

Ⅱ 調査結果の概要

＜事業所調査＞

1 派遣労働者の就業状況

(1) 就業の有無

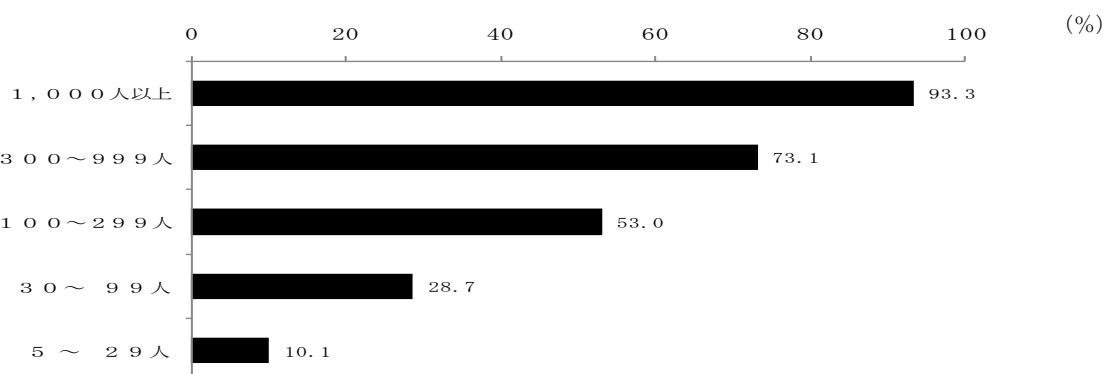
調査期日(平成20年10月1日。以下同じ。)現在で、派遣労働者が就業している事業所割合は13.8%となっている。

これを産業別にみると、金融・保険業で40.8%と最も高く、次いで情報通信業35.5%、電気・ガス・熱供給・水道業32.0%、製造業21.8%となっている。また、事業所規模別にみると、1,000人以上93.3%、300~999人73.1%、100~299人53.0%、30~99人28.7%、5~29人10.1%と規模が大きいくほど派遣労働者が就業している事業所の割合が多くなっている。(表1、図1)

表1 産業・事業所規模、派遣労働者の就業の有無別事業所数の割合

産業・事業所規模		事業所計	派遣労働者の就業の有無	
			就業している	就業していない
			(単位：%)	
総	数	100.0	13.8	86.2
鉱	業	100.0	4.5	95.5
建	設	100.0	10.8	89.2
製	造	100.0	21.8	78.2
電気・ガス・熱供給・水道業		100.0	32.0	68.0
情報通信業		100.0	35.5	64.5
運輸業		100.0	16.8	83.2
卸売・小売業		100.0	12.0	88.0
金融・保険業		100.0	40.8	59.2
不動産業		100.0	13.6	86.4
飲食店、宿泊業		100.0	4.3	95.7
医療、福祉		100.0	9.1	90.9
教育、学習支援業		100.0	17.3	82.7
複合サービス事業		100.0	6.9	93.1
サービス業(他に分類されないもの)		100.0	12.7	87.3
事業所規模				
1,000人以上		100.0	93.3	6.7
300~999人		100.0	73.1	26.9
100~299人		100.0	53.0	47.0
30~99人		100.0	28.7	71.3
5~29人		100.0	10.1	89.9
事業所規模30人以上				
平成20年調査計		100.0	34.2	65.8
平成16年調査計		100.0	31.5	68.5

図1 事業所規模別派遣労働者が就業している事業所数の割合
(事業所計=100)



(2) 派遣労働者を就業させる理由

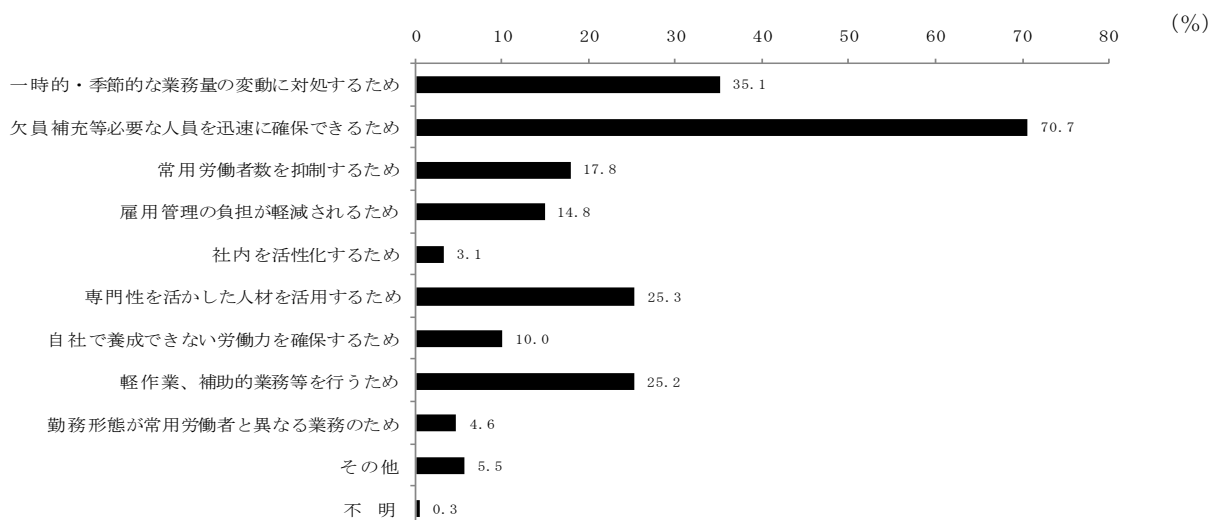
派遣労働者を就業させる主な理由(3つまでの複数回答)をみると、「欠員補充等必要な人員を迅速に確保できるため」が70.7%と最も多く、次いで「一時的・季節的な業務量の変動に対処するため」35.1%、「専門性を活かした人材を活用するため」25.3%、「軽作業、補助的業務等を行うため」25.2%となっている(表2、図2)。

表2 産業・事業所規模、派遣労働者を就業させる理由別事業所数の割合

産業・事業所規模	派遣労働者が就業している事業所計	就業させる理由 (複数回答3つまで)										不明
		一時的・季節的な業務量の変動に対処するため	欠員補充等必要な人員を迅速に確保できるため	常用労働者数を抑制するため	雇用管理の負担が軽減されるため	社内を活性化するため	専門性を活かした人材を活用するため	自社で養成できない労働力を確保するため	軽作業、補助的業務等を行うため	勤務形態が常用労働者と異なる業務のため	その他	
総数	100.0	35.1	70.7	17.8	14.8	3.1	25.3	10.0	25.2	4.6	5.5	0.3
鉱業	100.0	29.1	53.9	18.1	20.3	-	30.4	2.1	34.9	-	2.1	-
建設業	100.0	42.8	69.9	14.7	15.3	0.5	21.4	2.5	35.4	0.4	5.4	0.4
製造業	100.0	52.3	68.6	17.6	14.2	2.0	16.3	6.8	31.6	2.5	5.3	0.4
電気・ガス・熱供給・水道業	100.0	46.6	69.9	14.7	4.7	1.7	23.7	3.3	23.2	0.9	7.2	0.4
情報通信業	100.0	31.8	60.5	12.4	10.9	3.6	42.4	13.3	26.0	1.5	4.7	0.0
運輸業	100.0	42.9	69.9	9.1	13.3	3.5	19.5	7.6	41.7	8.0	8.4	-
卸売・小売業	100.0	21.9	75.8	19.7	16.0	3.4	28.7	9.8	18.2	5.2	5.8	-
金融・保険業	100.0	25.7	66.3	21.3	15.6	3.6	25.2	7.5	26.6	10.4	6.1	1.8
不動産業	100.0	27.6	65.2	22.2	3.2	0.8	41.8	9.9	35.0	6.5	1.1	0.4
飲食店、宿泊業	100.0	82.7	77.6	33.6	21.5	0.1	2.8	22.1	2.8	0.1	0.3	-
医療、福祉	100.0	12.3	81.5	14.0	14.6	1.6	27.0	20.6	8.0	2.3	5.0	0.0
教育、学習支援業	100.0	30.7	56.8	27.8	21.8	6.5	45.8	12.7	27.1	8.5	4.2	0.0
複合サービス事業	100.0	29.1	83.4	11.4	3.1	-	13.4	4.2	19.5	3.2	8.1	3.7
サービス業(他に分類されないもの)	100.0	32.9	68.7	14.5	13.7	6.6	30.1	13.6	26.5	7.0	6.5	0.3
事業所規模												
1,000人以上	100.0	68.0	75.1	13.6	4.5	0.7	57.0	8.9	28.1	1.7	2.0	-
300～999人	100.0	58.5	75.8	13.6	7.3	1.7	39.7	6.3	31.6	3.6	3.8	0.6
100～299人	100.0	49.5	76.6	12.9	11.1	2.2	29.3	8.8	29.0	3.6	4.5	0.0
30～99人	100.0	40.3	71.9	16.2	14.5	3.5	24.8	11.7	28.0	4.4	6.0	0.6
5～29人	100.0	29.5	69.1	19.3	15.9	3.2	24.1	9.7	23.2	5.0	5.6	0.3
事業所規模30人以上												
平成20年調査計	100.0	44.0	73.3	15.2	13.1	3.0	27.2	10.6	28.5	4.1	5.5	0.4
平成16年調査計	100.0	50.1	74.0	22.0	17.1	3.5	27.6	6.6	...	7.5	5.3	0.6

図2 派遣労働者を就業させる理由別事業所数の割合(複数回答3つまで)

(派遣労働者が就業している事業所計=100)



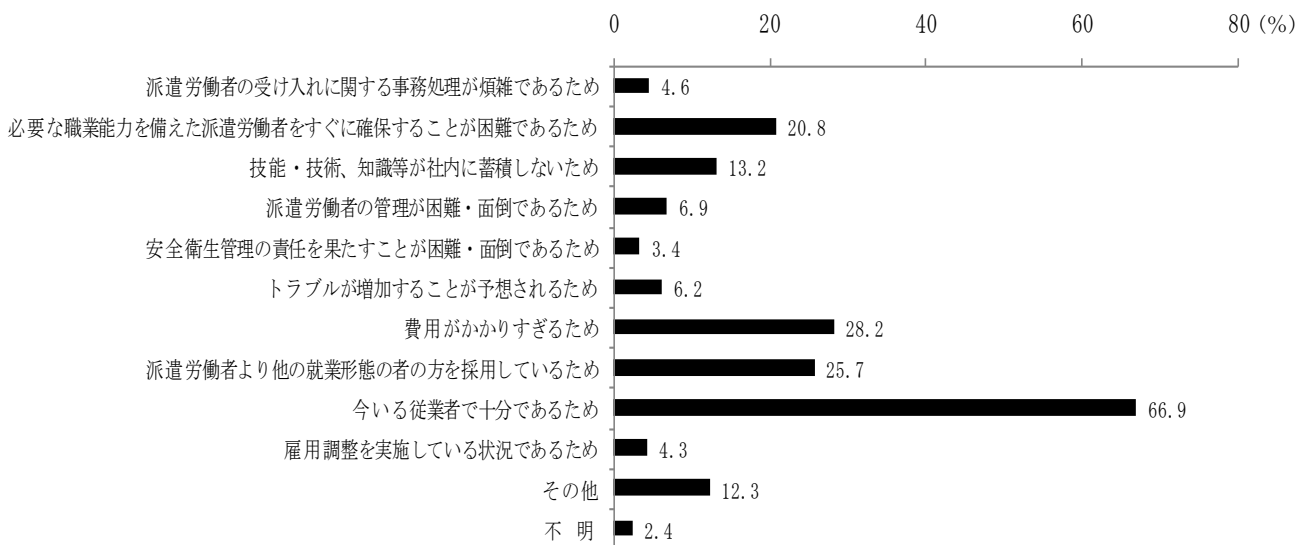
(3) 派遣労働者を受け入れない理由

派遣労働者が就業していない事業所の派遣労働者を受け入れない主な理由(3つまでの複数回答)をみると、「今いる従業員で十分であるため」が66.9%で最も多く、次いで「費用がかかりすぎるため」28.2%、「派遣労働者より他の就業形態の者の方を採用しているため」25.7%となっている(表3、図3)。

表3 産業・事業所規模、派遣労働者を受け入れない理由別事業所数の割合

産業・事業所規模	派遣労働者が就業していない事業所計	受け入れない理由 (複数回答3つまで)											不明	
		派遣労働者の受入に関する事務処理が煩雑であるため	必要な職業能力を備えた派遣労働者をすぐに確保することが困難であるため	技能・技術、知識等が社内に蓄積しないため	派遣労働者の管理が困難・面倒であるため	安全衛生管理の責任を果たすことが困難・面倒であるため	トラブルが増加することが予想されるため	費用がかかりすぎるため	派遣労働者より他の就業形態の者の方を採用しているため	今いる従業員で十分であるため	雇用調整を実施している状況であるため	その他		
総	数	100.0	4.6	20.8	13.2	6.9	3.4	6.2	28.2	25.7	66.9	4.3	12.3	2.4
鉱業		100.0	4.7	19.0	11.2	4.2	14.4	3.9	10.3	16.1	82.7	12.4	6.9	0.8
建設業		100.0	2.7	21.6	14.7	6.5	8.6	9.4	19.1	18.2	70.9	8.5	11.4	3.7
製造業		100.0	4.0	26.0	16.9	7.9	3.5	7.3	29.3	20.2	69.2	5.4	10.7	2.6
電気・ガス・熱供給・水道業		100.0	1.6	14.3	12.3	0.7	8.7	5.9	7.4	26.1	65.5	4.9	16.2	0.4
情報通信業		100.0	5.7	26.6	28.4	6.3	3.2	4.2	27.6	26.6	57.5	3.3	9.7	1.4
運輸業		100.0	2.9	23.6	12.1	6.3	6.2	9.0	23.4	22.8	66.6	3.6	14.1	2.4
卸売・小売業		100.0	4.8	19.3	13.9	4.7	1.6	4.4	28.7	29.7	68.1	4.5	13.5	2.8
金融・保険業		100.0	3.6	14.5	7.8	4.1	0.0	3.6	11.0	33.9	61.5	1.7	22.2	2.8
不動産業		100.0	7.5	12.7	11.4	5.8	1.6	7.1	24.3	27.3	69.0	2.4	9.8	1.5
飲食店、宿泊業		100.0	8.4	13.1	7.4	12.1	4.0	5.2	39.6	24.0	66.1	3.2	8.3	2.2
医療、福祉		100.0	4.5	29.7	13.1	10.0	5.4	7.6	35.1	24.3	64.3	1.7	10.8	0.5
教育、学習支援業		100.0	3.4	22.4	13.8	5.8	3.4	6.8	22.1	31.0	70.9	1.1	11.5	3.2
複合サービス事業		100.0	4.7	9.3	3.6	1.1	0.2	1.7	10.2	60.0	37.3	5.7	15.3	0.9
サービス業(他に分類されないもの)		100.0	3.9	20.5	12.6	5.9	1.4	6.6	26.6	24.7	66.0	3.7	14.6	1.9
事業所規模														
1,000人以上		100.0	4.4	9.9	9.9	9.6	4.8	6.7	29.0	42.7	34.6	2.8	22.1	2.2
300～999人		100.0	5.0	16.4	18.2	6.3	4.1	7.8	31.9	37.5	47.3	4.7	17.0	1.9
100～299人		100.0	5.3	19.5	15.9	6.7	4.2	5.2	31.6	31.4	53.1	5.1	16.0	2.2
30～99人		100.0	3.9	22.0	14.8	7.1	3.6	6.3	34.7	31.0	60.4	4.8	11.2	1.8
5～29人		100.0	4.7	20.7	12.9	6.8	3.4	6.2	27.4	24.9	67.9	4.2	12.4	2.4
事業所規模30人以上														
平成20年調査計		100.0	4.1	21.6	15.0	7.1	3.6	6.2	34.3	31.2	59.4	4.9	11.8	1.9
平成16年調査計		100.0	5.8	24.5	...	7.9	5.0	6.4	31.1	36.9	59.3	11.4	15.9	2.0

図3 派遣労働者を受け入れない理由別事業所数の割合(複数回答3つまで)
(派遣労働者が就業していない事業所計=100)



(4) 派遣労働者の業務

派遣労働者が就業している事業所において、派遣労働者が就業している業務（複数回答）についてみると、「事務用機器操作」が33.1%と最も多く、次いで「一般事務」28.1%、「物の製造」14.9%、「ファイリング」10.1%となっている。いずれの事業所規模においても「事務用機器操作」が最も多くなっている。（表4）

表4 事業所規模、派遣労働者が就業している業務別事業所数の割合

事業所規模		複数回答 (単位:%)					
		政令で定める26業務					
		(1号) ソフトウェア開発	(2号) 機械設計	(3号) 放送機器等操作	(4号) 放送番組等演出	(5号) 事務用機器操作	
総	数	100.0	4.1	3.0	0.2	0.1	33.1
1,000人以上		100.0	45.9	42.6	0.6	0.5	84.3
300～999人		100.0	20.2	20.1	0.4	0.2	59.2
100～299人		100.0	9.4	7.4	0.6	0.4	38.3
30～99人		100.0	4.7	2.8	0.4	0.2	30.6
5～29人		100.0	2.1	1.4	-	-	31.8
事業所規模		政令で定める26業務					
		(6号) 通訳、翻訳、速記	(7号) 秘書	(8号) ファイリング	(9号) 調査	(10号) 財務処理	(11号) 取引文書作成
総	数	1.2	3.2	10.1	1.2	8.0	4.7
1,000人以上		31.7	26.3	42.7	12.5	37.5	25.1
300～999人		10.3	8.6	24.3	3.4	18.0	11.1
100～299人		1.8	4.1	12.7	2.0	9.7	5.9
30～99人		0.8	1.2	8.4	1.4	7.9	4.1
5～29人		0.7	3.6	9.6	0.8	7.1	4.4
事業所規模		政令で定める26業務					
		(12号) デモンストレーション	(13号) 添乗	(14号) 建築物清掃	(15号) 建築設備運転、点検、整備	(16号) 案内・受付、駐車場管理等	(17号) 研究開発
総	数	0.3	0.5	3.6	1.4	9.7	2.4
1,000人以上		6.9	0.4	4.0	9.6	35.1	40.3
300～999人		1.6	0.1	3.5	3.9	19.7	19.2
100～299人		0.5	0.3	3.0	1.7	10.0	7.1
30～99人		0.8	-	3.2	1.1	7.9	2.7
5～29人		0.0	0.7	3.8	1.4	9.8	0.7
事業所規模		政令で定める26業務					
		(18号) 事業の実施体制の企画、立案	(19号) 書籍等の制作・編集	(20号) 広告デザイン	(21号) インテリアコーディネーター	(22号) アナウンサー	(23号) OAインストラクション
総	数	0.8	0.7	0.8	0.4	0.0	2.1
1,000人以上		18.3	10.8	8.6	0.7	-	16.1
300～999人		4.3	2.9	3.4	0.3	0.2	4.6
100～299人		1.6	1.3	1.1	0.4	0.1	2.6
30～99人		0.5	0.6	1.2	0.4	-	2.2
5～29人		0.6	0.5	0.5	0.5	-	1.7
事業所規模		政令で定める26業務			政令で定める26業務以外の業務		
		(24号) テレマーケティングの営業	(25号) セールスエンジニアの営業、金融商品の営業	(26号) 放送番組等における大道具・小道具	営業(24・25号を除く)	販売	一般事務
総	数	1.5	1.2	0.0	1.9	6.9	28.1
1,000人以上		14.6	9.9	0.2	4.2	4.4	27.0
300～999人		7.4	2.5	-	2.6	8.7	27.1
100～299人		3.8	1.4	0.1	2.3	5.6	25.6
30～99人		2.0	1.3	-	1.6	5.8	24.4
5～29人		0.6	1.0	-	1.9	7.5	30.1
事業所規模		政令で定める26業務以外の業務					
		介護	医療関連業務	物の製造	倉庫・搬送関連業務	イベント・キャンペーン関連業務	その他
総	数	1.8	4.2	14.9	9.0	0.1	16.4
1,000人以上		0.9	9.8	35.0	9.8	0.7	22.7
300～999人		1.6	6.7	31.7	9.9	0.3	16.9
100～299人		2.9	6.5	28.1	13.9	0.2	17.3
30～99人		3.7	2.0	21.0	12.6	0.1	17.7
5～29人		0.9	4.6	9.5	6.7	0.0	15.6

(5) 派遣労働者の性別構成比

派遣労働者の性別の構成比をみると、「男」43.5%、「女」56.5%となっている(表5)。

表5 事業所規模、性別派遣労働者の構成比

(単位：%)

事業所規模	派遣労働者数計	男	女
総数	100.0	43.5	56.5
1,000人以上	100.0	59.6	40.4
300～999人	100.0	51.1	48.9
100～299人	100.0	45.2	54.8
30～99人	100.0	41.0	59.0
5～29人	100.0	30.8	69.2
事業所規模30人以上			
平成20年調査計	100.0	47.6	52.4
平成16年調査計	100.0	37.2	62.8

注：調査期日（平成20年10月1日）現在で就業している派遣労働者を派遣先の事業所で把握したものである。

(6) 派遣労働者の産業別構成比

派遣労働者が就業している事業所の産業別に派遣労働者の構成比をみると、「製造業」が41.6%と最も多くなっている(表6)。

表6 性、産業別派遣労働者の構成比

(単位：%)

性	派遣労働者数計	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	教育、学習支援業	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）
総数	100.0	0.0	2.8	41.6	0.2	7.9	4.4	14.1	8.3	0.7	1.6	3.1	2.8	0.3	12.1
男	100.0	0.0	2.8	58.6	0.1	7.8	5.9	5.8	1.5	0.4	1.1	0.9	2.3	0.1	12.9
女	100.0	0.0	2.9	28.5	0.3	8.1	3.3	20.5	13.5	1.0	2.0	4.8	3.1	0.4	11.4

(7) 事業所における派遣労働者の比率

派遣労働者が就業している事業所の常用労働者数に対する派遣労働者数の比率をみると、派遣労働者が「25%未満」の事業所が78.9%と最も多くなっている(表7)。

表7 事業所規模、常用労働者に対する派遣労働者の比率別事業所数の割合

(単位：%)

事業所規模	派遣労働者が就業している事業所計	常用労働者に対する派遣労働者の比率			
		25%未満	25～50%未満	50～100%	100%を超える
総数	100.0	78.9	12.9	5.4	2.8
1,000人以上	100.0	83.5	13.4	3.1	-
300～999人	100.0	86.8	9.3	3.2	0.7
100～299人	100.0	86.3	9.4	2.9	1.4
30～99人	100.0	84.8	10.7	2.6	1.9
5～29人	100.0	74.9	14.6	7.0	3.5

注：常用労働者数に対する派遣労働者数の比率とは、派遣労働者が就業している事業所ごとに、就業している派遣労働者の人数をその事業所の常用労働者の人数で割ったものである。

2 派遣契約の状況

(1) 派遣契約期間

事業所が結んでいる派遣契約の期間を契約の件数の割合で見ると、「1か月を超え3か月以下」が33.6%と最も多く、次いで「3か月を超え6か月以下」27.1%、「6か月を超え1年以下」23.8%の順となっている(表8)。

表8 派遣業務、派遣契約期間別件数の割合

(単位：%)

派遣業務	派遣契約計	派遣契約期間								
		1日以内	2日以上 1週間以下	1週間を超え 1か月以下	1か月を超え 3か月以下	3か月を超え 6か月以下	6か月を超え 1年以下	1年を超え 3年以下	3年を超える 期間の定め がある	期間の定め がない
総数	100.0	0.2	0.2	2.0	33.6	27.1	23.8	6.4	0.4	6.3
政令で定める26業務										
(1号) ソフトウエア開発	100.0	-	0.0	1.8	33.1	41.7	19.4	1.2	0.4	2.3
(2号) 機械設計	100.0	0.1	0.0	0.6	16.2	31.5	44.4	3.3	0.5	3.5
(5号) 事務用機器操作	100.0	0.0	0.1	1.1	46.1	27.9	17.5	2.7	0.1	4.4
(8号) ファイリング	100.0	0.2	0.3	1.0	41.8	22.5	23.2	6.3	0.1	4.6
(10号) 財務処理	100.0	0.4	0.0	0.9	20.5	25.0	49.0	2.2	0.1	1.9
(11号) 取引文書作成	100.0	-	0.0	0.8	47.3	38.4	10.2	1.4	0.0	1.8
(16号) 案内・受付、駐車場管理等	100.0	0.8	0.5	1.6	30.2	34.1	19.8	2.3	-	10.7
(24号) テレマーケティングの営業	100.0	-	-	2.5	54.7	27.4	13.7	1.0	-	0.7
その他	100.0	0.0	0.2	1.0	26.2	32.2	33.4	2.9	0.3	3.8
政令で定める26業務以外の業務										
営業(24・25号を除く)	100.0	3.0	0.5	8.6	42.2	18.2	22.1	3.8	0.4	1.2
販売	100.0	0.0	0.4	2.9	22.2	62.7	3.8	2.1	-	5.9
一般事務	100.0	0.0	0.3	1.4	37.7	17.0	29.7	6.3	0.2	7.3
介護	100.0	-	1.8	3.3	37.7	17.2	29.7	9.1	0.2	1.0
医療関連業務	100.0	0.3	-	3.6	21.8	7.6	16.8	6.9	0.1	42.9
物の製造	100.0	0.2	0.0	2.2	27.2	19.1	29.2	16.8	1.3	4.0
倉庫・搬送関連業務	100.0	2.8	0.9	7.3	29.4	13.1	15.0	12.1	-	19.4
イベント・キャンペーン関連業務	100.0	2.1	10.2	56.3	20.3	2.2	7.4	1.5	-	-
その他	100.0	0.3	0.3	3.0	27.4	18.8	25.2	6.7	0.1	18.2

(2) 通算派遣契約期間

通算派遣契約期間(契約が継続して更新されてきた場合にはその契約期間を通算したもの、そうでない場合は現在の派遣契約期間)を契約の件数の割合で見ると、「1年を超え3年以下」が最も多く38.3%、次いで「6か月を超え1年以下」18.8%、「3年を超える(期間の定めがある)」15.1%となっている(表9)。

表9 派遣業務、通算派遣契約期間別契約件数の割合

派遣業務	派遣契約計	通算派遣期間								
		1日以内	2日以上 1週間以下	1週間を超え 1か月以下	1か月を超え 3か月以下	3か月を超え 6か月以下	6か月を超え 1年以下	1年を超え 3年以下	3年を超える (期間の定めがある)	期間の定めがない
総数	100.0	0.2	0.2	0.7	8.4	12.1	18.8	38.3	15.1	6.3
政令で定める26業務										
(1号) ソフトウェア開発	100.0	-	0.0	0.5	6.4	12.7	18.9	42.3	16.7	2.4
(2号) 機械設計	100.0	-	0.0	0.4	2.8	7.8	14.2	41.0	30.2	3.6
(5号) 事務用機器操作	100.0	0.0	0.0	0.3	8.9	11.1	15.4	35.9	24.0	4.4
(8号) ファイリング	100.0	0.1	0.3	0.2	14.2	7.7	15.9	31.8	25.1	4.6
(10号) 財務処理	100.0	0.4	0.0	0.4	4.5	10.1	9.1	41.7	31.9	1.9
(11号) 取引文書作成	100.0	-	0.0	0.3	7.1	15.5	19.5	42.8	13.1	1.7
(16号) 案内・受付、駐車場管理等	100.0	0.8	0.2	0.3	3.5	18.3	15.2	34.3	16.7	10.8
(24号) テレマーケティングの営業	100.0	-	-	1.2	9.5	11.2	10.5	32.1	34.9	0.7
その他	100.0	0.0	0.2	0.4	4.7	9.4	21.6	39.6	20.4	3.8
政令で定める26業務以外の業務										
営業(24・25号を除く)	100.0	3.0	0.5	2.5	8.6	11.3	33.7	33.8	5.4	1.2
販売	100.0	0.0	0.2	0.3	6.9	30.7	22.5	29.7	3.7	5.9
一般事務	100.0	0.0	0.3	0.5	13.9	9.7	26.3	28.8	13.3	7.3
介護	100.0	-	1.8	1.8	12.8	11.0	35.1	30.7	6.0	1.0
医療関連業務	100.0	0.3	-	0.0	16.1	10.5	11.9	13.5	4.7	43.0
物の製造	100.0	0.0	0.0	0.7	8.2	10.1	20.3	53.9	2.8	4.0
倉庫・搬送関連業務	100.0	2.0	0.9	3.9	8.2	7.1	18.4	38.2	1.8	19.5
イベント・キャンペーン関連業務	100.0	2.1	9.0	56.3	5.8	5.8	6.6	13.2	1.2	-
その他	100.0	0.3	0.3	1.5	11.0	15.3	25.2	23.8	4.9	17.7

(単位: %)

3 派遣労働者に対して行った教育訓練・能力開発の実施状況について

平成19年10月1日～平成20年9月30日の間に、派遣労働者に対して教育訓練・能力開発を実施した事業所の割合は68.7%となっている。

これを事業所規模で見ると、1,000人以上82.4%、300～999人80.9%、100～299人76.9%、30～99人70.7%、5～29人66.1%となっており、事業所規模が大きくなるほど、教育訓練・能力開発を行っている割合が多くなっている。

教育訓練・能力開発の内容(複数回答)は、「働きながら行う教育訓練・能力開発(OJT)を行った」が90.7%と最も多くなっている。(表10)

表10 産業・事業所規模、派遣労働者に対する教育訓練・能力開発の実施別事業所数の割合

(単位：%)

産業・事業所規模	派遣労働者が就業している事業所計	派遣労働者に対する教育訓練・能力開発の実施の有無							
		実施している事業所	教育訓練・能力開発の内容(複数回答)				実施していない事業所	不明	
			働きながら行う教育訓練・能力開発(OJT)を行った	外部の講師を招いて教育訓練・能力開発を行った	教育訓練機関(事業所以外の場所)で教育訓練・能力開発を行った	派遣元が実施する教育訓練・能力開発への便宜を図った			
総数	100.0	68.7	(100.0)	(90.7)	(10.3)	(9.8)	(15.8)	30.1	1.1
鉱業	100.0	78.6	(100.0)	(94.7)	(20.5)	(2.7)	(2.7)	21.4	-
建設業	100.0	55.5	(100.0)	(90.0)	(2.2)	(10.1)	(5.2)	40.0	4.5
製造業	100.0	69.0	(100.0)	(93.5)	(7.7)	(8.6)	(13.8)	30.7	0.4
電気・ガス・熱供給・水道業	100.0	78.9	(100.0)	(95.3)	(5.4)	(4.9)	(7.1)	20.7	0.3
情報通信業	100.0	77.7	(100.0)	(94.3)	(6.9)	(16.9)	(24.3)	22.2	0.1
運輸業	100.0	63.5	(100.0)	(94.6)	(4.6)	(1.9)	(10.3)	36.3	0.2
卸売・小売業	100.0	68.6	(100.0)	(92.2)	(11.3)	(9.7)	(10.7)	29.1	2.4
金融・保険業	100.0	88.9	(100.0)	(88.5)	(8.7)	(23.2)	(31.2)	11.0	0.1
不動産業	100.0	72.0	(100.0)	(86.4)	(14.2)	(6.9)	(10.5)	27.6	0.4
飲食店, 宿泊業	100.0	70.4	(100.0)	(99.4)	(1.0)	(-)	(6.9)	29.6	-
医療, 福祉	100.0	50.5	(100.0)	(83.4)	(25.8)	(2.0)	(25.8)	48.7	0.8
教育, 学習支援業	100.0	58.0	(100.0)	(82.3)	(22.1)	(2.0)	(26.7)	41.9	0.1
複合サービス事業	100.0	67.1	(100.0)	(91.0)	(15.5)	(15.8)	(8.8)	32.4	0.5
サービス業(他に分類されないもの)	100.0	73.1	(100.0)	(84.6)	(15.2)	(7.9)	(17.9)	26.6	0.3
事業所規模									
1,000人以上	100.0	82.4	(100.0)	(94.9)	(12.5)	(11.4)	(36.8)	15.5	2.1
300～999人	100.0	80.9	(100.0)	(92.8)	(9.4)	(10.9)	(29.9)	18.5	0.6
100～299人	100.0	76.9	(100.0)	(94.6)	(8.4)	(7.2)	(18.6)	22.6	0.5
30～99人	100.0	70.7	(100.0)	(92.3)	(8.5)	(8.1)	(15.1)	28.7	0.6
5～29人	100.0	66.1	(100.0)	(89.1)	(11.4)	(10.9)	(14.8)	32.4	1.5
事業所規模30人以上									
平成20年調査計	100.0	73.0	(100.0)	(93.0)	(8.6)	(8.1)	(17.4)	26.4	0.6
平成16年調査計	100.0	59.9	(100.0)	(92.5)	(6.8)	(6.1)	(18.9)	40.0	0.1

注：()は教育訓練・能力開発を実施している事業所を100.0とした割合である。

4 派遣契約の中途解除

平成19年10月1日～平成20年9月30日の間に、労働者派遣契約を中途解除したことがある事業所の割合は22.8%となっている。産業別では飲食店、宿泊業が40.2%と最も高く、次いで、製造業36.1%となっている。

中途解除の理由(複数回答)をみると、「派遣労働者の勤務状況に問題があった」が47.1%と最も多く、次いで「派遣労働者の技術・技能に問題があった」36.1%となっている。(表11)

表 11 産業・事業所規模、中途解除の有無、中途解除の理由別事業所数の割合

産業・事業所規模	派遣労働者が就業している事業所計	派遣契約の中途解除の有無									
		中途解除したことがある事業所	中途解除の理由(複数回答)						中途解除したことはない事業所	不明	
			派遣労働者の技術・技能に問題があった	派遣労働者の勤務状況に問題があった	派遣労働者と事業所の他の労働者との人間関係に問題があった	事業所の事業計画に急な変更・中止が発生した	欠員の補充が可能になった	その他			
総数	100.0	22.8	(100.0)	(36.1)	(47.1)	(9.7)	(14.4)	(10.0)	(21.6)	75.4	1.8
鉱業	100.0	2.1	(100.0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(100.0)	(-)	97.9	-
建設業	100.0	17.2	(100.0)	(54.0)	(7.0)	(5.2)	(27.6)	(2.7)	(8.7)	78.5	4.2
製造業	100.0	36.1	(100.0)	(40.1)	(61.7)	(13.5)	(25.3)	(8.0)	(12.2)	63.1	0.8
電気・ガス・熱供給・水道業	100.0	9.2	(100.0)	(18.2)	(22.1)	(-)	(-)	(31.9)	(31.9)	89.3	1.4
情報通信業	100.0	22.1	(100.0)	(54.1)	(39.0)	(14.5)	(6.9)	(1.9)	(23.6)	76.5	1.4
運輸業	100.0	18.3	(100.0)	(47.7)	(55.7)	(3.0)	(3.2)	(18.8)	(16.3)	81.7	0.1
卸売・小売業	100.0	20.3	(100.0)	(17.4)	(40.9)	(3.1)	(13.3)	(16.5)	(23.7)	77.2	2.5
金融・保険業	100.0	10.9	(100.0)	(25.9)	(38.5)	(6.3)	(3.8)	(11.4)	(38.2)	86.9	2.2
不動産業	100.0	25.6	(100.0)	(44.4)	(26.7)	(2.5)	(19.0)	(8.6)	(10.0)	69.3	5.1
飲食店, 宿泊業	100.0	40.2	(100.0)	(48.9)	(54.1)	(6.4)	(0.1)	(11.4)	(37.6)	59.6	0.2
医療, 福祉	100.0	14.8	(100.0)	(55.3)	(54.1)	(6.9)	(4.7)	(15.8)	(17.3)	83.0	2.2
教育, 学習支援業	100.0	14.6	(100.0)	(29.2)	(11.9)	(7.7)	(0.6)	(1.0)	(55.6)	85.2	0.2
複合サービス事業	100.0	12.9	(100.0)	(7.6)	(46.2)	(5.0)	(9.5)	(-)	(44.3)	86.6	0.5
サービス業(他に分類されないもの)	100.0	21.0	(100.0)	(31.8)	(44.3)	(20.0)	(2.2)	(5.7)	(34.1)	77.1	1.8
事業所規模											
1,000人以上	100.0	55.4	(100.0)	(57.3)	(54.4)	(15.1)	(28.0)	(9.0)	(24.2)	41.3	3.3
300～999人	100.0	43.7	(100.0)	(43.0)	(55.4)	(10.9)	(25.6)	(13.8)	(18.2)	54.3	2.0
100～299人	100.0	36.0	(100.0)	(42.0)	(60.6)	(12.8)	(17.8)	(11.4)	(16.4)	63.1	0.9
30～99人	100.0	24.5	(100.0)	(32.5)	(49.7)	(10.2)	(15.0)	(12.7)	(19.5)	74.3	1.3
5～29人	100.0	19.0	(100.0)	(35.2)	(40.9)	(8.3)	(11.8)	(7.8)	(24.4)	78.9	2.2
事業所規模30人以上											
平成20年調査計	100.0	28.9	(100.0)	(37.0)	(53.6)	(11.2)	(17.2)	(12.3)	(18.6)	69.9	1.2
平成16年調査計	100.0	25.6	(100.0)	(35.2)	(40.9)	(8.3)	(11.8)	(7.8)	(24.4)	74.2	0.2

注：()は労働者派遣契約の中途解除をしたことがある事業所を100.0とした割合である。

5 派遣労働者からの苦情

派遣労働者から苦情の申し出を受けた事業所の割合をみると、苦情の申し出を受けた事業所の割合は3.8%となっている。

苦情の内容(複数回答)をみると、「人間関係・いじめ」39.5%、「業務内容」32.0%、「就業日・就業時間・休憩時間・時間外労働・休暇」27.0%の順で多くなっている。(表12)

表 12 事業所規模、苦情の申し出の有無及び苦情の内容別事業所数の割合

事業所規模	派遣労働者が就業している事業所計	苦情の申し出の有無											苦情の申し出がない事業所	不明
		苦情の申し出を受けた事業所	苦情の内容 (複数回答)											
			業務内容	指揮命令関係	派遣期間	就業日・就業時間・休憩時間・時間外労働・休暇	安全・衛生	個人情報の保護	人間関係・いじめ	セクシュアルハラスメント	その他			
総数	100.0	3.8 (100.0)	(32.0)	(15.6)	(1.6)	(27.0)	(7.5)	(1.6)	(39.5)	(6.3)	(14.0)	95.1	1.0	
1,000人以上	100.0	26.4 (100.0)	(47.1)	(24.6)	(7.3)	(17.7)	(6.8)	(3.4)	(47.7)	(29.9)	(18.2)	72.2	1.4	
300～999人	100.0	15.5 (100.0)	(43.5)	(20.5)	(6.7)	(21.4)	(4.9)	(1.5)	(46.0)	(11.9)	(8.7)	83.8	0.8	
100～299人	100.0	11.7 (100.0)	(33.1)	(17.8)	(0.8)	(17.2)	(6.2)	(1.4)	(50.5)	(7.2)	(11.3)	88.0	0.2	
30～99人	100.0	4.6 (100.0)	(28.3)	(24.5)	(1.3)	(24.7)	(16.0)	(3.0)	(38.0)	(6.8)	(12.9)	94.3	1.1	
5～29人	100.0	1.7 (100.0)	(29.2)	(-)	(-)	(43.1)	(-)	(-)	(26.5)	(-)	(19.8)	97.2	1.1	

注：()は派遣労働者からの苦情の申し出を受けた事業所を100.0とした割合である。

6 派遣労働者を正社員にする制度

派遣労働者を正社員に採用する制度のある事業所の割合は12.7%で、このうち「派遣労働者を正社員に採用したことがある」は4.8%となっている。採用する制度がない事業所は86.5%で、このうち「派遣労働者を正社員に採用したことがある」は4.3%となっている。(表13)

表 13 事業所規模、派遣労働者を正社員にする制度の有無別事業所数の割合

事業所規模	事業所計	派遣労働者を正社員に採用する制度の有無								不明
		派遣労働者を正社員に採用する制度がある事業所	採用の有無			派遣労働者を正社員に採用する制度がない事業所	採用の有無			
			派遣労働者を正社員に採用したことがある	派遣労働者を正社員に採用したことがない	不明		派遣労働者を正社員に採用したことがある	派遣労働者を正社員に採用したことがない	不明	
総数	100.0	12.7	4.8	7.9	0.0	86.5	4.3	82.0	0.2	0.8
1,000人以上	100.0	22.9	20.0	2.9	-	76.5	32.1	44.1	0.2	0.7
300～999人	100.0	17.2	13.0	4.2	-	82.4	24.0	58.2	0.2	0.4
100～299人	100.0	18.4	12.0	6.4	0.0	81.4	16.9	64.4	0.1	0.2
30～99人	100.0	15.9	8.2	7.7	-	83.7	8.8	74.7	0.1	0.5
5～29人	100.0	12.0	4.0	8.0	-	87.1	3.2	83.7	0.2	0.9

注：「正社員に採用する制度」とは、就業規則等で制度として定められている場合に限る。制度として定められていなければ、仕事の実績等を勘案して正社員に採用する慣行がある場合でも、「制度がない」とした。

7 紹介予定派遣の利用の有無

紹介予定派遣制度を利用したことがある事業所の割合は5.0%となっている。これを事業所規模でみると、1,000人以上38.6%、300～999人21.2%、100～299人14.8%、30～99人7.2%、5～29人4.3%と、事業所規模が大きくなるほど利用したことがある事業所の割合が多くなっている。(表14)

表 14 事業所規模、紹介予定派遣制度の利用の有無別事業所数の割合
(単位：%)

事業所規模	事業所計	紹介予定派遣制度の利用の有無		
		利用したことがある事業所	利用したことがない事業所	
			制度を知っている	制度を知らない
総 数	100.0	5.0	32.7	62.3
1,000人以上	100.0	38.6	55.7	5.7
300～999人	100.0	21.2	59.3	19.5
100～299人	100.0	14.8	54.3	30.9
30～99人	100.0	7.2	44.9	47.9
5～29人	100.0	4.3	30.2	65.6

8 今後の派遣労働者の割合

今後の派遣労働者の割合の方針別でみた事業所数の割合は、「現在いないが、今後も活用の予定はない」が41.9%と最も多くなっている(表15)。

表 15 事業所規模、今後の派遣労働者の割合の方針別事業所数の割合

(単位：%)

事業所規模	事業所計	割合を増やす	割合を変えない	割合を減らす	現在いないが、今後も活用の予定はない	未定	不明
1,000人以上	100.0	3.0	17.8	31.9	3.4	43.1	0.9
300～999人	100.0	2.3	18.0	27.7	14.6	36.2	1.2
100～299人	100.0	2.1	15.9	17.6	21.6	40.1	2.6
30～99人	100.0	1.3	11.8	6.8	33.2	43.1	3.9
5～29人	100.0	0.8	9.5	1.7	44.0	38.8	5.1

<派遣労働者調査>

1 派遣労働者の属性

(1) 年齢

派遣労働者を年齢階級別にみると、「30～34歳」が21.4%と最も多く、次いで「25～29歳」18.7%、「35～39歳」16.9%の順になっている。これを性別にみると、男は「25～29歳」17.2%、女は「30～34歳」24.9%が最も多くなっている。(表16)

表16 性、年齢階級別派遣労働者数の割合

(単位：%)

性	派遣労働者計	年齢階級										
		15～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65歳以上
総数	100.0	0.5	8.0	18.7	21.4	16.9	11.8	8.1	5.3	3.7	3.2	2.4
男	100.0	0.8	9.8	17.2	16.7	16.1	10.3	7.5	5.9	5.9	5.8	4.0
女	100.0	0.3	6.7	19.9	24.9	17.4	13.0	8.5	4.9	1.9	1.3	1.2

(2) 家族の状況

派遣労働者の家族の状況をみると、「同居している」は78.7%、「同居していない」は21.2%となっている。「同居」家族の続柄(複数回答)は、「配偶者」40.6%が最も多く、次いで「親」35.7%となっている。(表17)

表17 性、家族の状況別派遣労働者数の割合

(単位：%)

性	派遣労働者計	同居している	同居家族の続柄(複数回答)							同居していない	不明
			配偶者	扶養する子供	扶養しない子供	親	兄弟姉妹	その他	不明		
総数	100.0	78.7	40.6	17.0	13.2	35.7	13.2	7.4	0.1	21.2	0.1
男	100.0	71.4	39.0	22.8	7.0	31.8	10.1	7.0	0.1	28.5	0.1
女	100.0	84.3	41.8	12.6	17.8	38.7	15.6	7.7	0.1	15.6	0.1

(3) 派遣労働者の収入源

派遣労働者の生活をまかなう収入源(複数回答)については、「自分自身の収入」が最も多く91.0%、次いで「配偶者の収入」31.5%、「親の収入」19.3%となっている。

このうち、家族と同居していない派遣労働者の収入源は、「自分自身の収入」が98.5%と最も多くなっている。(表18)

表18 性・家族の状況、主な収入源別派遣労働者数の割合

複数回答 (単位：%)

性・家族の状況	派遣労働者計	自分自身の収入	配偶者の収入	子供の収入	親の収入	兄弟姉妹の収入	その他	不明
総数	100.0	91.0	31.5	1.5	19.3	2.7	3.6	0.3
男	100.0	98.2	18.4	1.8	15.6	2.5	3.6	0.4
女	100.0	85.6	41.6	1.2	22.2	2.9	3.6	0.2
家族の状況								
同居している	100.0	89.0	40.0	1.9	23.9	3.4	4.4	0.1
同居していない	100.0	98.5	0.5	-	2.5	0.2	0.7	0.9

(4) 最終学歴

派遣労働者の最終学歴は、「高校」が44.9%と最も多く、次いで「大学」20.5%となっている。これを性別にみると、男は「高校」が52.3%と最も多く、次いで「大学」20.7%となっている。女は「高校」が39.2%と最も多く、次いで「短大・高専」22.9%となっている。(表19)

表19 性・年齢階級、最終学歴別派遣労働者数の割合

(単位:%)

性・年齢階級	派遣労働者計	最終学歴						不明
		中学	高校	専修学校 (専門課程)	短大・高専	大学	大学院	
総数	100.0	5.2	44.9	12.2	14.1	20.5	0.9	2.2
男	100.0	9.4	52.3	11.5	2.7	20.7	1.6	1.7
女	100.0	1.9	39.2	12.7	22.9	20.3	0.4	2.7
年齢階級								
15～19歳	100.0	18.6	80.4	-	-	-	-	1.0
20～24歳	100.0	9.7	52.7	14.7	7.8	13.4	0.2	1.5
25～29歳	100.0	3.7	34.4	15.4	14.1	29.6	1.3	1.6
30～34歳	100.0	2.3	33.7	15.7	17.6	27.4	1.3	2.0
35～39歳	100.0	3.1	48.2	11.8	15.2	19.2	0.8	1.7
40～44歳	100.0	2.0	55.7	10.0	18.6	11.9	0.2	1.7
45～49歳	100.0	1.9	56.0	10.0	17.9	11.8	0.5	1.9
50～54歳	100.0	5.8	49.5	7.3	11.7	24.2	0.2	1.2
55～59歳	100.0	21.0	56.4	6.1	2.9	8.3	0.4	4.9
60～64歳	100.0	17.0	50.0	4.1	5.1	17.4	4.2	2.3
65歳以上	100.0	23.8	44.7	2.5	0.8	10.2	-	18.1

注:1) 在学中の者は、現在在学している学校ではなく、その前の学歴とした。

:2) 中途退学の場合は、退学した学校ではなく、その前の学歴とした。

(5) 派遣の種類と派遣先数

派遣労働者が従事する派遣の種類をみると、「登録型」は43.2%、「常用雇成型」は56.8%となっている。これを性別にみると、男は「登録型」24.8%、「常用雇成型」75.2%と「常用雇成型」が多く、女は「登録型」57.3%、「常用雇成型」42.7%と「登録型」が多くなっている。「登録型」の派遣労働者が現在登録している派遣元事業所の数をみると、「1か所」が53.8%と最も多く、次いで「2か所」17.2%となっている。(表20)

表20 性、派遣の種類、「登録型」派遣労働者が登録している派遣元事業所数別派遣労働者数の割合

(単位:%)

性	派遣労働者計	登録型	現在登録している派遣元事業所の数							常用雇成型
			1か所	2か所	3か所	4か所	5～6か所	7か所以上	不明	
総数	100.0	43.2 (100.0)	(53.8)	(17.2)	(13.6)	(4.4)	(5.2)	(2.6)	(3.1)	56.8
男	100.0	24.8 (100.0)	(75.4)	(8.7)	(6.9)	(1.8)	(2.1)	(1.4)	(3.8)	75.2
女	100.0	57.3 (100.0)	(46.7)	(20.0)	(15.8)	(5.3)	(6.2)	(3.0)	(2.9)	42.7

注:()は、登録型の派遣労働者を100.0とした割合である。

2 これまでの派遣就業の状況

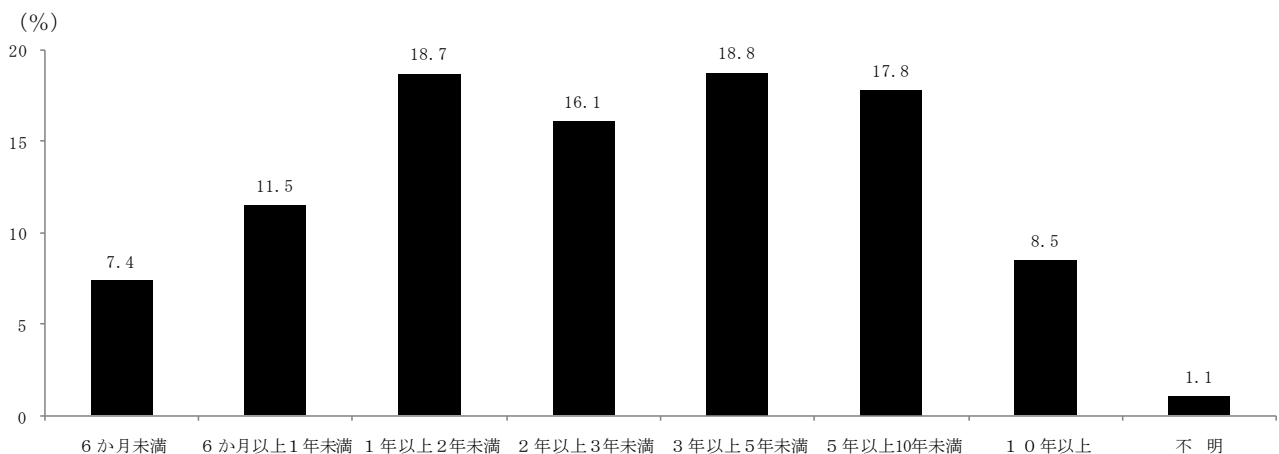
(1) 派遣の通算期間

これまで派遣労働者として働いてきた期間を通算した場合、「3年以上5年未満」が18.8%と最も多く、次いで「1年以上2年未満」18.7%、「5年以上10年未満」17.8%となっている。これを性別にみると、男は「1年以上2年未満」18.9%、「3年以上5年未満」18.3%、「2年以上3年未満」18.0%の順となっており、女は「5年以上10年未満」19.9%、「3年以上5年未満」19.2%、「1年以上2年未満」18.6%の順となっている。(表21、図4)

表21 性・年齢階級、派遣で働いてきた通算期間別派遣労働者数の割合

性・年齢階級		派遣労働者計	派遣で働いた通算期間							不明
			6か月未満	6か月以上 1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	
総数		100.0	7.4	11.5	18.7	16.1	18.8	17.8	8.5	1.1
男		100.0	7.7	11.7	18.9	18.0	18.3	15.1	9.7	0.6
女		100.0	7.1	11.3	18.6	14.7	19.2	19.9	7.6	1.5
年齢階級										
15～19歳		100.0	43.4	18.4	31.2	-	-	-	-	7.0
20～24歳		100.0	18.7	19.3	30.0	14.8	14.2	2.4	-	0.5
25～29歳		100.0	7.4	14.0	23.4	21.0	22.4	11.3	0.2	0.2
30～34歳		100.0	4.8	9.3	18.2	15.1	22.0	23.4	6.8	0.4
35～39歳		100.0	5.8	9.0	12.7	17.4	18.9	23.6	11.0	1.5
40～44歳		100.0	7.1	6.8	18.8	15.0	18.4	19.1	14.1	0.7
45～49歳		100.0	6.1	7.7	11.9	10.3	15.9	24.4	18.0	5.6
50～54歳		100.0	4.2	9.0	18.9	17.0	11.5	18.7	19.9	0.8
55～59歳		100.0	6.1	12.5	20.4	15.5	12.1	16.5	15.2	1.8
60～64歳		100.0	10.6	23.8	19.6	16.3	16.4	8.0	5.3	0.1
65歳以上		100.0	6.0	24.2	6.8	10.9	24.4	19.5	8.2	0.1

図4 派遣で働いてきた通算期間別派遣労働者数の割合
(派遣労働者計=100)



(2) 派遣先の数

派遣労働者がこれまで働いてきた派遣先の数をみると、「1か所」が最も多く47.0%、次いで「2か所」21.6%、「3か所」12.9%となっている(表22)。

表22 性、年齢階級、これまで働いてきた派遣先数別派遣労働者数の割合

(単位:%)

性・年齢階級	派遣労働者計	これまで働いてきた派遣先の数							
		1か所	2か所	3か所	4～5か所	6～9か所	10～19か所	20か所以上	不明
総数	100.0	47.0	21.6	12.9	11.1	4.2	1.5	0.5	1.1
男	100.0	52.0	21.2	11.4	10.0	3.6	0.9	0.3	0.6
女	100.0	43.2	21.9	14.1	11.9	4.7	2.0	0.6	1.6
年齢階級									
15～19歳	100.0	82.5	10.5	-	-	-	-	-	7.0
20～24歳	100.0	57.7	24.5	11.3	3.5	2.6	-	0.1	0.4
25～29歳	100.0	48.8	25.0	15.6	7.4	1.4	1.3	0.3	0.2
30～34歳	100.0	37.9	21.7	16.2	15.9	5.5	2.4	0.2	0.4
35～39歳	100.0	37.5	19.4	13.5	18.6	6.5	2.1	1.0	1.5
40～44歳	100.0	42.5	23.3	13.4	12.2	5.2	1.7	0.7	1.0
45～49歳	100.0	48.6	15.9	8.7	12.9	6.2	1.6	0.6	5.6
50～54歳	100.0	60.5	20.8	8.4	5.7	1.4	1.0	1.5	0.7
55～59歳	100.0	59.2	18.6	11.5	1.3	6.6	0.2	0.7	1.8
60～64歳	100.0	79.5	10.8	4.8	2.1	1.1	-	0.5	1.1
65歳以上	100.0	61.3	35.1	1.3	0.1	1.3	0.7	-	0.3

3 現在の派遣業務

(1) 派遣業務

現在行っている派遣業務(複数回答)をみると、「物の製造」が24.0%と最も多く、次いで「一般事務」23.6%となっている。これを性別にみると、男は「物の製造」が最も多く42.4%、次いで「倉庫・搬送関連業務」10.0%となっている。女は、「一般事務」が39.5%と最も多く、次いで「事務用機器操作」28.1%となっている。(表23)

表23 性、現在行っている派遣業務別派遣労働者数の割合

(単位:%)

性	派遣労働者計	政令で定める26業務(複数回答)																	
		(1号)ソフトウェア開発	(2号)機械設計	(3号)放送機器等操作	(4号)放送番組等演出	(5号)事務用機器操作	(6号)通訳、翻訳、速記	(7号)秘書	(8号)ファイリング	(9号)調査	(10号)財務処理	(11号)取引文書作成	(12号)デモンストレーション	(13号)添乗	(14号)建築物清掃	(15号)建築設備運転、点検、整備	(16号)案内・受付、駐車場管理等	(17号)研究開発	
総数	100.0	4.8	3.9	0.2	0.1	17.4	0.7	1.2	10.0	1.1	3.8	1.9	0.6	0.1	1.6	1.0	4.4	3.0	
男	100.0	9.5	7.4	0.4	0.2	3.4	0.2	-	0.8	1.1	0.6	0.6	0.2	0.1	1.4	2.2	1.5	4.4	
女	100.0	1.3	1.3	0.1	0.1	28.1	1.0	2.2	17.0	1.0	6.3	2.9	0.9	0.1	1.7	0.2	6.6	2.0	
性		政令で定める26業務以外の業務(複数回答)																	
		(18号)事業の実施体制の企画、立案	(19号)書籍等の制作・編集	(20号)広告デザイン	(21号)インテリタコーデザイナー	(22号)アナウンサー	(23号)OAインストラクション	(24号)テレマーケティング営業	(25号)セールの営業、金融商品の営業	(26号)放送番組等における道具・小道具	営業(24・25号を除く)	販売	一般事務	介護	医療関連業務	物の製造	倉庫・搬送関連業務	イベント・キャンペーン関連業務	その他
総数		0.5	0.6	1.0	0.4	0.0	0.7	1.2	0.4	0.1	0.8	2.9	23.6	0.6	3.2	24.0	5.9	1.4	12.8
男		1.0	0.3	1.3	0.5	-	0.4	1.1	0.7	-	0.7	1.3	2.7	0.0	1.0	42.4	10.0	0.5	15.2
女		0.2	0.8	0.7	0.2	0.0	1.0	1.4	0.2	0.2	0.9	4.2	39.5	1.0	4.8	9.9	2.8	2.1	11.0

(2) 技術・技能の習得方法

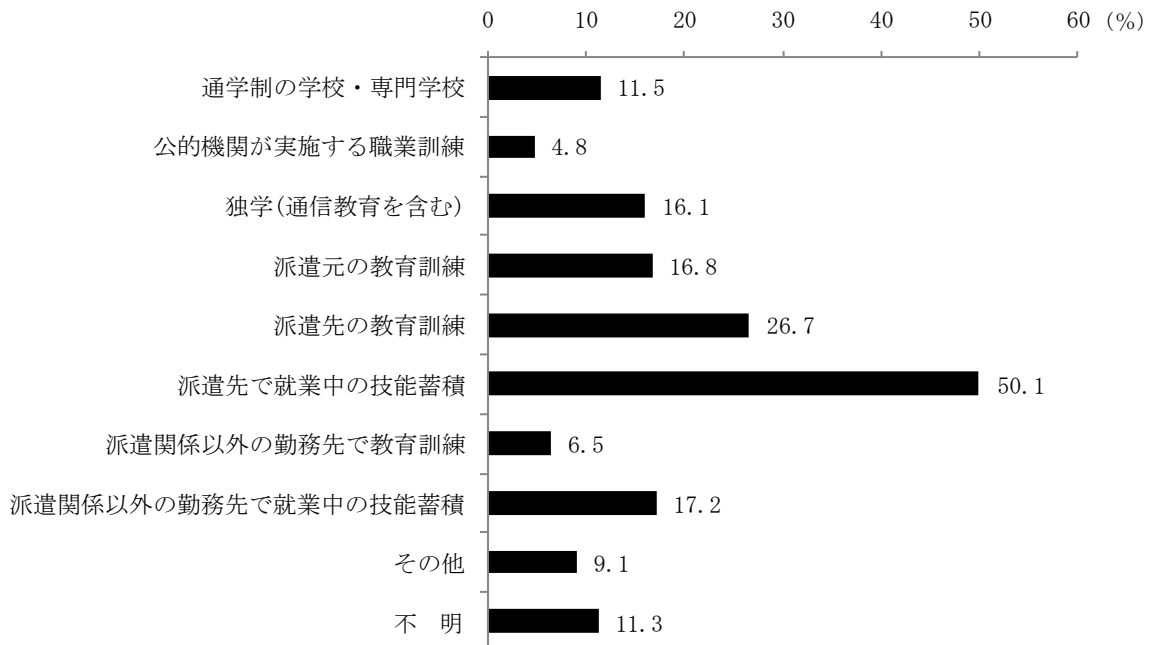
現在派遣先で就業している業務の技術・技能を習得した主な方法（3つまでの複数回答）をみると、「派遣先で就業中の技能蓄積」が50.1%と最も多く、次いで「派遣先の教育訓練」26.7%、「派遣関係以外の勤務先で就業中の技能蓄積」17.2%となっている（表24、図5）。

表24 性・最終学歴、技術・技能の習得方法別派遣労働者数の割合

(単位：%)

性・最終学歴	派遣労働者計	習得した方法 (複数回答3つまで)									不明
		通学制の学校・専門学校	公的機関が実施する職業訓練	独学(通信教育を含む)	派遣元の教育訓練	派遣先の教育訓練	派遣先で就業中の技能蓄積	派遣関係以外の勤務先で教育訓練	派遣関係以外の勤務先で就業中の技能蓄積	その他	
総数	100.0	11.5	4.8	16.1	16.8	26.7	50.1	6.5	17.2	9.1	11.3
男	100.0	9.4	3.5	12.8	23.0	36.4	55.5	5.4	12.3	9.4	10.6
女	100.0	13.2	5.9	18.6	12.0	19.3	46.0	7.3	21.0	8.9	11.9
最終学歴											
中学校	100.0	4.0	1.6	3.4	16.0	29.7	35.7	3.4	8.8	14.3	24.8
高等学校	100.0	6.1	5.4	10.5	18.6	31.7	49.1	6.1	14.0	9.5	13.1
専修学校(専門課程)	100.0	26.0	4.3	17.0	17.3	24.0	52.4	5.2	16.9	6.1	9.4
短大・高専	100.0	14.4	6.1	23.1	13.3	18.8	42.8	10.6	25.8	11.3	8.3
大学	100.0	14.5	4.4	25.7	15.6	23.0	60.3	5.9	22.2	7.6	4.8
大学院	100.0	34.8	0.4	43.5	10.2	30.1	77.5	2.5	14.5	2.3	1.8

図5 技術・技能の習得方法別派遣労働者数の割合(複数回答3つまで)
(派遣労働者計=100)



(3) 派遣元との雇用契約の期間

現在の派遣元との雇用契約の期間をみると、「期間の定めはない」23.4%、「1か月を超え3か月以下」20.6%、「6か月を超え1年以下」18.3%となっている。

これを派遣の種類別にみると、登録型では「1か月を超え3か月以下」29.4%、常用雇用型では「期間の定めはない」32.3%が最も多くなっている。(表25)

表25 性・派遣の種類、派遣元との雇用契約期間別派遣労働者数の割合

(単位:%)

性・派遣の種類	派遣労働者計	派遣元との雇用契約の期間									
		1日以内	2日以上 1週間以下	1週間を超え 1か月以下	1か月を超え 3か月以下	3か月を超え 6か月以下	6か月を超え 1年以下	1年を超え 3年以下	3年を超える 期間の定め がある	期間の定め はない	不明
総数	100.0	0.2	0.2	1.0	20.6	16.8	18.3	16.4	1.1	23.4	2.0
男	100.0	0.2	0.3	0.7	14.5	14.5	17.8	16.0	1.4	32.0	2.6
女	100.0	0.2	0.1	1.3	25.2	18.5	18.7	16.7	0.8	16.8	1.6
派遣の種類											
登録型	100.0	0.3	0.3	2.0	29.4	20.3	17.5	15.3	0.8	11.8	2.2
常用雇用型	100.0	0.1	0.1	0.3	13.8	14.1	18.9	17.3	1.3	32.3	1.9

(4) 同一業務の継続期間

現在の派遣先で同一の業務に継続して働いている期間をみると、「1年を超え3年以下」が38.2%と最も多く、次いで「3年を超える」20.0%、「6か月を超え1年以下」18.1%となっている(表26)。

表26 性・派遣の種類、同一業務の継続期間別派遣労働者数の割合

(単位:%)

性・派遣の種類	派遣労働者計	同一業務の継続期間								不明
		1日以内	2日以上 1週間以下	1週間を超え 1か月以下	1か月を超え 3か月以下	3か月を超え 6か月以下	6か月を超え 1年以下	1年を超え 3年以下	3年を超 える	
総数	100.0	0.1	0.4	2.4	7.3	11.1	18.1	38.2	20.0	2.5
男	100.0	0.1	0.5	1.5	7.2	10.3	18.3	40.1	19.2	2.9
女	100.0	0.1	0.4	3.0	7.4	11.7	17.9	36.7	20.6	2.2
派遣の種類										
登録型	100.0	0.2	0.8	3.4	10.4	13.0	19.8	34.6	14.5	3.3
常用雇用型	100.0	0.0	0.2	1.6	4.9	9.6	16.8	40.9	24.2	1.9

4 賃金

(1) 時間給

現在の就業中の賃金（基本給、税込みの時間給換算額をいう。以下同じ。）をみると、「1,000～1,250円未満」35.5%と最も多く、次いで「1,250～1,500円未満」21.3%、「1,000円未満」19.3%となっている。「平均賃金」は1,290円となっており、これを性別にみると、男1,373円、女1,225円、派遣の種類別では、「登録型」1,246円、「常用雇车型」1,322円となっている。（表27）

表27 性・年齢階級・派遣の種類、賃金階級別派遣労働者数の割合及び平均賃金

性・年齢階級・派遣の種類		派遣労働者計	賃金（時間給換算額）階級										平均賃金	
			1,000円未満	1,000円～1,250円未満	1,250円～1,500円未満	1,500円～1,750円未満	1,750円～2,000円未満	2,000円～2,250円未満	2,250円～2,500円未満	2,500円～2,750円未満	2,750円～3,000円未満	3,000円以上		不明
総	数	100.0	19.3	35.5	21.3	12.4	3.1	1.9	0.5	0.6	0.4	1.9	3.1	1,290
	男	100.0	14.2	39.1	20.5	9.1	4.5	3.6	1.0	1.2	0.9	3.3	2.7	1,373
	女	100.0	23.1	32.8	21.9	15.0	2.0	0.6	0.2	0.1	0.1	0.8	3.4	1,225
年	階級													
1	5～19歳	100.0	32.1	36.1	-	6.4	-	24.9	-	-	-	-	0.5	1,252
2	0～24歳	100.0	24.3	48.6	17.0	5.9	0.1	2.0	-	0.1	0.1	0.1	1.9	1,142
2	5～29歳	100.0	13.7	40.6	25.1	13.4	1.1	1.2	0.4	0.3	0.1	1.1	3.1	1,263
3	0～34歳	100.0	10.9	35.9	26.2	15.8	2.4	0.7	0.2	0.1	0.7	2.8	4.4	1,358
3	5～39歳	100.0	14.6	31.5	22.0	18.5	6.2	1.9	0.6	0.4	0.5	2.3	1.6	1,356
4	0～44歳	100.0	23.1	33.1	19.4	12.3	3.3	2.0	0.9	0.8	0.5	1.8	2.8	1,293
4	5～49歳	100.0	23.7	31.6	21.3	7.9	1.6	2.9	1.4	0.7	0.6	0.8	7.6	1,254
5	0～54歳	100.0	30.6	37.9	16.3	3.3	5.6	0.3	0.2	1.6	0.3	3.0	0.7	1,249
5	5～59歳	100.0	27.8	29.6	15.1	5.6	8.5	3.8	1.3	0.9	1.3	3.4	2.7	1,334
6	0～64歳	100.0	26.1	31.8	11.6	8.3	5.9	6.9	0.7	5.2	-	2.0	1.5	1,339
6	5歳以上	100.0	68.8	11.5	3.7	8.1	0.2	2.9	0.9	-	0.7	1.4	2.0	982
派遣の種類														
	登録型	100.0	18.3	34.1	23.5	15.6	2.5	1.3	0.2	0.2	0.2	0.3	4.0	1,246
	常用雇车型	100.0	20.0	36.6	19.6	10.1	3.6	2.4	0.8	0.9	0.6	3.0	2.4	1,322

(2) 時間給への評価

現在の就業中の賃金に対する評価をみると、「満足していない」37.7%、「どちらとも言えない」32.3%、「満足している」27.7%となっている。

満足していない理由は、「派遣先で同一の業務を行う直接雇用されている労働者よりも賃金が低いから」が27.0%と最も多くなっている。（表28）

表28 性・派遣の種類、賃金に対する評価別派遣労働者数の割合

性・派遣の種類		派遣労働者計	満足している	満足していない	賃金（時間給換算額）に満足していない理由						どちらとも言えない	不明	
					派遣先で同一の業務を行う直接雇用されている労働者よりも賃金が低いから	派遣先で同一の業務を行う他の派遣労働者よりも賃金が低いから	自分の能力や職務に見合った賃金ではないから	業務量に見合った賃金でないから	その他	不明			
総	数	100.0	27.7	37.7	(100.0)	(27.0)	(14.6)	(20.7)	(20.8)	(13.1)	(3.7)	32.3	2.4
	男	100.0	23.0	38.7	(100.0)	(28.4)	(13.9)	(26.6)	(18.4)	(9.4)	(3.3)	36.2	2.1
	女	100.0	31.3	36.9	(100.0)	(25.9)	(15.2)	(16.0)	(22.8)	(16.0)	(4.1)	29.3	2.5
派遣の種類													
	登録型	100.0	31.4	36.9	(100.0)	(22.6)	(16.1)	(17.8)	(23.1)	(15.1)	(5.3)	29.3	2.4
	常用雇车型	100.0	24.8	38.3	(100.0)	(30.2)	(13.5)	(22.9)	(19.2)	(11.6)	(2.6)	34.6	2.3

注：（ ）は、賃金（時間給換算額）に満足していない者を100.0とした割合である。

5 苦情

平成19年10月1日～平成20年9月30日の間に、苦情を申し出たことがある派遣労働者は16.3%となっている。苦情の主な内容をみると、「賃金」が30.4%と最も多く、次いで「業務内容」22.8%、「人間関係・いじめ」14.8%の順となっている。(表29)

表29 性・派遣の種類、苦情の申し出の有無、苦情の内容別派遣労働者数の割合

性・派遣の種類	派遣労働者計	苦情を申し出たことがある者	苦情の内容												苦情を申し出たことがない者	不明
			業務内容	指揮命令系統	派遣期間	賃金	就業日・就業時間・休憩時間・時間外労働・休暇	安全・衛生	個人情報の保護	人間関係・いじめ	セクシュアルハラスメント	妊娠・出産による不利益な取扱い	その他	不明		
総数	100.0	16.3 (100.0)	(22.8)	(7.8)	(1.2)	(30.4)	(13.4)	(1.7)	(0.3)	(14.8)	(1.0)	(0.0)	(4.7)	(1.9)	81.8	1.9
男	100.0	12.3 (100.0)	(17.8)	(5.7)	(1.4)	(37.0)	(11.4)	(2.0)	(-)	(15.2)	(-)	(-)	(4.8)	(4.7)	86.3	1.3
女	100.0	19.3 (100.0)	(25.3)	(8.7)	(1.2)	(27.2)	(14.4)	(1.5)	(0.4)	(14.5)	(1.5)	(0.0)	(4.6)	(0.5)	78.2	2.4
派遣の種類																
登録型	100.0	18.0 (100.0)	(27.2)	(7.8)	(1.0)	(28.3)	(10.4)	(1.6)	(0.4)	(14.2)	(0.8)	(-)	(4.9)	(3.4)	79.1	2.9
常用雇型	100.0	15.0 (100.0)	(18.8)	(7.7)	(1.5)	(32.3)	(16.2)	(1.8)	(0.2)	(15.3)	(1.2)	(0.1)	(4.5)	(0.6)	83.8	1.2

注：1) 苦情の申し出先は問わない。

2) ()は苦情を申し出たことがある者を100.0とした割合である。

6 要望

(1) 派遣元への要望

派遣元への要望のある派遣労働者は58.9%となっている。このうち、要望の内容(3つまでの複数回答)をみると、「賃金制度を改善してほしい」が60.1%と最も多く、次いで「継続した仕事を確保してほしい」36.0%、「福利厚生制度を充実してほしい」22.5%となっている。(表30)

表30 性・派遣の種類、派遣元への要望の有無、要望の内容別派遣労働者数の割合

性・派遣の種類	派遣労働者計	要望がある者	派遣元への要望の有無											要望がない者	不明
			要望の内容(複数回答3つまで)												
			継続した仕事を確保してほしい	賃金制度を改善してほしい	年次有給休暇を取りやすくしてほしい	労働・社会保険に加入してほしい	安全管理・健康管理を充実してほしい	福利厚生制度を充実してほしい	教育訓練を充実してほしい	苦情・要望に迅速に対応してほしい	派遣前の事業所訪問等を求めないよう派遣先に説明してほしい	その他	不明		
総数	100.0	58.9 (100.0)	(36.0)	(60.1)	(18.8)	(4.0)	(5.8)	(22.5)	(15.5)	(19.7)	(1.3)	(11.4)	(0.1)	40.4	0.8
男	100.0	55.3 (100.0)	(39.4)	(65.3)	(20.0)	(5.5)	(6.3)	(17.2)	(13.9)	(17.5)	(1.5)	(8.4)	(0.2)	43.5	1.2
女	100.0	61.6 (100.0)	(33.6)	(56.5)	(17.9)	(3.0)	(5.5)	(26.1)	(16.6)	(21.1)	(1.1)	(13.4)	(0.1)	38.0	0.5
派遣の種類															
登録型	100.0	60.5 (100.0)	(37.7)	(56.1)	(17.4)	(4.2)	(5.4)	(26.6)	(17.1)	(19.2)	(1.7)	(12.4)	(0.0)	38.5	1.0
常用雇型	100.0	57.7 (100.0)	(34.6)	(63.2)	(19.9)	(3.9)	(6.1)	(19.2)	(14.3)	(20.0)	(0.9)	(10.6)	(0.3)	41.7	0.6

注：()は派遣元への要望がある者を100.0とした割合である。

(2) 派遣先への要望

派遣先への要望のある派遣労働者は46.4%となっている。このうち、要望の内容(3つまでの複数回答)をみると、「派遣契約期間を長くしてほしい」が27.8%と最も多く、次いで「指揮命令系統を明確にしてほしい」25.3%、「年次有給休暇を取りやすくしてほしい」21.1%となっている。(表31)

表31 性・派遣の種類、派遣先への要望の有無、要望の内容別派遣労働者数の割合

性・派遣の種類	派遣労働者計	派遣先への要望の有無															不明		
		要望がある者	要望の内容(複数回答3つまで)																
			派遣契約外業務を命じないよう管理してほしい	指揮命令系統を明確にしてほしい	派遣契約期間を長くしてほしい	派遣契約の中途解除を避ける努力をしてほしい	適切な労働時間管理をしてほしい	年次有給休暇を取りやすくしてほしい	職場でのいじめやセクハラの防止について責任を持って対応してほしい	苦情の申し立てに迅速に対応してほしい	個人情報の保護に配慮してほしい	職場環境(安全・衛生等)を良くしてほしい	派遣前の事業所訪問等を求めないでほしい	福利厚生施設を利用してほしい	その他	不明		要望がない者	
総数	100.0	46.4 (100.0)	(17.3)	(25.3)	(27.8)	(20.3)	(12.0)	(21.1)	(9.1)	(13.6)	(3.6)	(13.8)	(0.7)	(15.4)	(15.8)	(0.4)	52.1	1.6	
男	100.0	40.9 (100.0)	(11.2)	(21.2)	(35.0)	(25.9)	(17.0)	(23.6)	(6.6)	(11.1)	(2.7)	(15.2)	(0.7)	(13.0)	(14.9)	(0.7)	57.7	1.4	
女	100.0	50.5 (100.0)	(21.1)	(27.9)	(23.4)	(16.9)	(8.9)	(19.6)	(10.7)	(15.1)	(4.2)	(12.9)	(0.8)	(16.8)	(16.3)	(0.2)	47.7	1.7	
派遣の種類																			
登録型	100.0	50.0 (100.0)	(20.5)	(26.0)	(26.4)	(20.0)	(9.4)	(18.9)	(10.6)	(13.3)	(4.4)	(13.3)	(0.9)	(14.7)	(14.6)	(0.2)	48.2	1.8	
常用雇用型	100.0	43.6 (100.0)	(14.5)	(24.8)	(29.1)	(20.6)	(14.3)	(23.0)	(7.8)	(13.8)	(2.9)	(14.2)	(0.6)	(16.0)	(16.7)	(0.6)	55.0	1.4	

注：()は派遣先への要望がある者を100.0とした割合である。

7 将来の希望

派遣労働者の将来の働き方に関する希望は、「常用雇用型の派遣社員として、今の派遣先で働き続けたい」、「派遣社員ではなく正社員として、今の派遣先の事業所で働き続けたい」がそれぞれ23.3%となっている(表32)。

表32 性・派遣の種類、将来の働き方の希望別派遣労働者数の割合

性・派遣の種類	派遣労働者計	将来の働き方の希望							不明
		常用雇用型の派遣社員として、今の派遣先で働き続けたい	常用雇用型の派遣社員として、いろいろな派遣先で働きたい	登録型の派遣社員として、自分の都合のよいときに働きたい	派遣社員ではなく正社員として、今の派遣先の事業所で働き続けたい	派遣社員ではなく正社員として、今の派遣先以外の事業所で働き続けたい	派遣社員ではなく契約社員・パートとして、自分の都合のよいときに働きたい	いずれにも該当しない	
総数	100.0	23.3	4.5	6.2	23.3	17.5	5.6	9.0	10.5
男	100.0	26.4	4.6	2.8	27.1	14.7	1.9	8.6	14.0
女	100.0	21.0	4.4	8.9	20.5	19.7	8.5	9.2	7.8
派遣の種類									
登録型	100.0	16.2	4.1	13.3	19.8	19.0	7.8	9.2	10.6
常用雇用型	100.0	28.7	4.8	0.8	26.0	16.4	4.0	8.8	10.4