

平成24年 9月28日  
内閣官房東日本大震災対応総括室  
内閣府（防災担当）

## 東日本大震災時の地震・津波避難に関する 特定集落へのヒアリング調査及びWEBアンケート調査の 結果について（速報）

内閣官房東日本大震災対応総括室及び内閣府（防災担当）では、東日本大震災時の地震・津波避難について、被災者・各関係者がどのように行動したか等の対応状況の実態を詳細に調査し、記録として残すとともに、今後の対策につなげていくことを目的として、下記の4つの調査を実施しています。今回、特定集落へのヒアリング調査及びWEBアンケート調査の結果（速報）についてお知らせいたします。

### 記

#### 1 東日本大震災時の避難に関する調査の概要

##### (1) 住民調査【調査中】

対象：岩手県、宮城県、福島県内の沿岸市町村の住民（約10,000人）

方法：調査票によるアンケート調査

##### (2) 避難支援者調査【8月17日公表】

対象：岩手県、宮城県、福島県の沿岸市町村の約550団体

（地方公共団体、民間事業者、病院、社会福祉施設等）

方法：訪問によるヒアリング調査

##### (3) 特定集落調査【今回報告】

対象：青森県、岩手県、宮城県、茨城県及び千葉県の15集落（約260人）

方法：個別世帯訪問によるヒアリング調査

##### (4) WEBアンケート調査【今回報告】

対象：大津波警報が発表された地域（岩手県、宮城県、福島県を除く10都道県）  
の沿岸市町村の住民約12,000人

方法：インターネットによるアンケート調査

#### 2 特定集落調査及びWEBアンケート調査の主な結果（速報）

別添資料のとおり

以上

<本件問い合わせ先>

内閣府政策統括官（防災担当）付

参事官（調査・企画担当）付

参事官補佐 藤田 士郎

主 査 渡部 金一郎

電話：03-3501-5693

FAX：03-3501-5199

## 東日本大震災時の避難に関する調査の概要

対象	対象地域	調査方法	調査項目
① 住民(被災者)	<ul style="list-style-type: none"> <li>岩手県、宮城県、福島県の沿岸市町村</li> <li>約10,000人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート調査                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 訪問留置方式(調査票配布)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>津波に対する意識</li> <li>避難行動における「プッシュ(促進)要因」と「プル(阻害)要因」</li> </ul>
② 避難支援者	<ul style="list-style-type: none"> <li>岩手県、宮城県、福島県の沿岸市町村</li> <li>約550団体</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>以下の団体へのヒアリング調査                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 地方公共団体</li> <li>✓ 民間事業者</li> <li>✓ 病院</li> <li>✓ 社会福祉施設</li> <li>✓ 自治会・消防団 等</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>被災状況</li> <li>震災当日の情報入手・伝達状況</li> <li>震災当日の避難誘導状況</li> <li>今後の課題 等</li> </ul>
③ 特定集落 <small>注) 集落の規模は字・丁目もしくは消防団分団がカバーする程度のエリアを想定(数十～200世帯/集落)</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>青森県、岩手県、宮城県、茨城県、千葉県<small>の集落</small></li> <li>15集落(約260人)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別世帯訪問によるヒアリング調査</li> <li>人的被害の状況や当日の避難の状況などを確認の上、集落を選定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>津波に対する意識</li> <li>避難行動における「プッシュ(促進)要因」と「プル(阻害)要因」</li> <li>集落の住民がどのように避難したか(概ねの全体像)</li> <li>「個人」と「集落」としての意識・行動</li> </ul>
④ 大津波警報発表地域住民(①の3県を除く)	<ul style="list-style-type: none"> <li>大津波警報発表地域(岩手県、宮城県、福島県を除く10都道県)の沿岸市町村</li> <li>約12,000人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート調査                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ インターネットによるアンケート方式</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>震災当日の情報入手状況</li> <li>避難の有無</li> <li>震災以降の意識の変化</li> </ul>