

20－5 資料収集
Information Returns

(1) 法定資料・法定外資料の資料収集 (単位：千枚)
Information returns and documents other than information returns (Returns in thousands)

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	法定資料 Information returns					法定外資料 Other information returns	合計 Total
	給与源泉 徴収票 Withholding record of employment income	利子 支払調書 Interest payment record	配当 支払調書 Dividend payment record	その他 Others	計 Subtotal		
平成30年度 BY2018	21, 976	8, 695	62, 421	249, 774	342, 866	164, 506	507, 372
令和元 2019	22, 489	9, 235	62, 856	275, 175	369, 755	108, 752	478, 507
2 2020	22, 192	7, 746	61, 214	343, 712	434, 863	271, 218	706, 081
3 2021	25, 914	10, 217	58, 470	371, 455	466, 057	322, 604	788, 661
4 2022	25, 414	11, 462	58, 206	418, 444	513, 527	673, 967	1, 187, 494
5 2023	26, 346	12, 143	58, 476	439, 189	536, 155	587, 522	1, 123, 677

資料：課税総括課調
Source: Taxation Management Division

(2) 「不動産等の譲受けの対価の支払調書」の提出内容の監査事績
The statistics of audit on description of submitted "record of payment of compensation for real estate, etc."

区分 Type 事務年度 Business year (July 1st through June 30th)	提出者数 Number of submitters ①	監査 対象者数 Number of submitters audited ②	非違のあった 監査対象者 Number of audited submitters to be found inaccurate ③	非違のあった 延枚数 Accumulated number of inaccurate returns ④	監査1件あたり 非違枚数 Number of inaccurate returns per audit case ④／③	割合 Percentage	
						②／①	③／②
平成30年度 BY2018	72, 277	2, 605	1, 944	10, 050	5	3. 6	74. 6
令和元 2019	63, 286	1, 044	562	3, 482	6	1. 6	53. 8
2 2020	63, 526	751	417	2, 436	6	1. 2	55. 5
3 2021	69, 776	1, 589	1, 189	16, 242	14	2. 3	74. 8
4 2022	69, 014	2, 160	1, 630	9, 370	6	3. 1	75. 5
5 2023	70, 861	2, 073	1, 458	8, 351	6	2. 9	70. 3

資料：課税総括課調
Source: Taxation Management Division

20－6 税務相談
Tax Consultation

(1) 税務相談室における相談等の受理状況 (単位：件)
Statistics of reception of tax consultation (Number of cases)

区 分 Type	所得税 Income tax	法人税 Corporation tax	資産税 Property tax	間 接 税 Indirect tax		通則・徴収 Tax collection	その他 Others	合 計 Total
				消費税 Consumption tax	その他 Others			
平成30年度 FY2018	2, 877, 842	202, 188	954, 188	148, 198	162, 665	305, 795	791, 318	外 Excluding 1, 537
令和元 2019	2, 603, 587	191, 158	927, 301	252, 076	152, 106	283, 937	698, 612	5, 442, 194
2 2020	3, 038, 750	205, 531	929, 464	154, 042	163, 069	432, 496	899, 562	1, 410
3 2021	2, 817, 339	226, 290	1, 030, 497	148, 987	128, 963	401, 766	821, 125	5, 822, 914
4 2022	2, 423, 584	199, 375	925, 412	224, 116	115, 485	266, 993	730, 389	906
5 2023	2, 375, 642	224, 174	998, 743	543, 102	108, 573	272, 457	852, 583	1, 046
(国 税 局 別) By Regional Taxation Bureau								5, 574, 967
札幌 Sapporo	117, 259	7, 789	42, 779	20, 923	4, 257	10, 551	39, 129	341
仙台 Sendai	144, 880	7, 006	59, 870	28, 333	5, 820	13, 415	63, 453	4, 885, 354
関東信越 Kanto Shinetsu	280, 030	19, 639	161, 092	59, 863	11, 233	35, 308	88, 019	287
東京 Tokyo	666, 194	108, 677	298, 254	181, 274	36, 643	100, 097	254, 076	5, 375, 274
金沢 Kanazawa	45, 675	2, 868	15, 903	8, 967	2, 294	4, 671	8, 967	
名古屋 Nagoya	326, 484	19, 002	114, 280	62, 601	11, 120	30, 617	114, 042	
大阪 Osaka	383, 114	36, 205	147, 191	96, 605	16, 426	34, 544	139, 524	
広島 Hiroshima	121, 638	7, 017	44, 840	22, 023	5, 294	8, 993	42, 075	
高松 Takamatsu	61, 186	2, 945	25, 107	12, 622	3, 059	6, 579	24, 129	
福岡 Fukuoka	136, 330	8, 095	56, 505	30, 670	7, 471	16, 800	44, 384	
熊本 Kumamoto	74, 334	3, 767	28, 344	15, 333	3, 953	8, 034	26, 894	
沖縄 Okinawa	18, 518	1, 164	4, 578	3, 888	1, 003	2, 848	7, 891	
庁 National Tax Agency	—	—	—	—	—	—	—	
合 計 Total	2, 375, 642	224, 174	998, 743	543, 102	108, 573	272, 457	852, 583	

資料：税務相談官調
(注) 外書は、苦情件数を示す。
Source: Tax Counsel Office
Note: Figures preceded by “Excluding” show the number of complaints.

(2) タックスアンサーの利用状況 (単位：件)
Statistics of use of "Tax Answer" (Number of cases)

年度 Fiscal Year	タックスアンサーへのアクセス件数 Number of times "Tax Answer" was accessed
平成30年度 FY2018	58, 222, 394
令和元 2019	73, 679, 057
2 2020	78, 745, 254
3 2021	89, 082, 099
4 2022	80, 786, 891
5 2023	89, 096, 609

資料：税務相談官調
Source: Tax Counsel Office