50.4)	(25.2)	69.5	5.1	
60～64歳	100.0	26.4	(100.0)	(5.8)	(7.3)	(3.4)	(22.6)	(5.5)	(10.7)	(47.8)	(20.7)	68.8	4.8	
65歳以上	100.0	10.2	(100.0)	(4.5)	(2.5)	(-)	(21.5)	(-)	(-)	(27.0)	(59.9)	86.1	3.8	
最 終 学 歴														
中学校	100.0	16.1	(100.0)	(4.2)	(19.2)	(1.2)	(20.2)	(6.8)	(-)	(9.7)	(47.9)	73.7	10.2	
高等学校	100.0	23.0	(100.0)	(10.4)	(9.7)	(4.2)	(21.2)	(4.4)	(7.6)	(33.5)	(31.8)	74.0	3.0	
専修学校（専門課程）	100.0	28.0	(100.0)	(5.7)	(6.0)	(11.1)	(8.7)	(13.4)	(12.8)	(44.2)	(18.3)	69.4	2.6	
高専・短大	100.0	25.7	(100.0)	(9.7)	(10.9)	(10.9)	(7.8)	(13.0)	(14.0)	(39.8)	(28.8)	70.8	3.5	
大学	100.0	41.9	(100.0)	(6.7)	(10.5)	(13.0)	(12.2)	(17.6)	(22.0)	(47.3)	(16.1)	55.7	2.5	
大学院	100.0	56.3	(100.0)	(3.7)	(9.6)	(17.4)	(13.0)	(16.9)	(23.4)	(64.8)	(17.6)	42.3	1.4	
現在の勤め先の 就業形態														
正社員	100.0	33.6	(100.0)	(7.1)	(9.2)	(10.0)	(14.0)	(14.6)	(17.9)	(45.8)	(20.1)	63.2	3.3	
正社員以外	100.0	26.2	(100.0)	(8.6)	(13.8)	(12.9)	(15.4)	(7.0)	(10.1)	(34.1)	(29.1)	71.2	2.7	

注：1）（ ）内の数値は「転職準備活動を行った」転職者を100とした割合である。

2）「*」はサンプル数が少ないものであるので注意を要する。

（3）転職活動を始めてから直前の勤め先を離職するまでの期間

転職者が具体的に転職活動を始めてから直前の勤め先を離職するまでの期間をみると、「1か月以上3か月未満」が28.8%、「転職活動期間なし」が23.6%、「1か月未満」が18.3%となっている（表19）。

表 19 性・年齢階級・現在の勤め先の就業形態、転職活動を始めてから直前の勤め先を離職するまでの期間階級別転職者割合

(単位：％) 令和2年										
性・年齢階級・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	1か月 未満	1か月以上 3か月 未満	3か月以上 6か月 未満	6か月以上 9か月 未満	9か月以上 1年 未満	1年以上 2年 未満	2年以上	転職活動 期間なし	不明
総 数	100.0	18.3	28.8	15.7	5.9	2.9	2.7	1.2	23.6	1.1
前 回（平成27年）総数	100.0	19.1	27.1	15.0	4.6	2.7	2.7	1.5	25.8	1.5
男	100.0	19.2	27.1	16.0	6.6	3.8	2.3	1.1	22.4	1.4
女	100.0	17.0	31.2	15.1	4.8	1.7	3.1	1.2	25.1	0.7
15～19歳	100.0	87.3	-	1.3	-	-	3.1	-	5.3	3.0
20～24歳	100.0	15.5	37.4	13.5	3.7	2.2	0.8	0.8	25.1	1.0
25～29歳	100.0	17.7	29.6	18.5	8.7	1.9	4.6	0.7	18.0	0.3
30～34歳	100.0	14.6	26.8	19.4	6.4	2.7	5.2	1.0	23.4	0.3
35～39歳	100.0	17.9	30.0	14.8	7.1	3.4	3.7	1.3	21.1	0.6
40～44歳	100.0	22.4	23.9	16.7	5.3	1.9	3.4	0.8	22.7	2.8
45～49歳	100.0	20.2	29.2	16.5	6.2	4.1	1.0	2.3	18.8	1.7
50～54歳	100.0	14.0	36.1	9.1	5.4	2.7	0.3	0.8	30.9	0.6
55～59歳	100.0	21.2	25.7	14.9	3.4	4.6	0.8	1.2	27.1	1.1
60～64歳	100.0	12.0	23.3	20.2	3.7	3.8	0.6	0.2	35.7	0.5
65歳以上	100.0	29.5	27.0	3.2	2.6	3.6	-	3.7	27.9	2.4
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	16.8	30.3	16.0	6.5	3.2	3.3	1.2	21.5	1.3
正社員以外	100.0	23.0	24.6	15.0	3.5	2.1	1.3	0.6	28.8	0.9

(4) 直前の勤め先を離職してから現在の勤め先に就職するまでの期間

転職者が直前の勤め先を辞めてから現在の勤め先に就職するまでの期間をみると、「1 か月未満」が 27.6%、「離職期間なし」が 26.1%、「1 か月以上 2 か月未満」が 13.3%となっている。一方、「10 か月以上」が 5.5%となっている（表 20）。

表 20 性・年齢階級・転職活動期間の有無・現在の勤め先の就業形態、直前の勤め先を離職してから現在の勤め先に就職するまでの期間階級別転職者割合

(単位：％) 令和2年										
性・年齢階級・ 転職活動期間の有無・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	離職期間 なし	1 か月 未満	1 か月以上 2 か月 未満	2 か月以上 4 か月 未満	4 か月以上 6 か月 未満	6 か月以上 8 か月 未満	8 か月以上 10 か月 未満	10 か月 以上	不明
総 数	100.0	26.1	27.6	13.3	12.9	4.6	3.5	1.7	5.5	4.8
前 回（平成27年）総数	100.0	24.8	29.3	12.5	10.8	5.9	3.7	2.1	7.7	3.2
男	100.0	24.7	26.8	13.4	13.8	4.0	3.9	1.5	5.6	6.4
女	100.0	27.9	28.7	13.1	11.7	5.4	3.0	2.0	5.5	2.6
15～19歳	100.0	3.8	87.9	4.4	—	—	0.9	—	—	3.0
20～24歳	100.0	16.3	28.2	17.5	12.9	4.5	1.5	1.3	8.4	9.4
25～29歳	100.0	21.5	30.6	12.5	18.1	4.0	3.3	2.0	3.5	4.5
30～34歳	100.0	33.9	25.1	11.6	13.8	3.8	3.4	1.8	5.2	1.3
35～39歳	100.0	31.5	29.7	11.3	10.6	3.4	4.1	1.2	5.5	2.6
40～44歳	100.0	27.2	30.1	14.7	9.8	2.8	2.1	2.5	3.7	7.1
45～49歳	100.0	30.0	30.6	11.5	9.9	5.4	2.9	0.9	4.1	4.7
50～54歳	100.0	22.9	17.6	18.3	15.3	7.5	4.2	3.2	5.5	5.5
55～59歳	100.0	22.0	29.0	16.0	11.2	4.2	3.5	1.2	5.7	7.2
60～64歳	100.0	25.3	13.1	11.5	17.5	11.5	10.3	1.2	6.3	3.3
65歳以上	100.0	20.0	36.9	6.0	8.2	0.9	3.4	—	19.8	4.9
転職活動期間の有無										
転職活動期間あり	100.0	20.2	34.3	15.5	11.9	4.5	3.2	1.4	4.9	4.1
転職活動期間なし	100.0	45.4	7.4	6.7	16.5	4.8	4.8	2.8	7.9	3.9
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	27.0	26.9	14.5	12.5	4.0	3.3	1.9	4.2	5.8
正社員以外	100.0	23.4	26.8	11.5	14.3	4.7	4.9	1.4	10.5	2.4

(5) 現在の勤め先を選んだ理由

転職者が現在の勤め先を選んだ理由（3つまでの複数回答）をみると、「仕事の内容・職種に満足がいくから」が 41.0%で最も高く、次いで「自分の技能・能力が活かせるから」が 36.0%、「労働条件（賃金以外）がよいから」が 26.0%となっている（表 21-1）。

選んだ理由のうち一番の理由をみると、「仕事の内容・職種に満足がいくから」が、18.8%で最も高くなっている（表 21-2）。

表 21-1 性・年齢階級・最終学歴・事業所規模・現在の勤め先の就業形態、現在の勤め先を選んだ理由別転職者割合

(単位：％) 令和2年													
性・年齢階級・ 最終学歴・ 事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	現在の勤め先を選んだ理由（3つまでの複数回答）										不明	
		仕事の内容・職種 に満足が いくから	自分の技 能・能力 が活かせるから	地元だか ら（Uター ンを含む）	賃金が高 いから	労働条件 （賃金以 外）がよ いから	安全や衛 生等の職 場環境が よいから ¹⁾	会社の規 模・知名 度のため	会社に将 来性があ るから	転職が少 ない、通 勤が便利 だから	前の会社 の紹介		その他
総 数	100.0	41.0	36.0	13.9	15.1	26.0	7.4	7.9	12.2	20.8	5.6	21.7	0.9
前回（平成27年）総数	100.0	40.9	37.6	17.3	12.5	24.8	…	8.6	13.0	21.4	4.2	19.9	1.1
男	100.0	42.0	40.2	15.1	15.5	24.1	6.9	9.8	14.6	19.1	6.6	19.4	1.2
女	100.0	39.6	30.4	12.3	14.5	28.6	8.1	5.4	9.0	23.2	4.3	24.8	0.3
15～19歳	100.0	34.4	2.6	3.8	2.1	40.2	4.8	5.9	1.2	7.5	—	85.1	—
20～24歳	100.0	46.1	25.1	24.7	11.6	23.4	7.5	11.7	13.0	17.6	0.7	31.1	0.1
25～29歳	100.0	44.9	32.9	15.0	22.2	28.6	8.2	9.7	16.8	17.1	5.2	17.0	0.1
30～34歳	100.0	48.4	32.2	13.8	21.1	38.0	8.5	8.2	12.6	24.1	1.3	13.6	0.0
35～39歳	100.0	34.1	40.8	13.1	14.8	32.8	11.1	7.8	15.9	17.7	5.3	18.0	0.5
40～44歳	100.0	29.7	35.7	8.9	15.8	22.0	6.8	9.6	16.4	19.6	6.7	22.8	2.8
45～49歳	100.0	41.1	39.9	11.9	17.2	22.0	6.3	6.0	7.5	22.1	4.6	19.4	1.9
50～54歳	100.0	39.0	40.6	14.3	6.9	24.4	7.8	7.3	7.8	26.5	8.3	25.7	0.5
55～59歳	100.0	47.9	44.8	12.5	13.6	14.9	3.1	6.0	8.3	16.9	12.5	21.5	1.5
60～64歳	100.0	41.2	41.4	10.3	4.3	12.6	3.6	5.3	5.6	29.9	8.8	29.6	0.2
65歳以上	100.0	44.6	30.7	20.3	3.2	20.5	5.2	0.4	5.1	23.9	11.6	37.9	0.5
最 終 学 歴													
中学校	100.0	38.6	47.2	10.5	19.4	20.6	8.7	6.5	16.6	15.3	10.1	14.9	—
高等学校	100.0	34.3	29.9	12.9	16.0	24.6	7.8	8.3	10.7	21.0	4.2	27.6	0.5
専修学校（専門課程）	100.0	41.1	37.8	15.4	14.4	26.3	5.9	4.5	11.1	23.5	5.1	23.6	0.2
高専・短大	100.0	37.1	34.0	16.5	8.7	29.2	8.0	3.6	13.1	23.4	4.2	22.1	0.7
大学	100.0	48.4	38.5	14.0	15.7	26.9	7.6	10.4	14.0	20.5	6.8	15.6	1.8
大学院	100.0	53.8	65.7	13.1	20.0	26.6	3.2	11.2	10.6	11.4	4.1	17.5	—
事 業 所 規 模													
1,000人以上	100.0	49.2	43.5	10.9	16.8	24.3	11.5	18.0	21.1	14.7	5.9	16.2	0.1
300～999人	100.0	44.9	38.4	16.0	12.2	33.4	8.3	16.3	17.1	17.2	5.2	14.1	0.5
100～299人	100.0	40.9	38.9	15.5	14.5	27.5	8.0	12.4	14.8	21.2	5.9	20.9	0.2
30～99人	100.0	43.3	36.3	16.0	12.9	26.0	7.1	6.5	12.0	23.4	4.2	19.7	0.6
5～29人	100.0	38.3	33.8	12.1	16.8	24.1	6.7	4.6	9.7	20.8	6.3	25.0	1.3
現在の勤め先の 就業形態													
正社員	100.0	42.7	37.4	13.6	14.9	26.1	7.5	9.1	13.3	21.5	4.6	19.9	1.1
正社員以外	100.0	36.5	31.8	17.5	14.4	20.8	5.3	5.8	11.8	21.7	5.5	26.3	0.2

注：1) 平成27年調査は、「安全や衛生等の職場環境がよいから」は調査していない。

表 21-2 性・年齢階級・最終学歴・事業所規模・現在の勤め先の就業形態、現在の勤め先を選んだ一番の理由別転職者割合

(単位：％) 令和2年														
性・年齢階級・ 最終学歴・ 事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	仕事の内 容・職種 に満足が いくから	自分の技 能・能力 が活かせ るから	地元だか ら(Uター ンを含 む)	賃金が高 いから	労働条件 (賃金以 外) がよ いから	安全や衛 生等の職 場環境が よいから 1)	会社の規 模・知名 度のため	会社に持 来性があ るから	転職が少 ない、通 勤が便利 だから	前の会社 の紹介	その他	不明	
総 数	100.0	18.8	18.3	6.0	7.0	13.5	1.9	2.3	4.4	9.3	4.1	13.4	0.0	
前回(平成27年) 総数	100.0	21.6	19.4	7.3	5.3	12.8	…	2.5	4.9	7.4	3.2	13.8	0.5	
男	100.0	17.7	21.7	6.4	6.7	11.2	1.7	3.0	5.1	7.8	5.0	12.4	0.0	
女	100.0	20.3	13.7	5.5	7.5	16.6	2.3	1.3	3.3	11.3	2.9	14.9	—	
15～19歳	100.0	1.7	2.6	—	—	2.2	4.7	0.2	—	3.6	—	85.1	—	
20～24歳	100.0	22.8	13.3	9.9	5.9	10.7	1.7	6.4	5.9	9.2	0.6	13.6	—	
25～29歳	100.0	24.8	12.3	6.7	12.1	14.5	2.3	2.8	4.6	6.6	3.3	9.9	0.0	
30～34歳	100.0	19.4	12.1	5.5	7.7	23.0	3.4	1.7	4.2	13.0	0.9	9.0	0.0	
35～39歳	100.0	17.4	20.1	5.7	6.7	20.4	3.7	1.4	5.1	5.1	4.0	9.9	0.1	
40～44歳	100.0	16.0	19.4	3.7	6.5	10.3	0.9	3.2	8.4	7.9	4.9	16.1	0.0	
45～49歳	100.0	18.7	17.8	5.2	10.5	11.5	1.1	2.0	2.5	11.1	4.2	13.5	—	
50～54歳	100.0	18.7	21.0	6.5	3.5	8.8	1.6	0.6	2.5	16.3	6.7	13.3	—	
55～59歳	100.0	14.9	31.0	4.7	5.3	9.3	0.6	2.4	1.8	6.5	8.5	13.5	0.1	
60～64歳	100.0	11.7	33.3	4.2	0.5	5.8	0.8	1.1	1.5	11.7	7.6	21.6	—	
65歳以上	100.0	18.5	20.2	12.8	2.6	5.0	—	—	2.1	4.8	6.6	26.8	—	
最 終 学 歴														
中学校	100.0	15.5	27.9	4.5	7.4	9.0	1.7	1.7	3.7	7.2	8.9	12.3	—	
高等学校	100.0	14.2	17.3	6.2	8.1	13.3	2.3	3.4	3.7	9.7	3.3	18.0	0.0	
専修学校(専門課程)	100.0	21.7	16.7	5.8	7.7	13.5	1.8	0.6	5.7	10.6	3.3	12.3	—	
高専・短大	100.0	14.4	19.0	5.5	3.3	18.2	1.5	1.2	8.2	13.8	3.7	10.4	—	
大学	100.0	23.5	18.5	6.3	6.5	13.2	1.9	2.3	3.3	7.6	4.6	10.5	0.0	
大学院	100.0	24.0	23.6	6.4	10.7	10.0	0.6	1.5	3.9	4.1	1.9	12.8	0.6	
事 業 所 規 模														
1,000人以上	100.0	27.4	20.0	6.1	7.0	12.1	1.1	3.1	5.7	3.3	4.3	9.8	—	
300～999人	100.0	21.9	17.7	7.5	5.3	15.7	1.6	4.7	4.3	7.6	3.4	9.6	0.1	
100～299人	100.0	18.4	19.0	7.9	6.1	15.4	3.1	2.3	4.6	6.7	4.1	12.1	0.0	
30～99人	100.0	20.8	18.1	7.2	6.2	12.6	1.5	1.7	4.9	10.3	3.0	13.1	0.1	
5～29人	100.0	16.5	18.2	4.6	8.1	13.0	1.9	2.0	3.9	10.4	4.8	15.2	0.0	
現在の勤め先の 就業形態														
正社員	100.0	20.7	17.9	5.9	6.9	13.7	2.0	2.7	4.3	10.0	3.2	11.5	0.0	
正社員以外	100.0	13.2	21.9	7.9	7.5	10.0	1.7	1.6	6.2	9.0	3.9	16.8	—	

注：1) 平成27年調査は、「安全や衛生等の職場環境がよいから」は調査していない。

（６）現在の勤め先における満足度

転職者の現在の勤め先における満足度について、「満足」及び「やや満足」とする者の割合と「不満」及び「やや不満」とする者の割合の差である D. I.（表 22「満足①」－「不満②」）をみると、「職業生活全体」で 42.0 ポイント、男が 46.5 ポイント、女が 35.9 ポイントとなっている。「職業生活全体」を事業所規模別にみると、事業所規模が大きいほど D. I. が高くなっている。

満足度項目ごとにみると、全ての項目で「満足」が「不満」を上回っているが、「仕事内容・職種」が 60.5 ポイントと最も高く、「賃金」が 19.5 ポイントと最も低くなっている。（表 22）

表 22 現在の勤め先での満足度項目、性・事業所規模・現在の勤め先の就業形態、職業生活の満足度別転職者割合及び満足度 D. I.

現在の勤め先での満足度項目： 職業生活全体										(単位：％) 令和 2 年
性・事業所規模・現在の勤め先の就業形態	転職者計	満足①	満足	やや満足	どちらでもない	不満②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	53.4	21.4	32.0	34.5	11.4	8.8	2.6	0.7	42.0
男	100.0	56.4	22.3	34.0	32.8	9.9	7.2	2.7	0.9	46.5
女	100.0	49.3	20.0	29.3	36.9	13.4	11.0	2.5	0.3	35.9
事業所規模										
1,000人以上	100.0	66.9	31.8	35.1	26.2	6.8	5.8	1.0	0.1	60.1
300～999人	100.0	60.7	20.2	40.5	30.2	8.3	6.4	1.9	0.8	52.4
100～299人	100.0	56.7	19.9	36.8	33.1	10.1	6.1	4.0	0.1	46.6
30～99人	100.0	52.6	18.7	33.9	36.2	10.6	7.8	2.7	0.6	42.0
5～29人	100.0	49.9	22.4	27.5	35.8	13.3	10.9	2.4	0.9	36.6
現在の勤め先の就業形態										
正社員	100.0	54.2	21.4	32.8	34.3	10.8	7.6	3.2	0.8	43.4
正社員以外	100.0	51.4	21.4	30.0	31.3	16.6	14.9	1.7	0.6	34.8

現在の勤め先での満足度項目： 仕事内容・職種										(単位：％)
性・事業所規模・現在の勤め先の就業形態	転職者計	満足①	満足	やや満足	どちらでもない	不満②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	69.2	30.7	38.6	21.3	8.7	6.9	1.7	0.9	60.5
男	100.0	72.0	31.7	40.3	20.6	6.4	4.6	1.8	1.0	65.6
女	100.0	65.4	29.3	36.2	22.2	11.7	10.1	1.6	0.7	53.7
事業所規模										
1,000人以上	100.0	73.8	37.4	36.4	15.9	10.2	8.4	1.8	0.1	63.6
300～999人	100.0	73.2	29.3	43.9	17.4	8.0	6.4	1.6	1.4	65.2
100～299人	100.0	68.5	29.7	38.8	23.3	7.7	5.7	2.0	0.5	60.8
30～99人	100.0	69.3	28.5	40.8	22.8	7.3	5.5	1.8	0.5	62.0
5～29人	100.0	68.1	31.8	36.4	21.2	9.6	8.0	1.6	1.1	58.5
現在の勤め先の就業形態										
正社員	100.0	69.5	30.7	38.8	20.6	8.9	6.9	2.0	0.9	60.6
正社員以外	100.0	64.0	25.4	38.6	25.8	9.1	7.6	1.5	1.1	54.9

現在の勤め先での満足度項目： 賃金										(単位：％)
性・事業所規模・現在の勤め先の就業形態	転職者計	満足①	満足	やや満足	どちらでもない	不満②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	46.6	15.7	30.9	25.5	27.1	18.2	9.0	0.7	19.5
男	100.0	48.0	17.0	31.0	26.0	25.1	15.3	9.8	0.9	22.9
女	100.0	44.7	14.0	30.7	25.0	29.9	22.1	7.8	0.5	14.8
事業所規模										
1,000人以上	100.0	58.8	28.1	30.7	18.4	22.7	15.7	7.1	0.1	36.1
300～999人	100.0	49.5	16.2	33.3	22.1	27.6	19.0	8.7	0.8	21.9
100～299人	100.0	46.1	14.8	31.4	26.0	27.8	18.3	9.5	0.1	18.3
30～99人	100.0	47.0	15.0	32.1	22.1	30.2	20.8	9.5	0.6	16.8
5～29人	100.0	44.8	15.2	29.6	28.5	25.7	16.9	8.8	1.0	19.1
現在の勤め先の就業形態										
正社員	100.0	48.0	16.9	31.1	24.7	26.5	17.2	9.3	0.8	21.5
正社員以外	100.0	39.4	12.4	26.9	28.4	31.1	20.4	10.8	1.1	8.3

現在の勤め先での満足度項目： 労働時間・休日・休暇 (単位：%)										
性・事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	満足 ①	満足	やや満足	どちらでも ない	不満足 ②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満足」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	62.3	34.6	27.7	20.7	16.3	11.7	4.6	0.7	46.0
男	100.0	65.9	36.9	29.0	20.4	12.8	8.4	4.4	1.0	53.1
女	100.0	57.5	31.5	26.0	21.1	21.0	16.0	5.0	0.4	36.5
事業所規模										
1,000人以上	100.0	71.7	36.6	35.1	15.6	12.6	10.2	2.4	0.1	59.1
300～999人	100.0	65.8	36.8	29.0	19.5	13.3	9.2	4.1	1.4	52.5
100～299人	100.0	64.6	33.0	31.6	20.2	15.1	11.2	3.9	0.1	49.5
30～99人	100.0	62.1	33.7	28.4	20.4	16.9	11.7	5.3	0.5	45.2
5～29人	100.0	60.1	34.9	25.2	21.7	17.3	12.4	4.9	0.9	42.8
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	63.0	34.7	28.3	19.9	16.2	11.4	4.8	0.8	46.8
正社員以外	100.0	55.4	29.6	25.8	24.7	19.1	13.4	5.7	0.7	36.3

現在の勤め先での満足度項目： 福利厚生 (単位：%)										
性・事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	満足 ①	満足	やや満足	どちらでも ない	不満足 ②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満足」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	53.2	25.6	27.6	35.2	10.7	6.8	3.9	0.9	42.5
男	100.0	55.6	26.0	29.7	32.4	11.0	7.5	3.5	1.0	44.6
女	100.0	49.9	25.0	24.8	39.0	10.4	5.9	4.5	0.7	39.5
事業所規模										
1,000人以上	100.0	68.2	36.7	31.5	22.4	9.3	7.4	2.0	0.1	58.9
300～999人	100.0	59.0	30.3	28.7	31.6	8.6	6.3	2.4	0.8	50.4
100～299人	100.0	54.8	24.9	29.9	33.8	11.3	7.6	3.7	0.1	43.5
30～99人	100.0	55.1	25.4	29.7	31.4	12.5	9.0	3.5	1.0	42.6
5～29人	100.0	49.1	23.8	25.3	39.5	10.3	5.6	4.7	1.2	38.8
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	55.6	27.5	28.1	31.9	11.5	7.3	4.2	1.1	44.1
正社員以外	100.0	46.1	19.3	26.8	45.0	8.2	5.3	2.9	0.7	37.9

現在の勤め先での満足度項目： 安全や衛生等の職場環境 (単位：%)										
性・事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	満足 ①	満足	やや満足	どちらでも ない	不満足 ②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満足」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	59.6	29.0	30.6	28.3	11.3	8.3	2.9	0.8	48.3
男	100.0	61.1	29.8	31.3	26.8	11.1	7.5	3.6	1.0	50.0
女	100.0	57.6	27.9	29.7	30.4	11.5	9.5	2.0	0.5	46.1
事業所規模										
1,000人以上	100.0	72.3	41.6	30.6	16.9	10.7	8.8	1.9	0.1	61.6
300～999人	100.0	63.8	32.5	31.3	24.3	11.1	9.5	1.5	0.9	52.7
100～299人	100.0	61.3	26.9	34.4	27.6	10.8	7.9	2.9	0.3	50.5
30～99人	100.0	60.1	25.7	34.4	27.3	11.9	8.8	3.1	0.8	48.2
5～29人	100.0	56.8	29.4	27.5	30.9	11.2	7.9	3.3	1.0	45.6
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	60.2	29.5	30.7	27.1	11.8	8.2	3.6	0.8	48.4
正社員以外	100.0	54.6	21.3	33.4	33.0	11.1	9.6	1.5	1.2	43.5

現在の勤め先での満足度項目： 役職 (単位：%)										
性・事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	満足 ①	満足	やや満足	どちらでも ない	不満足 ②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満足」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	34.7	19.4	15.2	58.8	5.1	3.1	2.1	1.4	29.6
男	100.0	36.2	18.3	17.9	56.8	5.4	3.3	2.1	1.6	30.8
女	100.0	32.6	21.0	11.6	61.5	4.8	2.7	2.0	1.1	27.8
事業所規模										
1,000人以上	100.0	45.5	27.9	17.7	49.9	4.5	3.8	0.7	0.1	41.0
300～999人	100.0	36.7	20.6	16.1	55.7	6.7	4.8	1.9	0.9	30.0
100～299人	100.0	33.7	18.7	15.0	58.4	6.6	4.4	2.2	1.3	27.1
30～99人	100.0	32.6	18.7	13.9	61.2	5.0	3.2	1.8	1.3	27.6
5～29人	100.0	34.6	19.0	15.6	59.2	4.5	2.2	2.3	1.7	30.1
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	35.3	20.1	15.2	57.5	6.0	3.5	2.5	1.2	29.3
正社員以外	100.0	33.6	16.4	17.2	60.3	3.6	1.9	1.7	2.5	30.0

現在の勤め先での満足度項目： 人間関係 (単位：%)										
性・事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	満足 ①	満足	やや満足	どちらでも ない	不満足 ②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満足」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	59.7	29.9	29.7	25.3	14.2	10.5	3.7	0.8	45.5
男	100.0	62.6	31.5	31.1	25.2	11.0	7.1	4.0	1.2	51.6
女	100.0	55.6	27.7	27.9	25.6	18.5	15.0	3.4	0.4	37.1
事業所規模										
1,000人以上	100.0	64.1	32.4	31.7	26.0	9.6	7.3	2.4	0.2	54.5
300～999人	100.0	62.4	27.6	34.8	24.5	12.2	8.5	3.7	0.9	50.2
100～299人	100.0	58.6	28.6	30.0	26.9	14.1	9.7	4.4	0.3	44.5
30～99人	100.0	59.4	27.7	31.6	24.8	15.2	10.1	5.1	0.7	44.2
5～29人	100.0	59.1	31.6	27.5	25.2	14.6	11.6	3.0	1.1	44.5
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	60.9	31.4	29.5	24.3	14.0	9.7	4.2	0.9	46.9
正社員以外	100.0	53.5	23.6	30.0	31.1	14.3	11.5	2.8	1.1	39.2

現在の勤め先での満足度項目： 通勤の便 (単位：%)										
性・事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	満足 ①	満足	やや満足	どちらでも ない	不満足 ②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満足」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	69.0	40.4	28.6	19.2	11.1	9.0	2.1	0.7	57.9
男	100.0	67.7	39.7	28.0	20.3	11.0	8.7	2.3	1.0	56.7
女	100.0	70.8	41.3	29.5	17.6	11.2	9.5	1.7	0.3	59.6
事業所規模										
1,000人以上	100.0	69.9	34.1	35.8	16.0	13.8	11.8	2.0	0.3	56.1
300～999人	100.0	61.9	34.8	27.1	22.2	15.0	12.0	3.0	0.8	46.9
100～299人	100.0	66.0	37.9	28.2	21.5	12.4	10.1	2.2	0.1	53.6
30～99人	100.0	69.8	40.9	28.8	17.7	11.8	9.4	2.4	0.8	58.0
5～29人	100.0	71.0	42.7	28.4	18.9	9.2	7.5	1.7	0.9	61.8
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	67.2	40.4	26.7	20.0	12.0	9.7	2.4	0.8	55.2
正社員以外	100.0	75.9	42.8	33.1	15.1	8.2	6.7	1.5	0.8	67.7

現在の勤め先での満足度項目： 会社の規模・知名度 (単位：%)										
性・事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	満足 ①	満足	やや満足	どちらでも ない	不満足 ②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満足」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	53.4	28.1	25.2	40.9	5.0	3.3	1.6	0.8	48.4
男	100.0	55.5	28.1	27.4	38.2	5.3	3.3	1.9	1.1	50.2
女	100.0	50.5	28.2	22.3	44.6	4.5	3.3	1.2	0.3	46.0
事業所規模										
1,000人以上	100.0	81.5	49.1	32.4	16.7	1.7	1.7	－	0.1	79.8
300～999人	100.0	67.1	35.2	31.9	29.5	2.3	2.2	0.2	1.0	64.8
100～299人	100.0	56.8	29.6	27.2	39.7	3.4	2.7	0.7	0.1	53.4
30～99人	100.0	54.9	26.8	28.2	38.8	5.6	3.2	2.3	0.7	49.3
5～29人	100.0	46.1	25.0	21.1	47.0	6.0	4.0	2.0	1.0	40.1
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	52.8	27.6	25.2	40.6	5.7	3.6	2.1	0.9	47.1
正社員以外	100.0	54.8	29.4	25.4	41.6	2.8	2.0	0.9	0.8	52.0

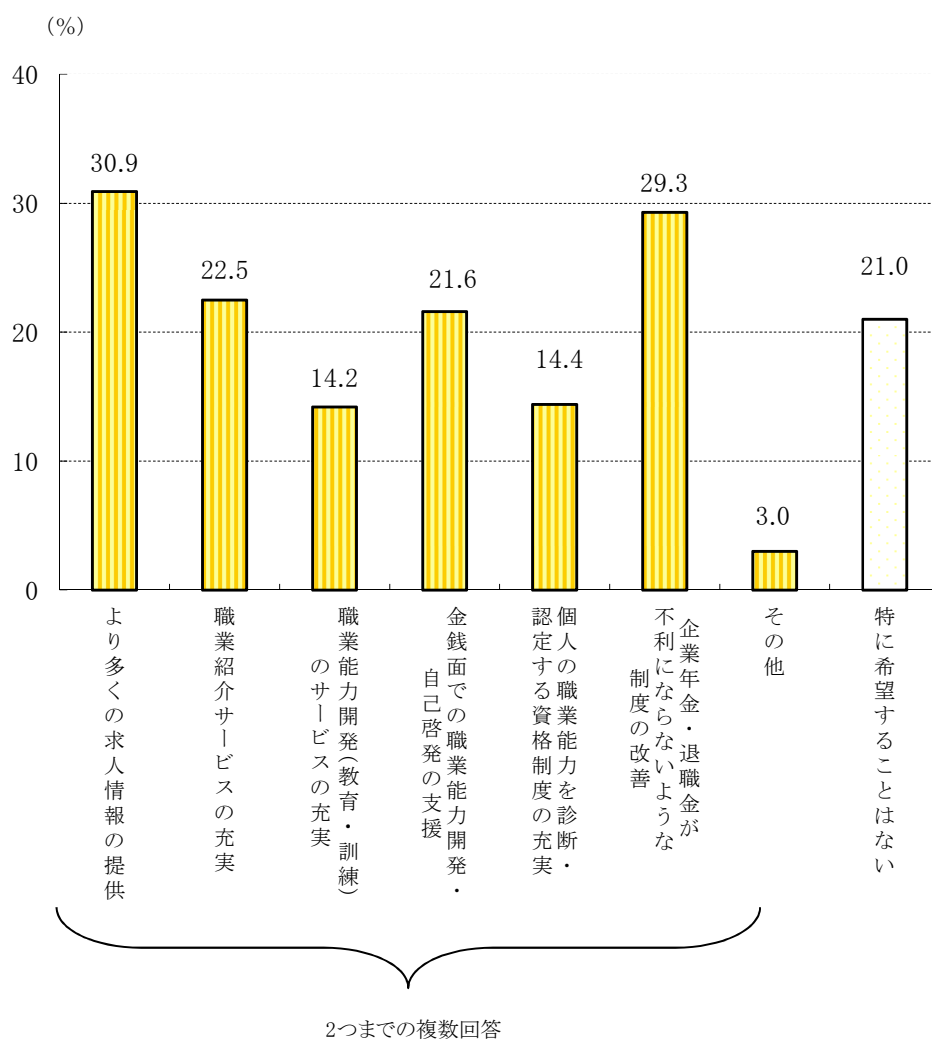
現在の勤め先での満足度項目： 会社の将来性 (単位：%)										
性・事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	満足 ①	満足	やや満足	どちらでも ない	不満足 ②	やや不満	不満	不明	D. I. (「満足」－「不満足」) ①－② (ポイント)
総 数	100.0	49.0	23.2	25.8	37.1	13.2	9.4	3.9	0.7	35.8
男	100.0	51.7	24.1	27.6	33.7	13.5	9.6	3.9	1.0	38.2
女	100.0	45.2	22.0	23.2	41.6	12.8	9.0	3.9	0.3	32.4
事業所規模										
1,000人以上	100.0	69.3	36.9	32.4	23.1	7.3	5.6	1.7	0.3	62.0
300～999人	100.0	57.4	25.7	31.7	32.5	9.3	8.2	1.1	0.8	48.1
100～299人	100.0	51.6	22.7	28.9	37.7	10.6	7.4	3.2	0.1	41.0
30～99人	100.0	49.6	20.5	29.2	36.5	13.3	9.6	3.6	0.6	36.3
5～29人	100.0	44.2	23.0	21.2	39.4	15.4	10.4	5.0	1.0	28.8
現在の勤め先の 就業形態										
正社員	100.0	49.0	22.5	26.5	35.6	14.6	10.5	4.1	0.8	34.4
正社員以外	100.0	48.8	25.2	23.6	38.8	11.8	8.1	3.7	0.7	37.0

4 今後の希望等について

(1) 転職支援に関する行政への要望

転職支援に関する行政への要望（2つまでの複数回答）をみると、「より多くの求人情報の提供」が30.9%で最も高く、次いで「企業年金・退職金が不利にならないような制度の改善」が29.3%、「職業紹介サービスの充実」が22.5%となっている（図3）。

図3 転職支援に関する行政への要望別転職者割合
（全転職者＝100%）令和2年



(2) 今後の転職希望

転職者について、今後の転職希望をみると、「今の職場で今後も働きたい」が52.7%、「わからない」が24.9%、「機会があれば転職したい」が21.0%となっている。

年齢階級別にみると、「機会があれば転職したい」は「15～19歳」が37.5%、「30～34歳」が25.7%、「40～44歳」が25.6%、「50～54歳」が25.5%と他の年齢階級に比べて高くなっている。（表23）

表23 性・年齢階級・事業所規模・現在の勤め先の就業形態、今後の転職希望別転職者割合

（単位：％）令和2年

性・年齢階級・ 事業所規模・ 現在の勤め先の 就業形態	転職者計	今後の転職希望			
		今の職場で 今後も働きたい	機会があれば 転職したい	わからない	不明
総 数	100.0	52.7	21.0	24.9	1.4
前回（平成27年）総数	100.0	56.0	17.6	24.9	1.5
男	100.0	57.4	17.4	23.9	1.4
女	100.0	46.2	25.9	26.4	1.4
15～19歳	100.0	8.0	37.5	54.4	—
20～24歳	100.0	60.6	14.7	23.9	0.9
25～29歳	100.0	52.8	22.6	24.4	0.2
30～34歳	100.0	48.6	25.7	25.2	0.5
35～39歳	100.0	50.2	17.7	29.5	2.6
40～44歳	100.0	46.2	25.6	26.7	1.5
45～49歳	100.0	52.2	20.3	26.7	0.8
50～54歳	100.0	52.5	25.5	20.5	1.4
55～59歳	100.0	59.0	19.1	18.0	3.8
60～64歳	100.0	60.7	15.0	21.7	2.6
65歳以上	100.0	66.2	5.0	26.0	2.8
事業所規模					
1,000人以上	100.0	63.1	17.5	18.9	0.4
300～999人	100.0	58.8	15.9	23.3	2.1
100～299人	100.0	55.6	18.6	24.5	1.3
30～99人	100.0	53.6	20.3	25.0	1.0
5～29人	100.0	49.0	23.5	25.9	1.6
現在の勤め先の 就業形態					
正社員	100.0	54.8	19.9	24.1	1.2
正社員以外	100.0	47.0	25.3	26.6	1.0